

ALWAYS READY TO HELP!



the
pipeline



A monthly newsletter of energy tips, resources and news

February 2022

» Always Working for your Safety

Have You Seen Us in Your Yard?

From time to time, you might see a Texas Gas Service technician in your yard. Don't worry – they are there for your safety. Every so often, our technicians may need to access your yard to check pipelines, conduct maintenance or take meter readings.

Federal and state regulations require us to survey our pipelines periodically. To do that, our employees and contractors must have direct access to natural gas pipelines and equipment buried in your yard. An above-ground leak survey typically takes only a few minutes. Because it does not require access inside the home, you may not even notice it has been done. These routine leak surveys help us make sure our systems are operating properly and safely.

Texas Gas Service employees also may need access to your yard when you have a scheduled appointment.

Performing the following actions can help prepare for a quick and easy appointment:

- 1** Leave your gate or fence unlocked the day of your appointment so the technician can easily access your natural gas meter.
- 2** Be available to grant the technician access to your home if requested and needed as part of your appointment.
- 3** Ensure that all pets are secured in a safe place away from the technician.

If you're unsure of the legitimacy of someone claiming to work for Texas Gas Service, ask to see their ID. Our employees always carry company photo identification cards and they will be happy to show you upon request.

Bill Averaging Reduces Bill Fluctuations



Customers can reduce the fluctuation of their monthly natural gas bill and budget through the **Average Bill Calculation Plan**.

This program reduces the volatility of seasonal energy expenses by spreading out the cost throughout the year based on a residence's 12-month rolling bill average, which means customers will pay about the same amount each month, **regardless of usage**.



Need Assistance with your Bill?



Energy bill assistance is available! Federal programs have set money aside to help customers pay their utility bills. This money is not a loan, but is offered on a first-come, first-served basis. To see if you qualify, call **211** or visit **211.org**, or visit our website at **TexasGasService.com/Cares** for a list of local assistance agencies in your community.

¿SIEMPRE LISTOS A AYUDAR!



the
pipeline



Un boletín lleno de consejos, recursos y noticias sobre gas natural Febrero 2022

» Siempre Trabajando por su Seguridad

¿Sabe lo que Estamos Haciendo en su Jardín?

De vez en cuando, usted podrá ver un técnico de Texas Gas Service en su jardín. No se preocupe, ellos están allí por su seguridad. Cada cierto tiempo, nuestros técnicos necesitan ingresar a su jardín para revisar las tuberías, realizar mantenimiento o tomar lecturas del medidor.

Las regulaciones federales y estatales requieren que periódicamente inspeccionemos nuestras tuberías. Para hacerlo, nuestros empleados deben tener acceso directo a todas nuestras tuberías y equipos, que podrían estar enterrados en su jardín. Las inspecciones para detectar fugas en la superficie toman solamente unos minutos, y debido a que no es necesario ingresar a su hogar, usted probablemente ni se dé cuenta que se han realizado. Estas revisiones rutinarias nos aseguran que nuestros sistemas están operando correctamente y de forma segura.

Los empleados de Texas Gas Service también podrían necesitar entrar a su jardín cuando usted haya programado una cita.

Si llevan a cabo las siguientes acciones, estas citas podrían ser rápidas y muy sencillas:

- 1 Deje sin llave la puerta de su baranda o cerca para que el técnico pueda tener acceso a su medidor de gas natural.**
- 2 Esté disponible para permitirle acceso a nuestro técnico a su hogar, si esto fue solicitado o requerido como parte de su cita.**
- 3 Asegúrese que todas sus mascotas estén sujetas en un lugar seguro, lejos del técnico.**

Si tiene alguna duda acerca de la legitimidad de alguien que indique representar a Texas Gas Service, pida que les muestre su identificación. Nuestros empleados siempre portan identificación de la compañía y estarán encantado de mostrarsela a petición.

Promediar sus Facturas Reduce las Fluctuaciones



Los clientes pueden reducir la fluctuación de su factura mensual de gas natural y presupuesto a través del **Plan de Cálculo de Factura Promedio**.

Este programa reduce la volatilidad de los gastos de energía estacionales al distribuir el costo a lo largo del año en función del promedio de factura móvil de 12 meses de una residencia, lo que significa que los clientes pagarán aproximadamente la misma cantidad cada mes, **independientemente del uso**.



Necesita Asistencia con su Factura?

¡La asistencia de la factura de energía está disponible! Los programas federales han reservado dinero para ayudar a los clientes a pagar sus facturas de servicios públicos. Este dinero no es un préstamo, sino que se ofrece por orden de llegada. Para ver si califica, llame al **211** o visite **211.org**, o visite nuestro sitio web en **TexasGasService.com/Cares** para obtener una lista de las agencias de asistencia locales en su comunidad.