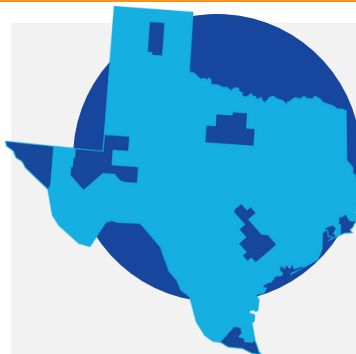




Texas Gas Service
A Division of ONE Gas

the pipeline

June 2024



Community Spotlights

A Better Tomorrow for Your Community

We are dedicated to building a better tomorrow, and that includes the communities where we live and work. We just released our 2023 Foundation Impact Report, which measures our progress in making a difference across our service territory. Last year, our parent company invested nearly \$2.5 million in grants to communities across Kansas, Oklahoma and Texas through the ONE Gas Foundation. This included public school funding, matching employee grants and United Way donations. The giving didn't stop there! Employees volunteered over 6,000 hours across our operating areas supporting several local nonprofits.

Read more in our 2023 Foundation Impact Report.

In El Paso, we partnered with the Opportunity Center for the Homeless to support its new **Veterans Transitional Living Center (VTLC)**. The ONE Gas Foundation provided funding for the organization's new kitchen, including purchasing a commercial natural gas range and stovetop and enhancing the dining space for residents. The VTLC will house around 20 men who are preparing to transition from homelessness to a more permanent living situation and employment.

In Austin, we partnered with **Habitat for Humanity** to make the dream of homeownership a reality for local families. Nearly 70 Texas Gas Service employees dedicated their time to help construct two homes over the course of just five days.

We also supported several public school grants for teachers throughout our service area, including a project in Pharr, Texas, for **Lyndon B. Johnson Middle School**. The ONE Gas Foundation helped fund hands-on educational robotic kits, which provide an experiential learning opportunity for students to grasp complex concepts. The project will impact 1,000 6th-8th graders.



www.texasgasservice.com

Hurricane Season Is Here: Are You Prepared?

June marks the start of hurricane season and National Safety Month. Here are some safety tips pertaining to your natural gas meter for extreme weather events.

Before the Storm: Remove objects that could be blown into or fall onto your meter. Don't turn off your meter, set anything on or attach anything to your meter.

After the Storm: Call a qualified contractor if an appliance was impacted by flooding or you're concerned about the integrity of your in-house piping. While cleaning up, stay clear of utility service boxes, and do not pile debris on or near your meter. Make sure to contact 811 to locate underground facilities prior to digging on your property. Finally, do not turn on the meter yourself; call us at **800-700-2443**.

Hear hissing or smell gas? Act fast! Leave the area immediately. Then call **911** and us at **800-959-5325**.

[LEARN MORE >>](#)

Claim Your Free Water-Saving Kit

Make the Most of Summer Savings and Get Yours Today While Supplies Last!

Low-flow showerheads can save the average family up to 2,700 gallons of water per year. Plus, you can save up to \$140* in natural gas costs. This **free** kit is limited to one eligible residential customer account per calendar year and will be distributed on a first-come, first-served basis while supplies last.

**Approximate bill savings over 10-year life of the water kit. Based on average 2023 Texas water and natural gas costs.*



[CLAIM YOURS TODAY >>](#)

Kids Home for the Summer? Let's Talk Natural Gas Safety!

Your kids are out of school for the summer and spending more time around the house. With additional time spent with family, this is a great time to talk about natural gas safety.

