



**Texas  
Gas Service.**  
A Division of ONE Gas

# the pipeline

November 2022



## Knowing How To Detect Carbon Monoxide Can Save Lives!

Many people might not know how to detect carbon monoxide, a gas created when fuel does not burn completely. Carbon monoxide can make you sick and, under some circumstances, may be deadly. Sources may include improperly vented or malfunctioning appliances, auto exhaust and blocked chimney flues. Since it is odorless, colorless and tasteless, carbon monoxide can be difficult to detect. Here are some things you can look out for to help detect carbon monoxide:

- A yellow flame instead of a blue flame on appliance burners;
- Black soot around vents, flues, furnace filters, burners or appliance access openings; and
- Headache, dizziness, ringing in the ears, fatigue, increased perspiration, nausea, weakness and vomiting.

We recommend installing a carbon monoxide detector in your home or business to help identify any potential issues. If you suspect the presence of carbon monoxide in your home or business, leave immediately and call 911. For more carbon monoxide safety tips, visit:

[texasgasservice.com/carbonmonoxide](https://texasgasservice.com/carbonmonoxide)

**LEARN MORE >>**

## Need Help Paying Your Utilities Bill?

We know that Texans have faced significant challenges this year and continue to see increased costs across the board. If you're experiencing financial hardship, we understand and are here to help.

Visit our CARES page for a listing of financial resources, or contact us so we can work together to find the best solution.

**CARES PAGE >>**



[texasgasservice.com](https://texasgasservice.com)



Texas  
Gas Service.  
A Division of ONE Gas

# the pipeline

Noviembre 2022



## ¿Saber Cómo Detectar el Monóxido de Carbono Puede Salvar Vidas!

Es posible que muchas personas no sepan cómo detectar el monóxido de carbono, un gas creado cuando el combustible no se quema por completo. El monóxido de carbono puede enfermarlo y, en algunas circunstancias, puede ser mortal. Puede ser causado por aparatos mal ventilados o que funcionan mal, escape de automóviles y conductos de chimenea bloqueados. Dado que es inodoro, incoloro e insípido, el monóxido de carbono puede ser difícil de detectar. Lo siguiente puede ayudar a detectar el monóxido de carbono:

- Una llama amarilla en vez de azul en los quemadores de los electrodomésticos;
- Hollín negro alrededor de respiraderos, chimeneas, filtros de horno, quemadores o aperturas de acceso a electrodomésticos; y
- Dolor de cabeza, mareos, zumbido en los oídos, fatiga, aumento de la transpiración, náuseas, debilidad y vómitos.

Recomendamos que nuestros clientes instalen un detector de monóxido de carbono para identificar algún problema. Si sospecha la presencia de monóxido de carbono, salga inmediatamente y llame al 911.

Para más información, visite:

[texasgasservice.com/carbonmonoxide](https://texasgasservice.com/carbonmonoxide)

APRENDE MÁS »

## ¿Necesita Ayuda para Pagar su Factura de Servicios Públicos?

Sabemos que los Tejanos han enfrentado desafíos significativos este año y continúan viendo aumentos en las facturas y los costos en muchos lugares. Si está experimentando dificultades financieras, lo entendemos y estamos aquí para ayudarlo.

Visite nuestra página CARES para obtener una lista de recursos financieros, o contáctenos para que podamos trabajar juntos para encontrar la mejor solución.

CARES PAGE »



texasgasservice.com