



Texas Gas Service
A Division of ONE Gas

the pipeline

November 2023



Don't Fall for Tricks! Avoiding Utility Scams

Imagine this: someone is at your door or on the phone claiming to be a natural gas utility employee, but how can you be sure it's legitimate? Scammers may pose as a utility employee over the phone or at your door, seeking access to your home or personal information. Pretty tricky, right?

Nov. 15 is Utility Scam Awareness Day, a reminder to stay vigilant against scammers posing as utility representatives. These scams can occur in person, over the phone or via email with the scammer threatening to shut off service, demanding immediate payment or access to your home, or trying to obtain personal information.

[LEARN MORE >>](#)

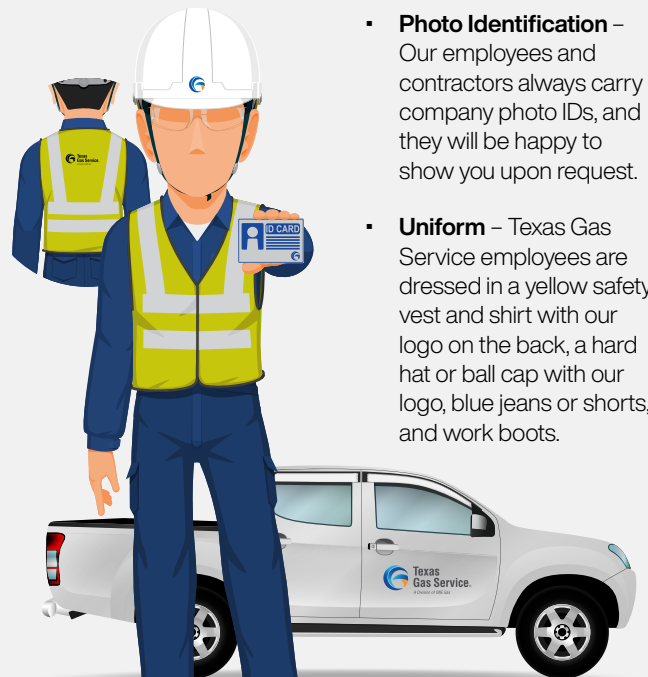
Concerned about a potential scam?

Call our customer service line at
800-700-2443



Tips to Identify our Workers or Contractors

Unsure how to identify a legitimate Texas Gas Service worker or contractor? Here are three easy signs to look for:



- **Photo Identification** – Our employees and contractors always carry company photo IDs, and they will be happy to show you upon request.
- **Uniform** – Texas Gas Service employees are dressed in a yellow safety vest and shirt with our logo on the back, a hard hat or ball cap with our logo, blue jeans or shorts, and work boots.
- **Vehicle** – Our field employees will drive a truck with a Texas Gas Service logo on the side.

Contractors working with Texas Gas Service will not be wearing our uniforms or driving our trucks, but you can ask for identification from any contractors requesting access to your home.



texasgasservice.com

Life-Saving Tips: How to Detect Carbon Monoxide

November is Carbon Monoxide Awareness Month, a perfect time to refresh on how to avoid the dangers of this gas. Fuel that does not burn completely creates carbon monoxide. It can make you sick and, under some circumstances, may be deadly. Sources may include improperly vented or malfunctioning appliances, auto exhaust and blocked chimney flues.

Because it is odorless, colorless and tasteless, carbon monoxide can be difficult to detect. Here are some things you can look out for to help detect carbon monoxide:

- A yellow flame instead of a blue flame on appliance burners
- Black soot around vents, flues, furnace filters, burners or appliance access openings
- Headache, dizziness, ringing in the ears, fatigue, increased perspiration, nausea, weakness and vomiting

It is recommended to install a carbon monoxide detector in your home or business to help identify any potential issues. If you suspect the presence of carbon monoxide in your home or business, leave immediately and call 911.



[LEARN MORE >>](#)

Need Help Managing Your Bill?

For more predictability in your monthly natural gas bill, you can enroll in our **Average Bill Calculation Plan**, which is based on a 12-month rolling average. This program is a way to reduce the fluctuations of your monthly bill and make budgeting easy by spreading the cost throughout the year. Learn more and sign up [here](#).

If you need help paying your natural gas bills, visit our [CARES page](#) for information on local assistance programs, such as the Low-Income Heating Assistance Program (LIHEAP) and Share The Warmth. You can also visit with a customer service representative to explore alternative payment options by calling **800-700-2443**.

[LEARN MORE >>](#)

Upgrade and Get Paid: Appliance Rebates Available

Got your eye on a new natural gas appliance with the upcoming holiday sales? You can save even more by applying for a rebate through Texas Gas Service!



