

A message for you about
NATURAL GAS PIPELINE SAFETY

Un mensaje sobre la seguridad de los Gasoductos de gas natural



Know what's below.
Call 811 before you dig.



**Texas
Gas Service**®

A Division of ONE Gas

Emergency phone number

1-800-959-5325(LEAK)

IMPORTANT INFORMATION ABOUT NATURAL GAS PIPELINE SAFETY

Texas Gas Service is committed to constructing and maintaining a natural gas pipeline delivery system that complies with applicable state and federal guidelines, industry standards and safety regulations. We apply approved pipeline integrity management techniques to monitor system performance and maintain system reliability. Your knowledge and understanding of natural gas pipeline facilities, damage prevention and emergency notification is an important element in maintaining pipeline integrity and enhancing system performance. Our goal is to deliver safe, clean and reliable natural gas to the communities we serve.

PIPELINE PURPOSE AND RELIABILITY

Natural gas pipelines provide a safe way to move natural gas from one location to another. In the United States, a vast network of pipelines delivers the many benefits of natural gas to millions of consumers nationwide. Natural gas is a valuable resource for our country's energy demands.

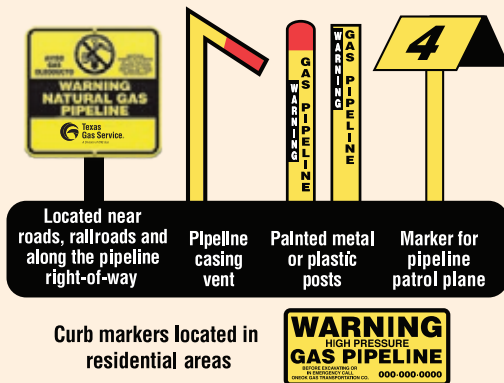
Texas Gas Service is the third largest natural gas distribution company in Texas, providing safe, clean and reliable natural gas to more than 656,000 customers in 100 communities.

THE IMPORTANCE OF PIPELINE MARKERS

Pipeline markers are used as warning signs to indicate the presence of a pipeline. Pipeline markers do not indicate the exact location of a pipeline, and the pipeline path may vary between markers. Pipeline markers are helpful in locating pipelines; however, pipeline operators use special equipment and service records to determine the location, depth and number of pipelines installed underground.

LOOK FOR THESE SIGNS

Since most pipelines are buried underground, line markers like the ones shown below are used to indicate the presence of a pipeline. These pipeline markers can be found along a street, highway, railway or pipeline right-of-way and anywhere a pipeline intersects with a street, highway or railway system. Pipeline markers display the material transported in the line, the name of the pipeline operator and a telephone number where the operator can be reached in the event of an emergency.



CALL 811 BEFORE YOU DIG

If you are planning to dig or perform excavation work, we need your help in preventing damage to underground facilities. Before you dig, excavate, plant a tree, till a garden or set fence posts, state law requires each excavator to call 811 two full working days prior to the planned excavation start date to have all buried pipelines, cables and power lines marked at no charge to you. Excavators should exercise reasonable care to prevent damage to the pipeline by using hand or soft digging techniques when working near the underground facility. Records show that damage from excavation-related activities, particularly from equipment digging into pipelines, is the number one cause of pipeline accidents.



**Know what's below.
Call 811 before you dig.**

**Call 811 at least two
full working days
before you dig.**

IF YOU DISTURB OR DAMAGE A PIPELINE

In the event you cause any type of damage to a pipeline, please notify Texas Gas Service immediately. Texas Gas Service will inspect and make repairs to the pipeline to maintain its integrity. Damage to the pipeline coating caused by scrapes, dents or dings may lead to a future leak or major incident if not repaired.

If the damage results in the escape of natural gas, please leave the area immediately and then call 911. Do not attempt to repair the damage and do not attempt to cover the damage with dirt or any other debris.

For natural gas emergencies, call toll-free:

Texas Gas Service Emergency Line 1-800-959-5325 (LEAK)

WORKING WITHIN THE RIGHT-OF-WAY

Our pipelines run under public road rights-of-way, public utility rights-of-way, and on private rights-of-way. Managing and maintaining the integrity of the pipeline system is a priority. These rights-of-ways provide access to operate and maintain the pipelines and facilities.

