



Texas Gas Service
A Division of ONE Gas

the pipeline

August 2023



Safe Digging Is as Easy as 8-1-1

You bought the tree, you got your shovel . . . time to start planting, right? Not so fast! First, you have to contact 811.

You should contact 811 at least 48 hours, excluding weekends and holidays, before the start of a digging project. This alerts owners of registered pipelines, telecommunication cables and power lines to mark their underground facilities.

Be a Dig Hero by creating a ticket at texas811.org or contacting 811 before you dig! It's easy and free.

Learn more about safe digging practices at beadigherotexas.com.



Take the Stress Out of Unexpected Home Repairs with American Home Solutions

American Home Solutions offers optional protection plans to our customers to help with the costs of unexpected repairs. Home warranty plans help take some of the worry and stress out of owning a home by offering protection plans that cover many types of repairs that property owners could face, including repairs to customer-owned natural gas lines.

Enroll today! American Home Solutions answers claim calls 24 hours a day, 7 days a week, and has a dedicated customer service team.

[LEARN MORE >>](#)

Keep Cool with These 5 Tips

The summer heat can put a strain on your appliances – and your wallet. Use these five tips to beat the heat and save money.

1. Run dryers, dishwashers and other large appliances at night.
2. Seal doors and windows to keep cool air in and warm air out.
3. Check all vents to ensure they're open and dust-free.
4. Switch to a low-flow showerhead and install a faucet aerator to reduce water and energy usage. Central Texas residents can request a free water kit [here](#), and RGV residents can request one [here](#).
5. Save energy and money by upgrading to high-efficiency natural gas appliances. Rebates are available to save you even more money! See if you qualify and learn more about appliance rebates [here](#).

[LEARN MORE >>](#)

Save Trees with Ease: Sign Up for E-Statements

Tired of sorting through your mail each month for bills? Save time and paper by signing up for e-statements. You'll receive an email with a link to pay online each month and have access to all the tools for your digital account, including monitoring your natural gas usage, viewing and paying your bill, and more.

Sign up today at texasgasservice.com/gopaperless.



texasgasservice.com



**Texas
Gas Service**
A Division of ONE Gas

the pipeline

Agosto 2023



Excavar de forma segura es tan fácil como 8-1-1

Compraste el árbol, obtuviste tu pala. . . Es hora de comenzar a plantar, ¿verdad? ¡No tan rápido! Primero, debe comunicarse con 811.

Debe comunicarse con el 811 al menos 48 horas, excluyendo fines de semana y días festivos, antes del inicio de un proyecto de excavación. Esto alerta a los propietarios de tuberías registradas, cables de telecomunicaciones y líneas eléctricas para marcar sus instalaciones subterráneas.

¡Puedes ser un Dig Hero creando un boleto en Texas811.org o llamando al 811 antes de cavar! Es fácil y gratis.

Obtenga más información sobre las prácticas seguras de excavación en beadigherotexas.com



Elimine el estrés de las reparaciones inesperadas en el hogar con American Home Solutions

American Home Solutions ofrece planes de protección opcionales a nuestros clientes para ayudar con los costos de reparaciones inesperadas. Los planes de garantía de vivienda ayudan a eliminar parte de la preocupación y el estrés de ser propietario de una casa al ofrecer planes de protección que cubren muchos tipos de reparaciones que los propietarios podrían enfrentar, incluidas las reparaciones a las líneas de gas natural propiedad del cliente.

[¡Inscríbese hoy!](#) American Home Solutions responde llamadas de reclamos las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y cuenta con un equipo dedicado de servicio al cliente.

APRENDE MÁS >>

Manténgase fresco con estos 5 consejos

El calor del verano puede ejercer presión sobre sus electrodomésticos y su billetera. Utilice estos cinco consejos para combatir el calor y ahorrar dinero.

1. Haga funcionar secadoras, lavavajillas y otros electrodomésticos grandes por la noche.
2. Selle las puertas y ventanas para mantener el aire fresco dentro y el aire caliente fuera.
3. Revise todas las rejillas de ventilación para asegurarse de que estén abiertas y libres de polvo.
4. Cambie a un cabezal de ducha de bajo flujo e instale un aireador de grifo para reducir el uso de agua y energía. Los residentes del centro de Texas pueden solicitar un kit de agua gratis [aquí](#), y los residentes de RGV pueden solicitar uno [aquí](#).
5. Ahorre energía y dinero actualizando a aparatos de gas natural de alta eficiencia. ¡Los reembolsos están disponibles para ahorrarle aún más dinero! Vea si califica y obtenga más información sobre los reembolsos de electrodomésticos [aquí](#).

APRENDE MÁS >>

Ahorre árboles con facilidad: Regístrese para recibir estados

¿Cansado de ordenar su correo cada mes para obtener facturas? Ahorre tiempo y papel inscribiéndose en estados de cuenta electrónicos. Recibirá un correo electrónico con un enlace para pagar en línea cada mes y tendrá acceso a todas las herramientas para su cuenta digital, incluido el monitoreo de su consumo de gas natural, ver y pagar su factura, y más.

Regístrese hoy en texasgasservice.com/gopaperless.



texasgasservice.com