



Texas Gas Service
A Division of ONE Gas

the pipeline

January 2023



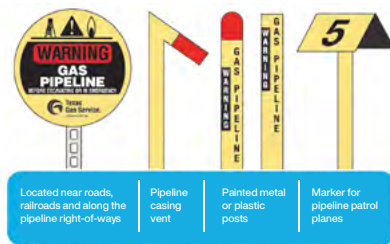
Pipeline Safety - Be in the Know About "R-O-W"

ROW is short for Right-of-Way. So, what does that mean? A pipeline ROW or easement is a strip of land encompassing buried pipelines and other natural gas equipment that allows them to be permanently located on public and/or private land. A ROW allows pipeline operators, like Texas Gas Service, ongoing access to its buried pipelines.

Unauthorized use of a ROW or easement that obstructs, prevents access or crosses on top or within the vicinity of a pipeline is called an encroachment and can create a safety issue.

ROWS should be kept clear of obstructions to enable Texas Gas Service employees and contractors to safely operate, patrol, inspect, maintain and repair the pipelines as needed. It's important that you do not build or install any structures, plant trees or shrubs or store anything that could be an obstruction on or near a ROW.

In rural areas, you can spot a pipeline ROW by looking for line markers, like the ones shown in this image, which are used to indicate the presence of a buried pipeline. In populated areas, pipeline markers may not be as obvious.



Rights-of-Way Reminders

- Always call 811 at least two full working days before you dig.
- Don't dig until the location of all underground facilities has been marked or cleared.
- Don't plant trees or tall shrubs on or near a right-of-way.
- Don't dig, build or store anything on or near a right-of-way.

If you must dig within the Tolerance Zone, which is the area 18 inches from either side of the pipeline, use soft digging techniques. And always remember, if you smell natural gas, leave the area, then call 911 and Texas Gas Service at 800-959-5325. For more information about rights-of-way, visit texasgasservice.com

Your Pipeline Responsibility

Texas Gas Service maintains the gas pipelines that deliver gas to your meter. However, the customer or homeowner is responsible for the maintenance of any natural gas piping and equipment within the house or running to secondary structures or outdoor appliances (such as natural gas grills, pool heaters, customer-owned distribution networks, etc.).

Customer-owned piping should be periodically inspected for leaks or corrosion and repaired if any unsafe condition is discovered. Inspections and any needed repairs should be completed by a licensed contractor.

Winter Safety Tips

At Texas Gas Service, safety is our top priority. As colder temperatures settle in, it's important for customers to remember these safety tips:

- Use an appliance only for its intended purpose. For example, a natural gas range or stove should not be used to heat your home.
- Make sure nothing blocks a heater's air intake and that vents and flues are intact and unblocked to avoid the potential of carbon monoxide exposure.
- Installing a carbon monoxide detector is recommended for safety.

Need Help Managing Your Bill?

For more predictability in your monthly natural gas bill, you can enroll in our Average Bill Calculation Plan, which is based on a 12-month rolling average of your natural gas bill. This program is a way to reduce seasonal energy expenses by spreading the cost throughout the year. Visit texasgasservice.com/billingoptions to learn more and sign up.

If you need help paying your natural gas bills, visit texasgasservice.com/cares for information on local assistance programs, such as Low-Income Heating Assistance Program (LIHEAP) and Share the Warmth. You can also visit with a customer service representative to explore alternative payment options by calling 800-700-2443, Monday-Friday, 7 a.m. – 7 p.m.



Call 811 Before You Dig

Rights-of-way may not always be marked, and can be located in areas such as yards, streets and sidewalks. Be safe and always call 811 prior to the start of any construction or digging projects on your property.



texasgasservice.com



Texas Gas Service
A Division of ONE Gas

the pipeline

Enero 2023



Seguridad de la Tubería - Estar en la Fila "R-O-W"

ROW es la abreviatura de "Derecho de Paso" en Inglés. Entonces, ¿qué significa eso? Un derecho de paso o servidumbre de tubería es una franja de tierra que abarca tuberías enterradas y otros equipos de gas natural que les permite ubicarse permanentemente en tierras públicas y / o privadas. Un derecho de paso permite a los operadores de tuberías, como Texas Gas Service, acceso continuo a sus tuberías enterradas.

