



Texas Gas Service
A Division of ONE Gas

the pipeline

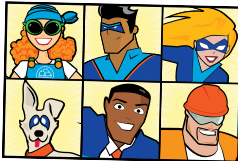
April 2024



Unleash Your Inner Dig Hero This Safe Digging Month!

April is Safe Digging Month, so it's time to celebrate our Safe Digging Heroes! These heroes represent our customers and partners who make sure to contact 811 before they start any digging projects, no matter how big or small. It's not only safe; it's the law.

Join our Safe Digging Heroes and be entered to win a free tree by taking the Safe Digging Pledge at beadigherotexas.com



Take the Pledge!
Scan the QR Code

Pipeline Purpose and Reliability: How You Receive Safe, Dependable Energy

Natural gas pipelines provide a safe way to move natural gas from one location to another. In the United States, a vast network of pipelines delivers the many benefits of natural gas to millions of consumers nationwide. Natural gas is a valuable resource for our country's energy demands. Texas Gas Service is the third largest natural gas distribution company in Texas, serving 699,000 customers in 111 communities across the state.

Contact 811 Before You Dig

Spring is here, and you might be eager to get outside and start some outdoor projects like planting a tree or tilling soil for a new garden. But before you pick up that shovel, there's an important step you need to take to be a true Dig Hero: **contact 811 or visit texas811.org**.

To prevent injury, damage and service outages, all underground facilities must be marked before any digging project begins.

One call to 811 will alert owners of registered pipelines, telecommunication cables, underground power lines, etc., to mark their buried facilities. **There's no charge to you for this service.**

Always remember to **contact 811** at least 48 hours, excluding weekends and holidays, before you plan to dig to allow utility line locations to be marked.

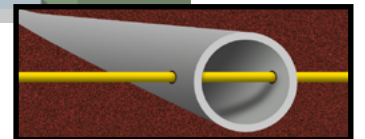


Sewer Backup? Check for Cross Bores First

A cross bore occurs when a utility line is unintentionally drilled into or through another utility company's line. For example, if a natural gas line was installed through a sewer line, this can create sewer backup in the home. If you have a sewer line clog, it's important to check for a cross bore before you try to clear it!

Tools used to clear clogged sewer lines could damage the natural gas line, allowing natural gas to escape, which can migrate into your home or surrounding buildings and homes. Under certain circumstances, the natural gas could ignite and lead to injury or death.

Before anyone uses a tool to clear the clogged sewer line, use a camera to check for a cross bore. If you discover a cross bore or do not have a camera, call us at **800-959-5325**.



Example of a Cross-bore [↗](#)

Learn more at texasgasservice.com/crossbore



texasgasservice.com



Texas Gas Service
A Division of ONE Gas

the pipeline

Abril 2024



¡Libera al héroe excavador que llevas dentro en este Mes de la Excavación Segura!

Abril es el Mes de Excavar con Seguridad, ¡así que es hora de celebrar a nuestros Héroes de la Excavación Segura - Dig Heroes! Estos héroes representan a nuestros clientes y socios que se aseguran de contactar al 811 antes de comenzar cualquier proyecto de excavación, sin importar lo grande o pequeño que sea. No solo es seguro; es la ley.

Únete a nuestros Dig Heroes y participa para ganar un árbol gratis al tomar el Compromiso de Excavación Segura en beadigherotexas.com



¡Toma el Compromiso!
Escaneando el código QR

Propósito y confiabilidad de los gasoductos: Cómo recibes energía segura y confiable

Los gasoductos de gas natural proporcionan una forma segura de transportar gas natural de un lugar a otro. En los Estados Unidos, una vasta red de gasoductos ofrece los numerosos beneficios del gas natural a millones de consumidores en todo el país. El gas natural es un recurso valioso para las demandas energéticas de nuestro país. Texas Gas Service es la tercera empresa distribuidora de gas natural más grande en Texas, sirviendo a 699,000 clientes en 111 comunidades en todo el estado.

Contacte al 811 Antes de Excavar

La primavera ha llegado, y es posible que estés ansioso por salir y comenzar algunos proyectos al aire libre, como plantar un árbol o arar la tierra para un nuevo jardín. Pero antes de levantar esa pala, hay un paso importante que debes tomar para ser un verdadero Dig Heroe: **contacta al 811 o visita texas811.org.**

Para prevenir lesiones, daños y cortes de servicio, todas las instalaciones subterráneas deben marcarse antes de que comience cualquier proyecto de excavación.

Una llamada al 811 alertará a los propietarios de gasoductos registrados, cables de telecomunicaciones, líneas eléctricas subterráneas, etc., para que marquen sus instalaciones enterradas. **No hay ningún cargo para ti por este servicio.**

Recuerda siempre **contactar al 811** al menos 48 horas, excluyendo fines de semana y días festivos, antes de que planees excavar para permitir que se marquen las ubicaciones de las líneas de servicios públicos.

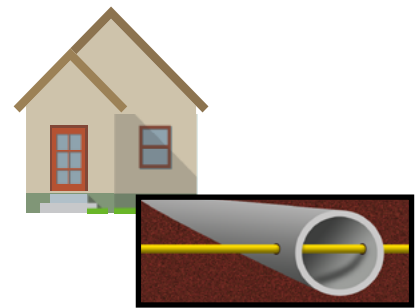


¿Problemas de respaldo en el alcantarillado? ¡Verifica primero si hay cruces de tuberías!

Un cruce de tuberías ocurre cuando una línea de servicios públicos se perfora de manera no intencionada en otra línea de una compañía de servicios públicos. Por ejemplo, si se instala una línea de gas natural a través de una línea de alcantarillado, esto puede causar respaldo en el alcantarillado en el hogar. ¡Si tienes un atasco en la línea de alcantarillado, es importante verificar si hay un cruce de tuberías antes de intentar despejarlo!

Las herramientas utilizadas para despejar las líneas de alcantarillado obstruidas podrían dañar la línea de gas natural, permitiendo que el gas natural escape, lo que puede migrar hacia tu hogar o los edificios y hogares circundantes. En ciertas circunstancias, el gas natural podría encenderse y provocar lesiones o muerte.

Antes de que alguien use una herramienta para despejar la línea de alcantarillado obstruida, utiliza una cámara para verificar si hay un cruce de tuberías. Si descubres un cruce de tuberías o no tienes una cámara, llámanos al **800-959-5325**.



» Aprende más visitando: texasgasservice.com/crossbore



texasgasservice.com