

# UN MENSAJE SOBRE LA SEGURIDAD DEL GAS NATURAL

El gas natural es una fuente de energía segura y confiable. Nuestra prioridad es la seguridad de nuestros clientes, empleados y las comunidades. Para prevenir accidentes inesperados que ocurren cuando el gas se utiliza inapropiadamente, queremos que estén protegido siguiendo los siguientes consejos.

## SUS SENTIDOS PUEDEN AYUDAR A DETECTAR GAS NATURAL

**OLOR:** Si huele un olor como a azufre o a huevo podrido, esta puede ser una señal de alerta de una fuga de gas natural. El gas natural normalmente no tiene color ni olor, por lo que le hemos añadido un aditivo llamado mercaptano que le da un olor muy distintivo para alertarlo de una posible fuga de gas.

**VISTA:** Si usted ve vegetación muerta inexplicable, polvo flotando en el aire o un continuo burbujeo en agua estancada en o cerca de su jardín o de su contador de gas natural, podría tener una fuga de gas. Si nota que la llama de su estufa, caldera o calentador de agua es amarilla en vez de azul, esta es una señal de alerta que la combustión del gas natural no es eficiente, lo cual puede aumentar el riesgo de intoxicación por monóxido de carbono.

**SONIDO:** Si oye un zumbido o rugido cerca de alguna tubería o aparato de gas natural o del contador, o si su aparato no enciende, esto podría indicar que hay una posible fuga de gas natural.

## LA SEGURIDAD DEL GAS NATURAL

El gas natural es inflamable y se puede encender con calor, una chispa o una llama. Si usted sospecha que puede tener una fuga de gas natural, no haga ninguna de las siguientes actividades que pueden iniciar un fuego o una explosión:

- NO** encienda un interruptor de luz ni toque el timbre.
- NO** abra ni cierre ventanas ni puertas de garajes.
- NO** encienda un cerillo o cigarrillo.
- NO** utilice su teléfono celular ni ningún otro dispositivo eléctrico.
- NO** arranque su vehículo si está cerca.
- RETÍRESE** inmediatamente del área.
- LLAME** al 911 y a Texas Gas Service al 1-800-959-5325.
- ADVIÉRTALE** a otras personas de mantenerse alejadas del área.

Manténgase alejado del lugar hasta que un profesional familiarizado con la situación le indique que es seguro regresar. Una vez que la fuga de gas natural haya sido controlada, no intente reconectar el servicio de gas usted mismo. Únicamente una persona autorizada puede llevar a cabo esta labor.

**Si sospecha que puede tener una fuga de gas natural, retírese inmediatamente del área y después llame al 911 y a Texas Gas Service al 1-800-959-5325.**

## INTOXICACIÓN POR MONÓXIDO DE CARBONO

El monóxido de carbono es un gas sin olor, color o sabor que puede causar que usted se enferme, e inclusive le puede causar la muerte. El monóxido de carbono se crea cuando un combustible no se quema completamente. Las fuentes pueden ser aparatos electrodomésticos sin ventilación apropiada o que no funcionan adecuadamente, los tubos de escape, y los ductos de chimeneas tapados.

### POSIBLES SEÑALES DE MONÓXIDO DE CARBONO

- Llama amarilla en vez de azul en los quemadores de los aparatos.
- Una mancha de hollín negro alrededor de ventilaciones, ductos, filtros de calderas, quemadores, o ranuras de acceso de los aparatos.
- Condensaciones en las ventanas o paredes interiores.
- Ausencia de una corriente de aire en chimeneas.
- Dolor de cabeza, mareo, zumbido de oídos, fatiga, transpiración excesiva, náusea, debilidad, y vómitos.

Si usted sospecha que puede tener monóxido de carbono en su hogar o lugar de trabajo, retírese inmediatamente del área y utilice un teléfono lejos del potencial peligro para llamar al 911.

### CONSEJOS ÚTILES DE PREVENCIÓN

- Instale y dele mantenimiento a un detector de monóxido de carbono.
- Revise y mantenga una ventilación apropiada en los ductos y chimeneas.
- Limpie y reemplace los filtros de la caldera regularmente.
- No bloquee las entradas de aire cerca de los aparatos.
- No utilice una estufa o calentador ambiental para calentar su hogar.
- No encienda su vehículo, cortadora de grama, sopladora de nieve, o cualquier otro motor de combustión en un garaje cerrado.
- No utilice una parrilla a gas natural o propano en un área cerrada.
- Contrate anualmente a un profesional autorizado para que revise su equipo de calefacción y de aire acondicionado.



