

# Natural Gas Matters

*Delivering ideas and insights from your natural gas service provider.*

## Protect Yourself from Imposters

*It's easy to identify a Texas Gas Service employee. Always beware of potential imposters who may falsely claim to work for us in order to take advantage of you or to secure private information.*

Texas Gas Service employees will only enter your home if you have contacted us for service or we are reestablishing service after it has been interrupted for some reason. Texas Gas Service employees drive marked vehicles, wear uniforms with the company name and logo and carry company IDs. They will be happy to show you their identification badges. If you have any concern at all about the legitimacy of someone claiming to be working on behalf of Texas Gas Service, please call us.

Beware of imposters claiming to work for us, who call customers and falsely tell them that immediate payment of their account balances are due in an effort to obtain bank account or credit card information.



You should be aware that if your Texas Gas Service account is current, no one from our company will call and ask for personal financial information. You can always be aware of your account status by registering online to access your account information at [www.texasgasservice.com](http://www.texasgasservice.com). Or, if you have a question about your account, you may call us at 800-700-2443.

And no legitimate representative of Texas Gas Service or any government or social service agency will ever ask for a fee to access programs that assist you in paying your natural gas bill. If someone asks you for money claiming that he or she can eliminate your account balance, you are being targeted for fraud. Report such incidents to Texas Gas Service and local law enforcement authorities.

*Texas Gas Service is committed to protecting both your privacy and your safety.*



The ONE in Energy.™



**TEXAS  
GAS SERVICE**

A DIVISION OF ONEOK

# Natural Gas Matters

*Ideas y perspectivas de su proveedor de servicios de gas natural.*

## Protéjase de los impostores

*Es fácil identificar a un empleado de Texas Gas Service. Siempre tenga cuidado con los posibles impostores que aseguran falsamente trabajar en nuestra compañía para aprovecharse de usted u obtener información privada.*

Los empleados de Texas Gas Service solo ingresan a su casa si usted se ha comunicado con nosotros por cuestiones relacionadas al servicio o para restaurar su servicio después de haber sido interrumpido por alguna razón. Los empleados de Texas Gas Service conducen vehículos señalizados, usan uniformes con el nombre y el logotipo de la compañía y llevan identificación consigo mismos. Felizmente le mostrarían la tarjeta de identificación. Si tiene alguna inquietud con respecto a la legitimidad de una persona que asegura trabajar en representación de Texas Gas Service, por favor llámenos.

Tenga cuidado con los impostores que aseguran trabajar en nuestra compañía, que llaman a los clientes y les dicen falsamente que deben pagar inmediatamente el saldo vencido de su cuenta con el objetivo de obtener información de su cuenta bancaria o su tarjeta de crédito.



Debe saber que si su cuenta de Texas Gas Service está al día, ninguna persona de nuestra compañía le llamará ni le pedirá información financiera personal. A fin de estar siempre al tanto del estado de su cuenta, regístrese en línea para acceder a la información de la cuenta en [www.texasgasservice.com](http://www.texasgasservice.com). O, si tiene alguna pregunta sobre su cuenta, puede llamarnos al 800-700-2443.



Nunca un representante legítimo de Texas Gas Service ni de oficinas de servicio social o del gobierno le cobrará una tarifa por acceder a programas que lo ayuden a pagar la factura de gas natural. Si alguien le pide dinero y asegura que puede eliminar el saldo de su cuenta, usted está siendo víctima de un fraude. Informe este tipo de incidentes a Texas Gas Service y a las autoridades locales encargadas del cumplimiento de la ley.

*Texas Gas Service está comprometido a proteger su privacidad y su seguridad.*



The ONE in Energy.™



**TEXAS  
GAS SERVICE**

A DIVISION OF ONEOK