El uso no autorizado de una fila o servidumbre que obstruye, impide el acceso o cruza en la parte superior o dentro de las cercanías de una tubería se denomina invasión y puede crear un problema de seguridad.

Los derechos de paso deben mantenerse libres de obstrucciones para permitir que los empleados y contratistas del Servicio de Gas de Texas operen, patrullen, inspeccionen, mantengan y reparan las tuberías de manera segura según sea necesario. Es importante que no construya ni instale estructuras, plante árboles o arbustos ni almacene nada que pueda ser una obstrucción en o cerca de un derecho de paso.

En las zonas rurales, puede detectar un derecho de paso de una tubería buscando marcadores de línea, como los que se muestran en esta imagen, que se utilizan para indicar la presencia de una tubería enterrada. En áreas pobladas, los marcadores de tubería pueden no ser tan obvios.



Recordatorios de Derechos de Paso

- Siempre llame al 811 al menos dos días hábiles completos antes de excavar.
- No excave hasta que la ubicación de todas las instalaciones subterráneas haya sido marcada o despejada.
- No plante árboles o arbustos altos en o cerca de un derecho de paso.
- No excave, construya ni almacene nada en o cerca de un derecho de paso.

Si debe cavar dentro de la Zona de tolerancia, que es el área a 18 pulgadas de cada lado de la tubería, use técnicas de excavación suave. Y recuerde siempre, si huele a gas natural, salga del área, luego llame al 911 y al Servicio de Gas de Texas al 800-959-5325. Para obtener más información sobre los derechos de paso, visite texasgasservice.com

Su Responsabilidad con sus Tuberías de Gas

Texas Gas Service mantiene los gasoductos que entregan gas a su medidor. Sin embargo, el cliente o propietario es responsable del mantenimiento de cualquier tubería y equipo de gas natural dentro de la casa o que funcione con estructuras secundarias o electrodomésticos al aire libre (como parrillas de gas natural, calentadores de piscinas, redes de distribución propiedad del cliente, etc.).

Las tuberías propiedad del cliente deben inspeccionarse periódicamente para detectar fugas o corrosión y repararse si se descubre alguna condición insegura. Las inspecciones y cualquier reparación necesaria deben ser hechas por un contratista con licencia.

Consejos de Seguridad para el Invierno

En Texas Gas Service, la seguridad es nuestra principal prioridad. A medida que las temperaturas más frías se asientan, es importante que los clientes recuerden estos consejos de seguridad:

- Utilice un aparato solo para el propósito previsto. Por ejemplo, no se debe usar una estufa o estufa de gas natural para calentar su hogar.
- Asegúrese de que nada bloquee la entrada de aire de un calentador y que las rejillas de ventilación y los conductos de humos estén intactos para evitar la posible exposición al monóxido de carbono.
- Se recomienda instalar un detector de monóxido de carbono por seguridad.

¿Necesita Ayuda para Administrar su Factura?

Para una mayor previsibilidad en su factura mensual de gas natural, puede inscribirse en nuestro Plan de cálculo de factura promedio, que se basa en un promedio móvil de 12 meses de su factura de gas natural. Este programa es una forma de reducir los gastos estacionales de energía al distribuir el costo a lo largo del año.

Visite texasgasservice.com/billingoptions para obtener más información e inscribirse.

Si necesita ayuda para pagar sus facturas de gas natural, visite texasgasservice.com/cares para obtener información sobre los programas de asistencia locales, como el Programa de Asistencia para Calefacción para Personas de Bajos Ingresos (LIHEAP) y Share the Warmth. También puede visitar a un representante de servicio al cliente para explorar opciones de pago alternativas llamando a 800-700-2443, de lunes a viernes, a las 7 a.m. – 7 p.m.



**Llame al 811
Antes de Excavar**

Los derechos de paso no siempre pueden estar marcados y pueden ubicarse en áreas como patios, calles y aceras. Esté seguro y siempre llame al 811 antes del inicio de cualquier proyecto de construcción o excavación en su propiedad.



texasgasservice.com