## DIGGING SAFETY

Antes de iniciar cualquier proyecto de excavación o construcción, llame al 811 por lo menos dos días hábiles completos antes de que tenga programado empezar a excavar, para que las líneas de servicios subterráneas puedan ser localizadas y señalizadas sin costo para usted.

### LLAME AL 811 ANTES DE EXCAVAR

Esto aplica ya sea que su proyecto sea sembrar un árbol, instalar un sistema de riego con aspersores, instalar una cerca, o cualquier otro trabajo mayor de excavación. Las líneas de servicios pueden estar ubicadas en el jardín frontal, en el jardín trasero, al lado de la casa, en la calle, y en los campos.

Si usted contrata a un contratista para que lleve a cabo un trabajo de excavación y usted no nota banderines o marcas en el área del proyecto, pídale a su contratista que llame al 811. Esto puede prevenir lesiones o interrupciones en el servicio de gas. Para reportar excavaciones no autorizadas, llame a Texas Gas Service al teléfono 1-800-700-2443.

### SI USTED DAÑA UNA TUBERÍA

En caso de que usted cause cualquier tipo de daño a una tubería, notifique a Texas Gas Service inmediatamente al teléfono 1-800-959-5325. Los daños al revestimiento de las tuberías debido a raspones, abolladuras o golpes, puede ocasionar futuras fugas de gas natural o accidentes si no son reparados. Si el daño resulta en fugas de gas natural, por favor retírese inmediatamente del área y después llame al 911. No intente reparar el daño usted mismo y tampoco intente cubrirlo con tierra o escombros. Texas Gas Service hará una inspección y llevará a cabo cualquier reparación necesaria. Para reportar actividades sospechosas cerca de instalaciones de tuberías, llame al 911.

## SEGURIDAD GENERAL

### SEGURIDAD DE LÍQUIDOS INFLAMABLES

No utilice ni almacene líquidos o combustibles inflamables cerca de un aparato electrodoméstico. Los vapores invisibles de líquidos inflamables como gasolina, pinturas, solventes, y adhesivos son más pesados que el aire y pueden desplazarse por el piso. La llama del piloto o el quemador encendido de un aparato a gas natural o una chispa eléctrica pueden incendiar estos vapores.

### IDENTIFICACIÓN DE EMPLEADOS

Todos los empleados de Texas Gas Service portan una tarjeta de identificación con fotografía. Antes de permitir el ingreso de cualquier persona a su hogar, solicítele que se identifique. Si usted sospecha que alguien está haciéndose pasar por un empleado de Texas Gas Service o un agente autorizado, por favor llame al 911.

### CONTADOR DE GAS NATURAL

Los empleados de Texas Gas Service deben tener acceso a su contador de gas natural en todo momento. Para la seguridad de nuestros empleados, por favor mantenga sus mascotas lejos de su contador. No siembre arbustos ni flores cerca del contador ni ate cualquier artículo al mismo.

### DETECCIÓN DE RIESGOS Y MEDIDAS PREVENTIVAS

El gas natural es inflamable y se puede encender con calor, una chispa o una llama. Para proteger nuestras tuberías, llevamos a cabo capacitaciones para nuestros empleados y contratistas, mantenimiento y evaluaciones periódicas, e inspecciones para detectar fugas o daños a nuestro sistema de tuberías. Texas Gas Service está comprometido con construir y mantener un sistema de tuberías para la entrega de gas natural que cumpla con las regulaciones estatales y federales aplicables, las normas de la industria, y las regulaciones de seguridad. Nosotros aplicamos técnicas aprobadas de manejo de la integridad de las tuberías para evaluar el funcionamiento del sistema y confiabilidad.

Para obtener más información acerca de Texas Gas Service o este mensaje sobre la seguridad del gas natural, por favor visite [www.Texasgasservice.com](http://www.Texasgasservice.com), descargue nuestra aplicación para teléfonos móviles, o llame al teléfono 1-800-700-2443.