[LEARN MORE >>](#)



texasgasservice.com



Texas Gas Service
A Division of ONE Gas

the pipeline

Noviembre 2023



¡No Te Dejes Engañar! Evita las Estafas de Servicios Públicos

Imagina esto: alguien está en tu puerta o al teléfono, afirmando ser un empleado de una compañía de gas natural, ¿cómo puedes estar seguro de que es legítimo? Los estafadores pueden hacerse pasar por empleados de servicios públicos por teléfono o en tu puerta, buscando acceso a tu hogar o información personal. Bastante astuto, ¿verdad?

El 15 de noviembre es el Día de Concienciación sobre Estafas de Servicios Públicos, un recordatorio para mantenerse alerta contra los estafadores que se hacen pasar por representantes de servicios públicos. Estas estafas pueden ocurrir en persona, por teléfono o por correo electrónico, con el estafador amenazando con cortar el servicio, exigiendo un pago inmediato o acceso a tu hogar, o intentando obtener información personal.

[LEER MÁS >>](#)

¿Preocupado por una posible estafa?

Llama a nuestra línea de servicio al cliente al

800-700-2443



Consejos para Identificar a Nuestro Personal o Contratistas

¿No estás seguro de cómo identificar a un trabajador o contratista legítimo de Texas Gas Service? Aquí tienes tres señales fáciles para buscar:



- **Identificación con foto** – Nuestros empleados y contratistas siempre llevan identificaciones con foto de la empresa, y estarán encantados de mostrártelas si las solicitas.
- **Uniforme** – Los empleados de Texas Gas Service visten un chaleco amarillo de seguridad y una camisa con nuestro logotipo en la parte trasera, un casco o gorra con nuestro logotipo, jeans o pantalones cortos azules y botas de trabajo.
- **Vehículo** – Nuestros empleados de campo conducirán un camión con el logotipo de Texas Gas Service en el lateral.

Los contratistas que trabajan con Texas Gas Service no llevarán nuestros uniformes ni conducirán nuestros camiones, pero puedes pedir identificación a cualquier contratista que solicite acceso a tu hogar.



[texasgasservice.com](https://www.texasgasservice.com)

Consejos que Pueden Salvar Vidas: Cómo Detectar el Monóxido de Carbono

Noviembre es el Mes de Concienciación sobre el Monóxido de Carbono, un momento perfecto para repasar cómo evitar los peligros de este gas. El monóxido de carbono se produce cuando el combustible no se quema completamente. Puede enfermarte y, en algunas circunstancias, ser mortal. Las fuentes pueden incluir electrodomésticos mal ventilados o que funcionan incorrectamente, escape de automóviles y conductos de chimeneas bloqueados.

Dado que es inodoro, incoloro y sin sabor, el monóxido de carbono puede ser difícil de detectar. Aquí tienes algunas señales a las que debes prestar atención para ayudar a detectar el monóxido de carbono:

- Una llama amarilla en lugar de azul en quemadores de electrodomésticos
- Hollín negro alrededor de las salidas de aire, conductos, filtros de la caldera, quemadores o aberturas de acceso de los electrodomésticos
- Dolores de cabeza, mareos, zumbido en los oídos, fatiga, sudoración excesiva, náuseas, debilidad y vómitos

Se recomienda instalar un detector de monóxido de carbono en tu hogar o negocio para identificar posibles problemas. Si sospechas la presencia de monóxido de carbono en tu hogar o negocio, sal inmediatamente y llama al 911.



[LEER MÁS >>](#)

¿Necesitas Ayuda para Gestionar tu Factura?

Para obtener una mayor previsibilidad en tu factura mensual de gas natural, puedes inscribirte en nuestro **Plan de Cálculo de Factura Promedio** (ABC por sus siglas en Inglés), basado en un promedio móvil de 12 meses. Este programa es una forma de reducir las fluctuaciones de tu factura mensual y facilitar la planificación presupuestaria al distribuir el costo a lo largo del año. Obtén más información e insíbete [aquí](#).

Si necesitas ayuda para pagar tus facturas de gas natural, visita nuestra [página CARES](#) para obtener información sobre programas locales de ayuda, como el Programa de Asistencia para Calefacción de Bajos Ingresos (LIHEAP por sus siglas en Inglés) y Comparte el Calor. También puedes comunicarte con un representante de servicio al cliente para explorar opciones de pago alternativas llamando al **800-700-2443**.

[LEER MÁS >>](#)

Actualiza y Gana Dinero: Disponibles Descuentos en Electrodomésticos

¿Tienes en mente adquirir un nuevo electrodoméstico de gas natural con las próximas rebajas de temporada? ¡Puedes ahorrar aún más solicitando un descuento a través de Texas Gas Service!



[LEER MÁS >>](#)



texasgasservice.com