Here are some tips you can share with them:

- When an adult is cooking on a stove, the flame should be blue, not orange. If it's orange, tell the adult immediately.
- While natural gas appliances can look cool, they're not toys. Don't play with knobs, switches or any part of the appliance.
- Natural gas smells like rotten eggs. This helps detect if there's a leak. If you smell natural gas, leave the area immediately, tell an adult and contact **911**, then Texas Gas Service at **800-959-5325**.
- You probably have a meter outside that delivers natural gas into your home. It looks like a gray box with dials and pipes leading out of it. Do not play around the meter or place items on top of it.
- Did you know natural gas travels underground through pipes? Playing in the dirt can be fun, but it's important to dig safely to avoid damaging these pipelines underground. If an adult is about to dig, they should contact 811 at least 48 hours, excluding weekends and holidays, before starting.

Want more information about appliance safety?

[LEARN MORE >>](#)



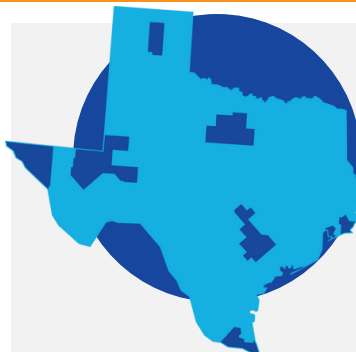
www.texasgasservice.com



Texas Gas Service
A Division of ONE Gas

the pipeline

Junio 2024



Focos de la comunidad

Un mañana mejor para su comunidad

Nos dedicamos a construir un mañana mejor, y eso incluye a las comunidades donde vivimos y trabajamos. Acabamos de publicar nuestro Informe de Impacto de la Fundación 2023, que mide nuestro progreso para marcar la diferencia en todo nuestro territorio de servicio. El año pasado, nuestra empresa matriz invirtió casi \$2.5 millones en subvenciones a comunidades de Kansas, Oklahoma y Texas a través de la Fundación ONE Gas. Esto incluyó fondos para escuelas públicas, subvenciones para empleados y donaciones de United Way. ¡La donación no se detuvo ahí! Los empleados ofrecieron más de 6,000 horas de voluntariado en nuestras áreas operativas apoyando a varias organizaciones locales sin fines de lucro.

Lea más en nuestro Informe de Impacto de la Fundación 2023.

ONE Gas Foundation

IMPACT

Report

We are committed to supporting the communities we serve by giving back financially, volunteering our time and utilizing various resources to bring about a better tomorrow. Our Impact is felt through charitable grants, matching grants, support for public schools, volunteer initiatives and participation in United Way campaigns.

Employee Matching Grants Total number of matching grants paid: 218 Total amount of matching grants paid: \$198,882 Organizations impacted through matching grants programs: 114	Grant Information Total of all grants approved by the Foundation: \$1,336,540 Number of new grants approved: 22
Volunteer Hours Total number of employee volunteer hours: 6,048	United Way Campaign Based on pledges received in 2023 and paid to agencies in 2024 Total amount pledged including company match: \$1,726,850 Cost: \$1400,000 Number of United Way communities supported: 54 Number of participants: 3,023 73% of employees
Public School Funding Number of projects funded: 224 Number of schools impacted: 166 Number of teachers impacted: 205 Total amount granted: \$150,000	

This report represents ONE Gas Foundation giving and does not encompass all corporate giving. For our entire philanthropic picture, please see Form 990 in the ONE Gas Annual Report.

ONE Gas

LEER MÁS >>

En El Paso, nos asociamos con el Centro de Oportunidades para las Personas sin Hogar para apoyar su nuevo **Centro de Vivienda Transitoria para Veteranos** (VTLC, por sus siglas en inglés). La Fundación ONE Gas proporcionó fondos para la nueva cocina de la organización, incluida la compra de una estufa comercial de gas natural y una estufa y la mejora del espacio de comedor para los residentes. El VTLC albergará a unos 20 hombres que se están preparando para la transición de la falta de vivienda a una situación de vida y empleo más permanentes.

En Austin, nos asociamos con **Hábitat para la Humanidad** para hacer realidad el sueño de ser propietario de una vivienda para las familias locales. Cerca de 70 empleados de Texas Gas Service dedicaron su tiempo a ayudar a construir dos casas en el transcurso de solo cinco días.

