



Texas
Gas Service.
A Division of ONE Gas

the pipeline

August 2024



811 Day: A Reminder to Dig Safely

Aug. 11 (8/11) is National 811 Day, a day to spread awareness of the importance of contacting 811 before digging. Whether your excavation project is as small as planting a bush or as large as constructing a building, you need to call 811 or visit texas811.org to submit a ticket at least two full working days before beginning to dig.

Why is this so important? Contacting 811 alerts owners of underground utilities to mark their facilities so you can dig safely around them. Damaging an underground facility can disrupt service in your neighborhood, result in fines and repair costs, and even endanger those in your community. Be a Dig Hero by remembering to contact 811 for every digging project. [Share our 811 posts on social media](#) to spread the safe digging message to your friends and family!



Never Miss a Payment with Auto Bank Draft

Tired of having to remember to pay your bill every month? Sign up for Auto Bank Draft. Your payments will be automatically withdrawn from your bank account, meaning you never miss a due date.

There are no surprises either! You can customize your alerts to receive a text or email reminder about your payment so you know exactly when the withdrawal will happen.

Enrolling in Auto Bank Draft is simple and free. Just a few clicks and you can enjoy the convenience of hassle-free payments.

ENROLL TODAY >>

Updates to Average Bill Calculation Plan

We are improving our Average Bill Calculation (ABC) plan to make your natural gas bills more predictable.

Currently, the ABC Plan recalculates your average payment amount every six months, which can lead to larger fluctuations based on the time of the year and usage. The new Average Payment Plan (APP) will recalculate your average payment amount monthly and be a true rolling average of your previous 12-month billing history. This means smaller, more manageable changes in your monthly payments, making bills even more predictable.

What Else You Should Know

- All Texas Gas Service customers on the ABC Plan will automatically be converted to the Average Payment Plan.
- This change will go into effect as early as August.

Need financial assistance? We're here to help customers in need of options and financial resources to pay their natural gas bills. Visit texasgasservice.com/cares to find updated payment resources.

Looking to Lower Your Summer Energy Costs? No Sweat!

- Run dryers, dishwashers and other large appliances at night.
- Seal doors and windows to keep cool air in and warm air out.
- Check all vents to ensure they're open and dust-free.
- Switch to a low-flow showerhead and install a faucet aerator to reduce water and energy usage.
- Save energy and money by upgrading to high-efficiency natural gas appliances.

LEARN MORE >>



texasgasservice.com



**Texas
Gas Service.**
A Division of ONE Gas

the
pipeline
Agosto 2024



Día 811: Recuerda excavar de manera segura

El 11 de agosto (8/11) es el Día Nacional del 811, un día para crear conciencia sobre la importancia de contactar al 811 antes de excavar. Ya sea que su proyecto de excavación sea tan pequeño como plantar un arbusto o tan grande como construir un edificio, debe llamar al 811 o visitar texas811.org para enviar una solicitud al menos 48 horas, excluyendo fines de semana y días festivos, antes de comenzar a excavar.

¿Por qué es tan importante? Contactar al 811 avisa a los propietarios de servicios públicos subterráneos para que marquen sus instalaciones para que pueda excavar de manera segura alrededor de ellas. Dañar una instalación subterránea puede interrumpir el servicio en su barrio, resultar en multas y costos de reparación, e incluso poner en peligro a los miembros de su comunidad. Conviértase en un héroe de la excavación recordando comunicarse con el 811 para cada proyecto de excavación. ¡[Comparte nuestras publicaciones del 811 en las redes sociales](#) para difundir el mensaje de excavación segura a tus amigos y familiares!



Nunca se pierda un pago con Auto Bank Draft

¿Cansado de tener que recordar pagar su factura cada mes? Regístrese para Auto Bank Draft. Sus pagos se retirarán automáticamente de su cuenta bancaria, lo que significa que nunca se perderá una fecha de vencimiento.

¡Tampoco no hay sorpresas! Puede personalizar sus alertas para recibir un recordatorio por mensaje de texto o correo electrónico sobre su pago para que sepa exactamente cuándo se realizará el retiro.

Inscribirse en Auto Bank Draft es sencillo y gratis. Con solo unos clics, puedes disfrutar de la conveniencia de realizar pagos sin complicaciones.

INSCRÍBETE HOY >>

Actualizaciones del Plan de Cálculo de Facturación Promedio

Estamos mejorando nuestro plan de Cálculo de Facturación Promedio (ABC) para que sus facturas de gas natural sean más predecibles. Actualmente, el Plan ABC recalcula su cantidad de pago promedio aproximadamente cada seis meses, lo que puede llevar fluctuaciones más grandes según la época del año y el consumo. El nuevo Plan de Pago Promedio (APP) recalculará el monto de pago promedio mensualmente basado en los últimos 12 meses de su historial de facturación. Esto significa cambios más pequeños y manejables en sus pagos mensuales, lo que le facilita presupuestar y evitar sorpresas.

¿Qué más debe saber?

- Todos los clientes de Texas Gas Service en el Plan ABC se convertirán automáticamente al Plan de Pago Promedio.
- Este cambio entrará en vigor tan pronto como agosto.

¿Necesita ayuda financiera? Estamos aquí para ayudar a los clientes que necesitan opciones y recursos financieros para pagar sus facturas de gas natural. Visite texasgasservice.com/cares para encontrar recursos de pago actualizados e información sobre agencias locales que pueden ayudar.

¿Busca reducir sus costos de energía en verano? ¡No hay problema!

Ahorre energía y dinero mientras se mantiene fresco este verano con estos consejos:

- Encienda secadoras, lavavajillas y otros electrodomésticos grandes por la noche.
- Selle las puertas y ventanas para mantener el aire fresco adentro y el aire caliente afuera.
- Revise todas las rejillas de ventilación para asegurarse de que estén abiertas y libres de polvo.
- Cambie a una regadera de bajo flujo e instale un aireador de grifo para reducir el uso de agua y energía.
- Ahorre energía y dinero actualizando a electrodomésticos de gas natural de alta eficiencia.

APRENDE MÁS >>



texasgasservice.com