

MARCH 2021

HAVE YOU SEEN US IN YOUR YARD?

From time to time, you might see a Texas Gas Service technician in your yard. Don't worry – they are there for your safety. Every so often, our technicians may need to access your yard to check pipelines, conduct maintenance or take meter readings.

We are required by federal and state regulations to periodically survey our pipelines. To do that, our employees and contractors must have direct access to natural gas pipelines and equipment buried in your yard. An aboveground leak survey will typically take only a few minutes, and because it does not require access inside the home, you may not even notice it has been done. These routine leak surveys help us make sure our systems are operating properly and safely.

Texas Gas Service employees also may need access to your yard when you have a scheduled appointment. Performing the following actions can help prepare for a quick and easy appointment:

- Leave your gate or fence unlocked the day of your appointment so the technician can easily access your natural gas meter.
- Be available to grant our technician access to your home if requested and needed as part of your appointment.
- Ensure that all pets are secured in a safe place away from the technician.

If you're unsure of the legitimacy of someone claiming to work for Texas Gas Service, ask to see their ID. Our employees always carry company photo identification cards, and they will be happy to show you upon request.

You can play a role in keeping meters and pipelines safe, too. Keep your meter clear of any obstructions or debris and avoid planting trees or large shrubs near your meter. Be sure to always call 811 at least 48 hours, excluding weekends and holidays, before you dig so that any underground utility lines can be marked. And if you smell natural gas, leave the area immediately, and then call 911 and Texas Gas Service at 800-959-5325.

To find more information about natural gas safety, visit [TexasGasService.com](https://www.texasgasservice.com).



MARZO 2021

¿NOS HA VISTO EN SU JARDÍN?

De vez en cuando, usted podrá ver un técnico de Texas Gas Service en su jardín. No se preocupe, ellos están allí por su seguridad. Cada cierto tiempo, nuestros técnicos necesitan ingresar a su jardín para revisar las tuberías, realizar mantenimiento o tomar lecturas del medidor.

Las regulaciones federales y estatales nos requieren que periódicamente inspeccionemos nuestras tuberías. Para hacerlo, nuestros empleados deben tener acceso directo a todas nuestras tuberías y equipos, que podrían estar enterrados en su jardín. Las inspecciones para detectar fugas en la superficie toman solamente unos minutos, y debido a que no es necesario ingresar a su hogar, usted probablemente ni se dé cuenta que se han realizado. Estas revisiones rutinarias nos aseguran que nuestros sistemas están operando correctamente y de forma segura.

Los empleados de Texas Gas también podrían necesitar entrar a su jardín cuando usted haya programado una cita. Si llevan a cabo las siguientes acciones, estas citas podrían ser rápidas y muy sencillas:

- Deje sin llave la puerta de su baranda o cerca para que el técnico pueda tener acceso a su medidor de gas natural.
- Esté disponible para permitirle acceso a nuestro técnico a su hogar, si esto fue solicitado o requerido como parte de su cita.
- Asegúrese que todas sus mascotas estén sujetas en un lugar seguro, lejos del técnico.

Si tiene alguna duda acerca de la legitimidad de alguien que indique representar a Texas Gas Service, pida que les muestre su identificación. Nuestros empleados siempre portan identificación de la compañía y estarán encantado de mostrarle a petición.

Usted también puede jugar un papel importante para mantener la seguridad de los medidores y tuberías. Mantenga el medidor libre de obstrucciones o basura, y evite sembrar árboles o arbustos grandes cerca de su medidor. Asegúrese de siempre llamar al teléfono 811 por lo menos 48 horas, excluyendo fines de semana y días festivos antes de empezar una excavación, para que las líneas de servicios sean señalizadas. Y si huele el gas natural, retírese inmediatamente del área y llame 911 y Texas Gas Service a 800-959-5325.

Para obtener más información acerca de la seguridad del gas natural, visite [TexasGasService.com](https://www.texasgasservice.com).

