



**Texas Gas Service**  
A Division of ONE Gas

# the pipeline

October 2022

## Offering You Assistance This Winter

Utility- and weatherization-related financial assistance programs may be available in your area to help pay your utility bill or upgrade your home to be more energy efficient.

[LEARN MORE >>](#)

## Saving Energy Saves Money

Now is a perfect time to perform a few quick actions to help keep your home safe, warm and energy efficient before the cold weather arrives. Check out our energy tips to help you prepare for winter.

[READ TIPS >>](#)

## Looking for Your Next Career Move?

*We're Hiring!*

To explore open positions, visit

[ONEGAS.JOBS >>](#)



[texasgasservice.com](https://www.texasgasservice.com)



# Why Has My Natural Gas Bill Gone Up?

Due to rising natural gas costs, customers will see higher utility bills in the coming months.

We know this comes during challenging financial times for many customers who are also dealing with higher prices at grocery stores and gas stations. To help, we've created a dedicated webpage to answer questions you may have and provide information on ways to manage your bill.

[TGSANSWERS.COM](https://www.tgsanswers.com) >>

## Have questions or need more help?

Get answers fast by visiting [TGSAnswers.com](https://www.tgsanswers.com) or call **800-700-2443**.



## Why has the cost of natural gas risen so much?



Demand for natural gas has grown at a greater rate than production causing prices to surge globally, increasing prices for everyone. Because of that and other market factors, customers will see an increase in the cost of gas used.

## Do you set the price for natural gas?

TGS doesn't set the price for natural gas or profit from the cost of gas. **We continuously work to secure the lowest prices possible for our customers.**



## What can I do to make my bill more manageable?



**Enroll in our Average Bill Calculation Plan**, which is based on a 12-month rolling average of your natural gas bill. This allows for more predictability in your bill.

## Is financial assistance available?

**Yes.** If you are experiencing financial hardship, you may qualify for assistance through several programs and community agencies.

**Visit [TexasGasService.com/Cares](https://www.texasgasservice.com/cares)** for available resources and agency information. We can also work with you to explore payment options.



[texasgasservice.com](https://www.texasgasservice.com)



**Texas Gas Service.**  
A Division of ONE Gas

# the pipeline

octubre 2022

## Ofreciéndole asistencia este invierno

Los programas de asistencia financiera relacionados con los servicios públicos y la climatización pueden estar disponibles en su área para ayudar a pagar su factura de servicios públicos o actualizar su hogar para que sea más eficiente energéticamente.

[APRENDE MÁS >>](#)

## Ahorrar energía ahorra dinero

Ahora es un momento perfecto para realizar algunas acciones rápidas para ayudar a mantener su hogar seguro, cálido y energéticamente eficiente antes de que llegue el clima frío. Echa un vistazo a nuestros consejos de energía para ayudarte a prepararte para el invierno.

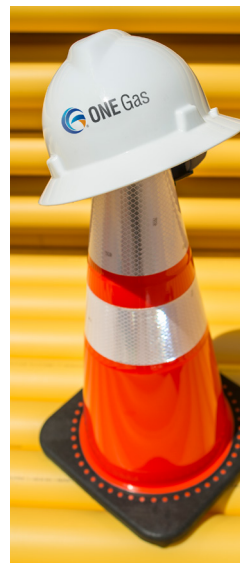
[LEER CONSEJOS >>](#)

## ¿Está buscando su próximo movimiento profesional?

*¡Estamos contratando!*

Para explorar las posiciones abiertas, visite:

[ONEGAS.JOBS >>](#)



[texasgasservice.com](http://texasgasservice.com)



# ¿Por qué ha subido mi factura de gas natural?

Debido al aumento de los costos del gas natural, los clientes verán facturas de servicios públicos más altas en los próximos meses.

Sabemos que esto ocurre durante tiempos financieros difíciles para muchos clientes que también están lidiando con precios más altos en tiendas de comestibles y estaciones de servicio. Para ayudarte, hemos creado una página web dedicada a responder a las preguntas que puedas tener y proporcionar información sobre formas de administrar tu factura.

[TGSANSWERS.COM](https://www.tgsanswers.com) >>

## ¿Tiene preguntas o necesita más ayuda?

Obtén respuestas rápidamente visitando [TGSAnswers.com](https://www.tgsanswers.com) o llame al 800-700-2443.



## ¿Por qué ha aumentado tanto el costo del gas natural?



La demanda de gas natural ha crecido a un ritmo más rápido que la producción, lo que ha provocado que los precios aumenten a nivel mundial, aumentando los precios para todos. Debido a ese y otros factores del mercado, los clientes verán un aumento el costo del gas usado.

## ¿Establecen el precio del gas natural?

TGS no establece, ni se beneficia, del costo del gas natural. **Nuestra compañía se enfoca en buscar los precios más bajos posibles para nuestros clientes.**



## ¿Qué puedo hacer para que mi factura sea más manejable?



Inscríbese en nuestro **Plan de Cálculo de Factura Promedio** que se basa en un promedio móvil de 12 meses de su factura de gas natural. Esto permite una mayor previsibilidad en su factura.

## ¿Hay asistencia financiera disponible?

Sí. Si está experimentando dificultades financieras, puede calificar para recibir asistencia a través de varios programas y agencias comunitarias.

Visite [TexasGasService.com/Cares](https://www.texasgasservice.com/cares) para obtener recursos disponibles e información de la agencia. También podemos trabajar con usted para explorar las opciones de pago.



[texasgasservice.com](https://www.texasgasservice.com)