Pipeline rights-of-ways should be kept clear of obstructions to enable Texas Gas Service employees and contractors to safely operate, patrol, inspect, maintain and repair the pipelines. It's important that you do not install or allow installation of any structures, plant trees or shrubs or store anything that could be an obstruction on the rights-of-ways.



WHAT TO DO IF YOU SUSPECT A NATURAL GAS LEAK

Turn off and abandon equipment / Leave the area quickly / Warn others to stay away
Call 911 / Notify the pipeline operator immediately.



TEXAS GAS SERVICE RESPONDS TO NATURAL GAS EMERGENCIES

In the event of a natural gas emergency on one of our pipelines or facilities, Texas Gas Service will dispatch emergency personnel immediately.

To report a natural gas emergency, leave the area immediately and then call:

911 and Texas Gas Service at 1-800-959-5325 (LEAK)

Emergency dispatch personnel are on duty 24 hours/day, seven days/week.

As a precaution, public safety personnel, citizens and others should not attempt to operate any valves, meters, regulators or any other pipeline equipment. Improper operation of this equipment may cause accidents to occur. If you observe unusual activity near a pipeline including suspicious excavation, abandoned vehicles, non-company personnel or non-company vehicles, call 911 immediately. If you observe freshly disturbed soil or perimeter abnormalities, please call Texas Gas Service's emergency line at **1-800-959-5325 (LEAK)**.

PIPELINE SAFETY IN YOUR COMMUNITY

Use your senses to stay alert to potential dangers.



LOOK.

Unexplained dead vegetation, blowing dirt or bubbling puddles of water in or around a yard or gas meter may be an indication of a pipeline leak.



LISTEN.

Hissing or roaring around natural gas piping, meters or appliances could be an indication of a leak.



SMELL.

A rotten egg or sulfur-like odor may be an indication of a natural gas leak.

PRODUCT	CHARACTERISTICS	VAPORS	HEALTH HAZARDS	FIRE HAZARDS
Natural Gas	Colorless, odorless, tasteless gas; may be odorized in some areas	Lighter than air	Extremely high concentrations may cause irritation or asphyxiation	Extremely flammable

AWARENESS OF NATURAL GAS HAZARDS

Natural gas is clean burning and lighter than air. It rises and disperses into the atmosphere, and requires a precise amount of gas and oxygen to burn. Natural gas may cause irritation or asphyxiation in extremely high concentrations. Avoid inhalation, move to fresh air and seek medical attention, if necessary.

PIPELINE INTEGRITY MANAGEMENT

Texas Gas Service is committed to operating a safe and reliable natural gas pipeline system. Our primary goal is to deliver natural gas safely to our customers. The company's Pipeline Integrity Management Program meets the requirements identified in CFR 49 192 to implement the "Pipeline Safety Improvement Act of 2002." Specific practices, processes and procedures have been established to enable the management and execution of the Integrity Management Program.

For more information about Texas Gas Service, please visit **www.TexasGasService.com**, download our mobile app or call **1-800-700-2443**.

Información importante sobre la seguridad de los gasoductos de gas natural

Texas Gas Service tiene el compromiso de construir y mantener un sistema de distribución de gasoductos de gas natural que cumpla con todas las pautas federales y estatales vigentes, los estándares de la industria y las normativas de seguridad. Aplicamos técnicas de administración de la integridad del gasoducto aprobadas para monitorear el sistema y mantener su confiabilidad. Su conocimiento y comprensión de las instalaciones de gasoductos subterráneas, la prevención de daños y la notificación de emergencias son elementos importantes para mantener la integridad del gasoducto y mejorar el rendimiento del sistema. Nuestro objetivo es distribuir gas natural seguro, limpio y confiable en todas las comunidades a las que prestamos servicios.

Propósito y fiabilidad de las tuberías de gas

Las tuberías de gas natural son una forma segura de trasladar el gas natural de un lugar a otro. En los Estados Unidos, una vasta red de tuberías ofrece los muchos beneficios del gas natural a millones de consumidores en todo el país. El gas natural es un recurso valioso para las demandas energéticas de nuestro país.

