



NATURAL GAS *Matters*



**Texas
Gas Service**[®]
A Division of ONE Gas

CALL 811 BEFORE YOU DIG

Spring is here, and that means it's time to head outside for some outdoor projects you've been putting off all winter. But if any of those projects involve digging, there's an important call you need to make before you dig: a call to 811.

April is National Safe Digging Month and the perfect time to refresh your knowledge about safe digging practices. To prevent injury, damage and service outages, it's important that all underground utility lines be identified before any digging project begins.

A phone call to 811 will alert owners of utilities, pipelines, telecommunication cables and power lines to mark their buried utilities within two business days of the request. You must wait the full 48 hours before you dig. There's no charge to you for this service. You may also submit a locate request online by visiting texas811.org or by using the **Texas 811 mobile app**.

Whether you're planting a tree or shrub, tilling soil, installing a deck or setting fence posts, always remember to call 811 at least two business days before you dig to allow utility line locations to be marked.

It's easy to do. So, during National Safe Digging Month, and any time of year, be safe and make sure to **call 811 before you dig**.



**Know what's below.
Call before you dig.**

For more information about safe digging and natural gas safety, **visit TexasGasService.com**.

CUSTOMER BILL OF RIGHTS

You can access your Customer Bill of Rights anytime to find information on safety, responsibility, account information and more at **TexasGasService.com/billofrights**





NATURAL GAS Matters



Llame Al 811 Antes De Excavar

La primavera está aquí lo que significa que ya es tiempo para esos proyectos al aire libre que ha estado dejando todo el invierno. Pero si alguno de esos proyectos implican excavar, hay una llamada importante que necesita hacer antes de hacerlo: una llamada al 811.

Abril es el mes Nacional de la Excavación Segura, y el momento ideal para refrescar sus conocimientos acerca de los métodos para la excavación segura. Para evitar daños, heridas, e interrupciones en los servicios, es indispensable que las tuberías subterráneas de servicios sean identificadas antes de iniciar cualquier proyecto de excavación.

Una llamada al 811 desde cualquier lugar donde usted se encuentre, será redirigida al centro de Texas 811 local para indicarle a los propietarios de tuberías, cables de telecomunicaciones, y cables de energía eléctrica que deben señalar sus propias líneas subterráneas dentro de los siguientes dos días hábiles después de recibir la solicitud. Usted debe esperar las 48 horas completas antes de excavar. Este servicio es gratuito, y también se puede solicitar a través de la página de internet texas811.org o descargando la aplicación Texas 811 para teléfonos móviles.

Ya sea que vaya a sembrar un árbol o un arbusto, cultivar la tierra, instalar una terraza o instalar postes para su cerca, recuerde siempre llamar al 811 por lo menos dos días hábiles antes de la fecha de inicio de su trabajo de excavación, para que sea posible localizar y señalar sus instalaciones subterráneas de servicios públicos.

Es muy sencillo. Así que este Mes Nacional de la Excavación Segura y en cualquier otra época del año, manténgase a salvo: llame al 811 antes de excavar. Para obtener más información acerca de la excavación segura, y seguridad del gas natural visite nuestra página de internet TexasGasService.com.



**Know what's below.
Call before you dig.**

Declaración De Derechos De Los Clientes

Puede tener acceso a la Declaración de Derechos de los Clientes en cualquier momento, para obtener información acerca de seguridad, responsabilidad, información sobre su cuenta, y más, ingresando a la página TexasGasService.com/billofrights.

