



## HOW TO USE YOUR SENSES TO DETECT NATURAL GAS

The safety of our customers, communities and employees is a top priority for Texas Gas Service. And, while we use a variety of technology and equipment to monitor and maintain our pipelines, everyone has a role to play when it comes to natural gas safety. Did you know that you also have a set of tools that can help keep our system safe? These tools aren't fancy gadgets or complicated machines – they are your eyes, ears and nose! And they can help recognize the signs of a potential natural gas leak. Here's how:



### LOOK

If you see **unexplained dry or dead vegetation, blowing dirt or bubbling puddles** in your yard or around your meter, this may indicate a potential natural gas leak.



### LISTEN

Do you hear a **hissing or roaring** sound near a pipeline? This could be an indication of a possible natural gas leak.



### SMELL

An additive called mercaptan is used to give natural gas its distinct **rotten-egg smell**. A strong odor could be a warning sign of a possible natural gas leak.

If you suspect a natural gas leak, leave the area immediately and avoid doing anything that might create a spark, such as flipping a light switch, using a cellphone or opening your garage door. Warn others to stay away. Once you're in a safe location, call 911 and Texas Gas Service at 800-959-5325. For more information about natural gas safety, visit [TexasGasService.com/safety](https://www.texasgasservice.com/safety).

## How to Detect Carbon Monoxide

Carbon monoxide is a gas that is created when fuel does not burn completely – it can make you sick and, under some circumstances, may be deadly. Sources may include improperly vented or malfunctioning appliances, auto exhaust and blocked chimney flues.

Carbon monoxide is odorless, colorless and tasteless, making it more difficult to detect. There are some potential signs of carbon monoxide to look out for, including:

- A yellow flame instead of a blue flame on appliance burners;
- Black soot around vents, flues, furnace filters, burners or appliance access openings; and
- Headache, dizziness, ringing in the ears, fatigue, increased perspiration, nausea, weakness and vomiting.

If you suspect the presence of carbon monoxide in your home or business, leave immediately and call 911. For more carbon monoxide safety tips, visit [TexasGasService.com/safety](https://www.texasgasservice.com/safety).





# GAS NATURAL

## Noticias



### UTILICE SUS SENTIDOS PARA DETECTAR GAS NATURAL

La seguridad de nuestros clientes, comunidades y empleados es una de las principales prioridades de Texas Gas Service. Y, si bien utilizamos una variedad de tecnología y equipos para monitorear y mantener nuestras tuberías, todos tienen un papel que desempeñar en la seguridad del gas natural. ¿Sabía usted que también tiene un conjunto de herramientas que pueden ayudar a mantener nuestro sistema seguro? Estas herramientas no son máquinas sofisticadas o equipos complicados – ¡son sus ojos, sus oídos y su nariz!

#### MIRE

Si usted ve **vegetación seca o muerta inexplicable, polvo flotando en el aire o un continuo burbujeo en agua estancada** en o cerca de su jardín o de su medidor de gas natural, esto podría indicar una latente fuga de gas natural.

#### ESCUCHE

¿Escucha un **zumbido o rugido** cerca de una tubería? Esto puede indicar que hay una posible fuga de gas natural.

#### HUELA

Al gas natural se le agrega un aditivo llamado mercaptano, que le da un **olor muy distintivo como a huevo podrido**. Este olor tan penetrante es una señal de alerta ante una posible fuga de gas natural.

Si sospecha que hay una fuga de gas natural, retírese del área inmediatamente y evite hacer cualquier cosa que pueda crear una chispa, como pulsar un interruptor de luz, usar el teléfono o abrir la puerta de la cochera. Avísele a otras personas que se mantengan alejadas. Una vez que esté en un lugar seguro, y llame al 911 y a Texas Gas Service al 800-959-5325. Para obtener más información sobre la seguridad del gas natural, visite [TexasGasService.com/safety](https://www.texasgasservice.com/safety).

### DETECCIÓN DE MONÓXIDO DE CARBONO



El monóxido de carbono es un gas se genera cuando no se produce la combustión completa del combustible – que puede hacer que se sienta mal, en algunos casos, quizás provoque la muerte. Las fuentes pueden ser conductos de chimenea bloqueados, tuberías de escapes de automóviles y aparatos sin la ventilación correcta o que funcionen mal.

El monóxido de carbono es un gas inodoro, incoloro e insípido, lo que hace que sea difícil de detectar. Hay algunos signos potenciales de monóxido de carbono a tener en cuenta, que incluyen:

- Llama amarilla en vez de azul en los quemadores de los aparatos.
- Una mancha de hollín negro alrededor de ventilaciones, ductos, filtros de calderas, quemadores o ranuras de acceso de los aparatos.
- Dolor de cabeza, mareo, zumbido de oídos, fatiga, transpiración excesiva, náusea, debilidad y vómitos.

Si usted sospecha que puede tener monóxido de carbono en su hogar o lugar de trabajo, retírese inmediatamente del área y llame al 911. Para más consejos de seguridad de monóxido de carbono, visite [TexasGasService.com/safety](https://www.texasgasservice.com/safety).