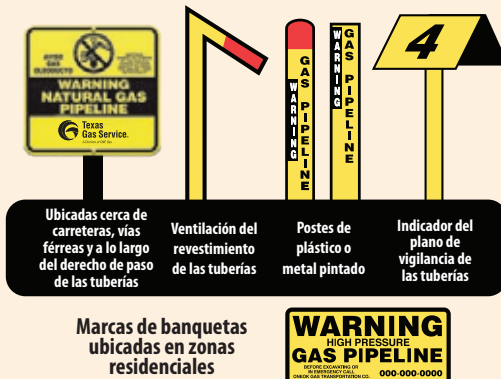
Texas Gas Service es la tercera compañía de distribución de gas natural más grande de Texas, que provee gas natural seguro, limpio y confiable a más de 656,000 clientes en 100 comunidades.

La importancia de los marcadores de gasoductos

Los marcadores de gasoductos se usan como signos de advertencia para indicar la presencia de un gasoducto. Estos marcadores no indican la ubicación exacta de un gasoducto y el recorrido del gasoducto puede variar entre los marcadores. Los marcadores de gasoductos son útiles para ubicar los gasoductos, pero son limitados en cuanto a la información proporcionada; sin embargo, los operadores de gasoductos utilizan equipos especiales y registros de servicio para determinar la ubicación, la profundidad y el número de gasoductos instalados bajo tierra.

Identifique estas señales

Dado que la mayoría de los gasoductos están enterrados bajo tierra, se usan marcadores de líneas, como los que se muestran a continuación, para indicar la presencia de un gasoducto. Estos marcadores de gasoductos pueden encontrarse en la calle, la carretera, las vías ferroviarias o el derecho de paso del gasoducto y en cualquier parte donde un gasoducto se cruce con una calle, una carretera o un sistema ferroviario. Los marcadores de gasoductos muestran el material transportado en la línea, el nombre del operador del gasoducto y un número de teléfono donde se puede contactar al operador en caso de emergencia.



Llame 811 antes de cavar

Si está planeando cavar o realizar tareas de excavación, necesitamos que nos ayude a evitar daños a las instalaciones subterráneas. Antes de cavar, excavar, plantar un árbol, labrar un jardín o colocar cercas, la ley estatal exige que llame al 811 dos días laborales antes de la fecha de inicio de su trabajo de excavación para marcar la ubicación de todas las líneas subterráneas, cables y líneas eléctricas sin cobro alguno. Los excavadores necesitan emplear buen juicio para prevenir daños a los gasoductos excavando a mano o utilizando técnicas de excavación muy suaves cuando trabaje cerca de instalaciones subterráneas. Los registros indican que los daños provocados a partir de actividades relacionadas con la excavación, especialmente con equipos que se topan con las tuberías, es la causa principal de accidentes en los gasoductos.



**Determina lo que está bajo tierra.
Llama antes de excavar.**

**Llame 811 con una
anticipación de dos
días hábiles
completos.**

Si altera o daña un gasoducto

Si llegara a ocasionar algún tipo de daño menor a un gasoducto, notifique a Texas Gas Service de inmediato. Texas Gas Service inspeccionará y hará reparaciones en el gasoducto para mantener su integridad. Los daños al revestimiento del gasoducto causados por raspones, hendiduras o golpes pueden conducir a una fuga futura o un incidente grave si no se reparan.

Si el daño ocasiona fuga de gas natural, aléjese del área inmediatamente, luego llame al 911. No intente reparar el daño y no intente cubrir el daño con tierra u otros objetos. Para emergencias de gas natural, llame sin cargo:

**Línea de emergencias de gas de Texas Gas Service
1-800-959-5325**

Trabajo dentro del derecho de paso de transmisión

Nuestros gasoductos operan bajo derechos de paso de vías públicas, derechos de paso de servicios públicos y derechos de paso privados. El manejo y el mantenimiento de la integridad del sistema del gasoductos es una prioridad. Estos derechos de vía proveen acceso para operar y mantener la tubería e instalaciones.

Los derechos de vía de los gasoductos deben mantenerse libres de obstrucciones para permitir que los empleados y contratistas de Texas Gas Service puedan operar, patrullar, inspeccionar, mantener y reparar de manera segura los gasoductos. Es importante que no instale o permita la instalación de estructuras, plante árboles o arbustos, o almacene cualquier cosa que pueda ser un obstáculo para los derechos de vía.



