



Texas Gas Service
A Division of ONE Gas

the pipeline

February 2024



Use Your Senses to Detect a Natural Gas Leak

If you notice any of these warning signs, leave the area immediately, then call **911** and Texas Gas Service at **800-959-5325**.

- **SMELL:** If you smell a rotten egg or sulfur-like odor, it might be a natural gas leak. Natural gas is colorless and odorless, so we add an odorant to warn you of a leak.
- **LOOK:** If you see unexplained dead vegetation, blowing dirt or bubbling water, you may have a natural gas leak.
- **LISTEN:** If you hear a hissing or roaring sound near natural gas piping, meters or appliances, or if your natural gas appliance fails to ignite, you may have a natural gas leak.



[LEARN MORE >>](#)

Extra \$100 Dryer Rebate Available This February

This February, get an extra \$100 rebate on a new natural gas clothes dryer. That's an extra \$100 back on top of existing rebates, so you could save up to \$325 on your new appliance!



[LEARN MORE >>](#)

Here to Help: You May Qualify for Financial Assistance

Some of our customers face financial challenges and may have trouble paying their utility bills, which is why help is available through our partner community agencies. You may qualify for local or statewide energy assistance to help keep you warm.

There are a number of financial resources available for customers, including the **Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)**. This is a federally funded program that helps eligible households pay a portion of their home energy costs. See if you qualify and learn how to apply [here](#).

For more financial assistance options, visit our [CARES](#) page.

[LEARN MORE >>](#)

Have Pets? Here's What to Do When We're at Your Door

We know you love your furry friends, and we love them too! If we have an appointment at your home, kindly make sure your dogs are safely secured in another room and let our technician know if there are dogs in the yard. Our technician will request any dogs in the yard be secured before entering the yard. The safety of our employees and your pets is one of our top priorities.

[Share this social post](#) to spread the word!



texasgasservice.com



**Texas
Gas Service**
A Division of ONE Gas

the pipeline

Febrero 2024



Usa tus sentidos para detectar una fuga de gas natural

Si notas cualquiera de estas señales de advertencia, abandona el área de inmediato y llama al **911** y a Texas Gas Service al **800-959-5325**.

- **OLFATO:** Si hueles a huevo podrido u un olor similar al azufre, podría ser una fuga de gas natural. El gas natural es incoloro e inodoro, por lo que añadimos un odorizante para alertarte de una fuga.
- **VISTA:** Si observas vegetación muerta inexplicada, tierra que sopla o agua que burbujea, podrías tener una fuga de gas natural.
- **OÍDO:** Si escuchas un sonido sibilante o rugiente cerca de tuberías de gas natural, medidores o electrodomésticos, o si tu electrodoméstico a gas natural no enciende, podrías tener una fuga de gas natural.

[LEER MÁS >>](#)

Reembolso adicional de \$100 disponible en febrero para secadoras

Este febrero, obtén un reembolso adicional de \$100 en una nueva secadora de ropa a gas natural. ¡Eso significa \$100 adicionales de descuento sobre los reembolsos existentes, lo que te permite ahorrar hasta \$325 en tu nuevo electrodoméstico!



[LEER MÁS >>](#)

Podemos ayudarle: Usted puede calificar para asistencia financiera

Algunos de nuestros clientes enfrentan desafíos financieros y pueden tener dificultades para pagar sus facturas de servicios públicos, por eso ofrecemos ayuda a través de nuestras agencias comunitarias asociadas. Puede calificar para asistencia energética local o estatal para mantenerse abrigado.

Existen numerosos recursos financieros disponibles para los clientes, incluido el **Programa de Asistencia para la Energía en el Hogar de Bajos Ingresos (LIHEAP)**. Este programa, financiado federalmente, ayuda a los hogares elegibles a cubrir parte de sus costos de energía en el hogar. Verifique si califica y aprenda cómo aplicar [aquí](#).

Para obtener más opciones de asistencia financiera, visite nuestra página [CARES](#).

[LEER MÁS >>](#)

¿Tienes mascotas? Esto es lo que debes hacer cuando estemos en tu puerta

Sabemos que amas a tus amigos peludos, ¡y nosotros también los adoramos! Si tenemos una cita en tu hogar, asegúrate amablemente de que tus perros estén seguros en otra habitación y avísale a nuestro técnico si hay perros en el patio. Nuestro técnico solicitará que se aseguren todos los perros en el patio antes de entrar. La seguridad de nuestros empleados y tus mascotas es una de nuestras principales prioridades.

[¡Comparte esta publicación](#) para correr la voz!



[texasgasservice.com](https://www.texasgasservice.com)