



**Texas Gas Service**  
A Division of ONE Gas

# the pipeline

December 2023



## A Cozy Holiday Season for All: Share The Warmth

Our Share The Warmth program helps Texas families needing assistance in paying their winter heating bills. The generous contributions of Texas Gas Service customers and the ONE Gas Foundation fund the program.

To contribute, you may designate a fixed monthly donation amount or request that we round up your monthly bill to the next whole dollar. If you're able to contribute, please consider helping a family in need.

If you're having trouble paying your heating bills, learn if you qualify for aid and how to apply.



[LEARN MORE >>](#)

## Enjoy Winter with These Safety Tips

While you might dream of a winter wonderland, it can also be potentially dangerous. As the weather gets colder, keep these safety tips in mind:

- Never use your stove or oven for home heating.
- Make sure nothing obstructs a furnace's air intake and that vents and flues are intact and unblocked to avoid the potential of carbon monoxide poisoning.
- Leave cabinet doors open, especially on exterior walls, to reduce the risk of frozen water pipes.

[LEARN MORE >>](#)

## Beat the Chill and the Bill: Energy-Saving Tips for Winter

As temperatures fall, heating bills tend to rise. Want to stay warm this winter but also keep more money in your pocket? By weatherizing your home, you can have both.

Proper weatherization can reduce your heating costs by up to 15%, depending on the extent of improvement. Here are some easy tips to use less energy and minimize unnecessary costs.

- Air seal your home with caulking and weatherstripping.
- Set the temperature on your water heater to 120° F or the "warm setting."
- Replace or clean your heater's air filters.
- Have a qualified contractor inspect your heating and cooling equipment annually.
- Change the rotation of your ceiling fans.

[LEARN MORE >>](#)

## Financial Assistance Available

Need assistance with your natural gas bill? We want to help! Programs, such as Share The Warmth, and payment options are available to those who may need assistance paying their natural gas bills.

Visit [texasgasservice.com/cares](https://texasgasservice.com/cares) or call us at **800-700-2443** to learn more.



[texasgasservice.com](https://texasgasservice.com)



**Texas Gas Service**  
A Division of ONE Gas

# the pipeline

Diciembre 2023



## Unas Fiestas Acogedoras para Todos: Comparte el Calor/Share the Warmth

Nuestro programa "Share the Warmth" ayuda a familias texanas que necesitan asistencia para pagar sus facturas de calefacción durante el invierno. Las generosas contribuciones de los clientes de Texas Gas Service y la Fundación ONE Gas financian el programa.

Para contribuir, puede designar un monto fijo de donación mensual o solicitar que redondeemos su factura mensual al próximo dólar entero. Si tiene la posibilidad de contribuir, por favor, considere ayudar a una familia necesitada.

Si tiene dificultades para pagar sus facturas de calefacción, averigüe si califica para recibir ayuda y cómo solicitarla.



**LEER MÁS >>**

## Disfruta el Invierno con Estos Consejos de Seguridad

Por más que puedas soñar con un paisaje invernal maravilloso, también puede ser potencialmente peligroso. A medida que el clima se vuelve más frío, ten en cuenta estos consejos de seguridad:

- Nunca uses tu estufa u horno para calentar tu hogar.
- Asegúrate de que nada obstruya la entrada de aire de la calefacción y que las salidas y chimeneas estén intactas y despejadas para evitar el riesgo de intoxicación por monóxido de carbono.
- Deja abiertas las puertas de los gabinetes, especialmente en las paredes exteriores, para reducir el riesgo de congelación de las tuberías de agua.

**LEER MÁS >>**

## Vence el Frío y la Factura: Consejos de Ahorro de Energía para el Invierno

Con la bajada de temperaturas, las facturas de calefacción tienden a subir. ¿Quieres estar cálido este invierno y ahorrar dinero? La impermeabilización de tu hogar puede lograr ambas cosas.

La impermeabilización reduce los costos de calefacción hasta un 15%, dependiendo de las mejoras. Aquí tienes consejos para ahorrar energía y reducir costos.

- Sella las fugas de aire en tu hogar con masilla y burletes.
- Ajusta la temperatura de tu calentador de agua a 120°F o al ajuste "cálido".
- Cambia o limpia los filtros de aire de tu calefactor.
- Haz que un contratista cualificado inspeccione tus equipos de calefacción y refrigeración anualmente.
- Cambia la dirección de rotación de tus ventiladores de techo.

**LEER MÁS >>**

## Asistencia Financiera Disponible

¿Necesitas ayuda con tu factura de gas natural? ¡Queremos ayudarte! Hay programas, como Comparte el Calor, y opciones de pago disponibles para aquellos que puedan necesitar ayuda para pagar sus facturas de gas natural.

Visita [texasgasservice.com/cares](https://texasgasservice.com/cares) o llámenos al **800-700-2443** para más información.



[texasgasservice.com](https://texasgasservice.com)