También apoyamos varias subvenciones de escuelas públicas para maestros en toda nuestra área de servicio, incluido un proyecto en Pharr, Texas, para la **Escuela Intermedia Lyndon B. Johnson**. La Fundación ONE Gas ayudó a financiar kits de robótica educativos prácticos, que brindan una oportunidad de aprendizaje experiencial para que los estudiantes comprendan conceptos complejos. El proyecto impactará a 1,000 estudiantes de 6 a 8 grado.



www.texasgasservice.com

La temporada de huracanes ya está aquí: ¿Estás preparado?

Junio marca el inicio de la temporada de huracanes y el Mes Nacional de la Seguridad. Aquí hay algunos consejos de seguridad relacionados con su medidor de gas natural para eventos climáticos extremos.

Antes de la tormenta: Retire los objetos que puedan ser arrastrados por el viento o caer sobre su medidor. No apague el medidor, no enciendas nada ni conectes nada al medidor.

Después de la tormenta: Llame a un contratista calificado si un electrodoméstico se vio afectado por una inundación o si le preocupa la integridad de sus tuberías internas. Mientras limpia, manténgase alejado de las cajas de servicio de servicios públicos y no apile escombros sobre o cerca de su medidor. Asegúrese de comunicarse con el 811 para localizar instalaciones subterráneas antes de excavar en su propiedad. Por último, no encienda el contador usted mismo; Llámenos al **800-700-2443**.

¿Escuchas silbidos u hueles a gas? ¡Actúa rápido! Abandone el área inmediatamente. Luego llame al **911** y a nosotros al **800-959-5325**.

LEER MÁS »

Reclame su kit de ahorro de agua gratuito

¡Aproveche al máximo los ahorros de verano y obtenga el suyo hoy hasta agotar existencias!

Los cabezales de ducha de bajo flujo pueden ahorrarle a la familia promedio hasta 2,700 galones de agua por año. Además, puede ahorrar hasta \$140* en costos de gas natural. Este kit gratuito está limitado a una cuenta de cliente residencial elegible por año calendario y se distribuirá por orden de llegada hasta agotar existencias.

*Ahorro aproximado en la factura durante 10 años de vida útil del kit de agua. Basado en los costos promedio de agua y gas natural de Texas en 2023.



RECLAME EL SUYO HOY »

¿Niños en casa durante el verano? ¡Hablemos de la seguridad del gas natural!

Sus hijos no van a la escuela durante el verano y pasan más tiempo en la casa. Con más tiempo con la familia, este es un buen momento para hablar sobre la seguridad del gas natural.

Aquí hay algunos consejos que puedes compartir con ellos:

- Cuando un adulto está cocinando en una estufa, la llama debe ser azul, no naranja. Si es naranja, dígaselo al adulto de inmediato.
- Si bien los aparatos de gas natural pueden verse geniales, no son juguetes. No juegue con perillas, interruptores o cualquier parte del aparato.
- El gas natural huele a huevos podridos. Esto ayuda a detectar si hay una fuga. Si huele a gas natural, abandone el área de inmediato, dígaselo a un adulto y comuníquese con el **911**, luego con Texas Gas Service al **800-959-5325**.
- Es probable que tenga un medidor afuera que suministra gas natural a su hogar. Parece una caja gris con diales y tubos que salen de ella. No juegue alrededor del medidor ni coloque objetos encima de él.
- ¿Sabías que el gas natural viaja bajo tierra a través de tuberías? Jugar en la tierra puede ser divertido, pero es importante cavar de manera segura para evitar dañar estas tuberías subterráneas. Si un adulto está a punto de cavar, debe comunicarse al 811 al menos 48 horas, excluyendo fines de semana y días festivos, antes de comenzar.

¿Desea obtener más información sobre la seguridad de los electrodomésticos?

LEER MÁS »