Qué hacer si tiene sospechas sobre una fuga de gas natural

Apague y abandone los equipos / Aléjese del área rápidamente / Advierta a otros / Llame 911 / Notifique al operador del gasoducto de inmediato



Texas Gas Service responde a las emergencias de gas natural

En caso de una emergencia relacionada con el gas natural en alguno de nuestros gasoductos o instalaciones, Texas Gas Service enviará personal de emergencia de inmediato.

Para reportar una emergencia de gas natural aléjese del área inmediatamente, luego llame al:

911 y 1-800-959-5325

El personal de emergencia está de guardia las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Como precaución, el personal de seguridad pública, los ciudadanos y otras personas no deben intentar operar ninguna válvula, medidor, regulador ni ningún otro equipo del gasoducto. La operación inadecuada de este equipo puede causar accidentes. Si observa alguna actividad inusual cerca del gasoducto, incluidas excavaciones sospechosas, vehículos abandonados, personal o vehículos no pertenecientes a la empresa, llame al 911 de inmediato. Si observa suelo recientemente perturbado o anomalías de perímetro, llame a la línea de emergencias de Texas Gas Service al **1-800-959-5325 (LEAK)**.

La seguridad de los gasoductos en su comunidad

Use sus sentidos para estar alerta a posibles peligros.



MIRE.

Si usted ve vegetación muerta inexplicable, polvo flotando en el aire o un continuo burbujeo en agua estancada en o cerca de su jardín o de su contador de gas natural, podría tener una fuga de gas.



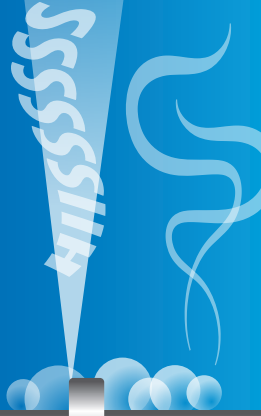
ESCUCHE.

Si oye un zumbido o rugido cerca de alguna tubería o aparato de gas natural o del contador, esto podría indicar que hay una posible fuga de gas natural.



HUELA.

Si huele un olor como a azufre o a huevo podrido, esta puede ser una señal de alerta de una fuga de gas natural.



PRODUCTO	CARACTERÍSTICAS	VAPORS	PELIGROS PARA LA SALUD	PELIGROS DE INCENDIO
Gas Natural	Gas incoloro, inodoro e insípido; Puede ser odorizado en algunas áreas	Más livianos que el aire	En concentraciones extremadamente altas, puede provocar irritación o asfixia.	Extremadamente inflamable

Conciencia de los peligros de gas natural

El gas natural es limpio cuando es quemado y más ligero que el aire. Se eleva y se dispersa en la atmósfera, y requiere una cantidad precisa de gas y oxígeno para quemarse. El gas natural puede causar irritación o asfixia en concentraciones extremadamente altas. Evite la inhalación, más al aire fresco y busque atención médica, si es necesario

Administración de la integridad del gasoducto

Texas Gas Service tiene el compromiso de operar un sistema de gasoducto de gas natural seguro y confiable. Nuestro objetivo principal es distribuir gas natural de manera segura. El programa de administración de la integridad del gasoducto de la empresa cumple con los requisitos identificados en CFR 49 192 para implementar la "Ley de mejoras para la seguridad de los gasoductos de 2002". Se han establecido prácticas, procesos y procedimientos específicos para permitir la administración y ejecución del programa de administración de la integridad.

Para obtener más información sobre Texas Gas Service, visite www.TexasGasService.com, descargue nuestra aplicación móvil o llame al **1-800-700-2443**.

Presort Std
U.S. Postage
PAID
Wichita, Ks
Permit No. 504

P.O. Box 3151
Wichita, KS 67201-9810



**Texas
Gas Service®**

A Division of ONE Gas

**To report a natural gas emergency, leave the area immediately and then call:
911 and Texas Gas Service at 1-800-959-5325 (LEAK)
Emergency dispatch personnel are on duty 24 hours/day, seven days/week.**