



Texas Gas Service
A Division of ONE Gas

the pipeline

July 2023



How to Use Your Senses to Detect Natural Gas

Everyone plays a part in natural gas safety, including you. We use technology and equipment to monitor and maintain our natural gas facilities. You also have a set of tools to keep the natural gas system safe. Here's how:



Look

If you see unexplained dry or dead vegetation, blowing dirt or bubbling puddles in your yard or around your meter, this may indicate a potential natural gas leak.



Listen

Do you hear a hissing or roaring sound near a pipeline, meter or appliance? This could be an indication of a possible natural gas leak.



Smell

If you smell a strong odor, this could be a warning sign of a possible natural gas leak. An additive called mercaptan is used to give natural gas its distinct rotten-egg smell.

If you notice any of these signs or suspect a natural gas leak, leave the area immediately and avoid doing anything that might create a spark, such as flipping a light switch, using a cellphone or opening your garage door. Warn others to stay away. Once you're in a safe location, call **911** and Texas Gas Service at **800-959-5325**.

For more information about natural gas safety, visit TexasGasService.com/Safety.

Your Pipeline Responsibility

Texas Gas Service maintains the pipelines that deliver natural gas to the primary structure (such as a house or building). However, the customer or homeowner is responsible for the maintenance of any natural gas piping within the house or running to secondary structures or outdoor appliances (such as natural gas grills, pool heaters, customer-owned distribution networks, etc.).

Customer-owned piping should be periodically inspected for leaks or corrosion and repaired if any unsafe condition is discovered. Inspections and any necessary repairs should be completed by a licensed contractor.



TexasGasService.com



**Texas
Gas Service**
A Division of ONE Gas

the pipeline

Julio 2023



Cómo utilizar tus sentidos para detectar gas natural

Todos jugamos un papel en la seguridad del gas natural, incluyéndote a ti. Utilizamos tecnología y equipamiento para monitorear y mantener nuestras instalaciones de gas natural. También tienes un conjunto de herramientas para mantener el sistema de gas natural seguro. Aquí te decimos cómo:



Ver

Si ves vegetación seca o muerta inexplicable, polvo soplando o charcos burbujeantes en tu jardín o alrededor de tu medidor, esto puede indicar una posible fuga de gas natural.



Escuchar

¿Escuchas un sonido silbante o rugiente cerca de una tubería, medidor o electrodoméstico? Esto podría ser una indicación de una posible fuga de gas natural.



Oler

Si hueles un olor fuerte, esto podría ser una señal de advertencia de una posible fuga de gas natural. Se utiliza un aditivo llamado mercaptano para darle al gas natural su distintivo olor a huevo podrido.

Si sospechas de una fuga de gas natural, abandona inmediatamente la zona y evita hacer cualquier cosa que pueda crear una chispa, como encender un interruptor de luz, usar un teléfono celular o abrir la puerta del garaje. Advierte a otros que se mantengan alejados. Una vez que estés en un lugar seguro, llama al **911** y a Texas Gas Service al **800-959-5325**.

Para obtener más información sobre la seguridad del gas natural, visita TexasGasService.com/Safety.

Tu responsabilidad con las tuberías

Texas Gas Service mantiene las tuberías que suministran gas natural a la estructura principal (como una casa o un edificio). Sin embargo, el cliente o propietario es responsable del mantenimiento de cualquier tubería de gas natural dentro de la casa o que llegue a estructuras secundarias o aparatos exteriores (como parrillas de gas natural, calentadores de piscinas, redes de distribución propiedad del cliente, etc.).

La tubería de propiedad del cliente debe ser inspeccionada periódicamente en busca de fugas o corrosión y reparada si se descubre cualquier condición insegura. Las inspecciones y cualquier reparación necesaria deben ser realizadas por un contratista con licencia.



TexasGasService.com