



# NATURAL GAS

## Matters



**Texas  
Gas Service**<sup>®</sup>  
A Division of ONE Gas

## THE SMART ENERGY CHOICE

Natural gas is the choice many people prefer when cooking for their families, warming their homes, getting hot water for their showers and drying their clothes. Natural gas is affordable, efficient and reliable – making it a smart choice for your home, your wallet and the environment.

**AFFORDABLE:** As an energy source for your home, natural gas offers opportunities to save – especially when compared to electricity. According to the American Gas Association, households that use natural gas for heating, cooking and clothes drying can save hundreds of dollars each year compared to homes using electricity for those applications.

**EFFICIENT FOR THE ENVIRONMENT:** From source to site, natural gas is the most efficient fuel for your home, but

why should you care? Because, a more efficient fuel means a more environmentally friendly fuel. In fact, 92% of natural gas is delivered to your home as energy, compared with only 32% for electricity. That means that less energy is wasted in production and transportation to your home.

**RELIABLE:** Today and into the future, natural gas has a critical role in keeping power readily available every time you need it. Regardless of the weather, natural gas is a more dependable energy source. In fact, with a backup generator, natural gas can keep your lights on, the same way it helps power hospitals and other critical facilities, when the power goes out.

To learn more about how natural gas can work for you, visit [TexasGasService.com](https://www.texasgasservice.com).

## COVID-19 UPDATE

As your natural gas provider, our top priority remains the health and safety of our customers, our communities and our employees.

Natural gas is critical to ensuring community and national resilience during the COVID-19 response as well as meeting everyday needs like warming homes, cooking meals and heating water. That's why we have been designated as an essential service provider.

This means our technicians will continue to work and respond to customer needs throughout this pandemic. However, while they are working, we are taking precautions to protect the well-being of our employees and customers.

- Some temporary changes to our operations are in effect; however, we will continue making essential and emergency service appointments.
- Technicians dispatched to your house are neither under

quarantine nor exhibiting known signs of the virus. They are also practicing social distancing, taking proactive hygienic measures and wearing additional personal protective equipment like face masks and gloves.

- We are screening customers to ensure we're not sending technicians to homes where the virus may be present.

These efforts are another way to put safety first and help flatten the curve to prevent the virus from spreading.

While the situation is changing every day, we remain steadfast in our commitment to delivering quality natural gas service in a safe and reliable way.

To view the latest news and updates on our efforts, visit [TexasGasService.com/coronavirus](https://www.texasgasservice.com/coronavirus).

For those facing financial hardships, view available resources and payment options at [TexasGasService.com/Cares](https://www.texasgasservice.com/cares).



# GAS NATURAL

## Importa



**Texas  
Gas Service**<sup>®</sup>  
A Division of ONE Gas

## GAS NATURAL: LA MEJOR DECISIÓN DE ENERGÍA

El gas natural es una opción, pero es la opción que muchas personas prefieren cuando cocinan para sus familias, calientan sus hogares, obtienen agua caliente para ducharse y secan su ropa. El gas natural es asequible, eficiente y confiable, lo que lo convierte en una opción inteligente para su hogar, su billetera y nuestro medio ambiente.

**ASEQUIBLE:** De conformidad con la Asociación Americana del Gas, las casas que utilizan gas natural para calefacción, cocinar y secar ropa pueden ahorrarse cientos de dólares al año comparado con las casas que utilizan electricidad para estos usos.

**EFICIENTE PARA EL MEDIO AMBIENTE:** Un combustible más eficiente significa que es un combustible

más asequible y menos dañino para el medio ambiente. De hecho, el 92% del gas natural que se entrega en su hogar es aprovechado como energía, mientras que únicamente el 32% de la electricidad que llega a su hogar es utilizada como energía. Esto significa que menos energía se desperdicia en la producción y transporte hacia su hogar.

**CONFIABLE:** Hoy y en el futuro, el gas natural tiene un papel fundamental para mantener la energía disponible cada vez que la necesite. En cualquier clima, el gas natural es una fuente de energía más confiable.

Para obtener más información acerca de la seguridad del gas natural, visite [TexasGasService.com](https://www.texasgasservice.com).

## ACTUALIZACIÓN DE COVID-19

Como su proveedor de gas natural, nuestra principal prioridad sigue siendo la salud y la seguridad de nuestros clientes, nuestras comunidades y nuestros empleados.

Gas natural es crítico para asegurar la comunidad y la resiliencia nacional en cuanto como responder al COVID-19. Así mismo como el satisfacer las necesidades cotidianas un hogar cálido, cocinar alimentos y calentar agua. Por eso hemos sido designados como un proveedor de servicios esenciales.

Esto significa que nuestros técnicos continuaran trabajando y respondiendo a las necesidades de nuestros clientes durante toda la pandemia. Sin embargo, mientras están trabajando, estamos tomando precauciones para proteger el bienestar de nuestros empleados y nuestros clientes.

- Algunos cambios temporales a nuestra forma de operar están activos, sin embargo, continuaremos haciendo citas esenciales y de emergencia.
- Técnicos los cuales son despachados a su hogar no están

en cuarentena ni han exhibido signos del virus. Ellos también están practicando el distanciamiento social, tomando medidas proactivas de higiene y usando protección personal adicional como mascarillas y guantes.

- Estamos asegurándonos de no mandar a nuestros empleados a hogares donde el virus pueda estar presente.

Estos esfuerzos son otra manera de poner la seguridad primero y de ayudar a estabilizar la curva para prevenir que el virus siga esparciéndose.

Mientras la situación está cambiando cada día, permanecemos firmes en nuestro compromiso de brindar servicio de gas natural en un forma segura y confiable.

Para ver las últimas noticias y actualizaciones en nuestros esfuerzos, visite [TexasGasService.com/coronavirus](https://www.texasgasservice.com/coronavirus).

Para aquellos que enfrentan dificultad financiera, vea recursos disponibles y opciones de pago en [TexasGasService.com/Cares](https://www.texasgasservice.com/cares).

