



Texas Gas Service.
A Division of ONE Gas

the pipeline

November 2024



Stay One Step Ahead: Spotting Utility Scams

Imagine this: Someone is at your door or on the phone claiming to be a natural gas utility employee. How can you be sure it's legitimate?

Nov. 15 is Utility Scam Awareness Day, a reminder to stay vigilant against fraud and scams. Utility scams can occur in person, over the phone or by email. Scammers may threaten to shut off service, demand immediate payment or access to your home, or try to obtain personal information. We will never call you and ask for your account number, and we will not threaten to disconnect service immediately over the phone. If you see workers in your neighborhood, pay attention to these three things – photo identification, uniform and vehicle – to stay on guard against scammers.

3 Ways to Identify Our Workers or Contractors

Unsure whether someone is a legitimate Texas Gas Service worker or contractor? Here are three easy signs to look for:

- **Photo Identification** — Our employees and contractors, with the exception of certain energy efficiency contractors, always carry their company photo IDs, which they will be happy to show you upon request.
- **Uniform** — Texas Gas Service employees wear a brightly colored safety vest, a uniform shirt with our logo, a hard hat or ball cap with our logo, blue jeans or shorts and work boots. Contractors will not be wearing our uniforms, but you can ask them for identification.
- **Vehicle** — Our field employees will drive a vehicle with a Texas Gas Service logo on the side. Contractors will not be driving our vehicles, but you can ask them for identification.



Concerned about someone posing as a utility worker?

Call our Customer Service at **800-700-2443.**

LEARN MORE >>



Detecting Carbon Monoxide 101

November is Carbon Monoxide Awareness Month, a perfect time to refresh on how to stay safe. Fuel that does not burn completely creates carbon monoxide. It can make you sick and, under some circumstances, may be deadly. Sources may include improperly vented or malfunctioning appliances, auto exhaust and blocked chimney flues.

Because it is odorless, colorless and tasteless, carbon monoxide can be difficult to detect. Here are some things you can look out for to help detect carbon monoxide:

- A yellow flame instead of a blue flame on appliance burners
- Black soot around vents, flues, furnace filters, burners or appliance access openings
- Headache, dizziness, ringing in the ears, fatigue, increased perspiration, nausea, weakness and vomiting

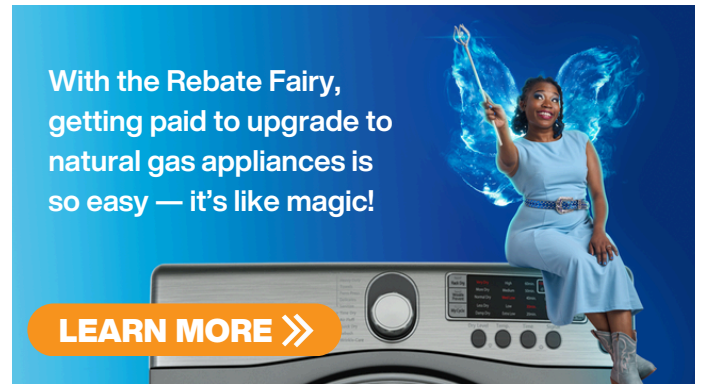
It is recommended to install a carbon monoxide detector in your home or business to help identify any potential issues. If you suspect the presence of carbon monoxide in your home or business, leave immediately and call 911.



[LEARN MORE >>](#)

Extra \$100 Dryer Rebate Available

Shopping for a new dryer during upcoming holiday sales? From **Nov. 4 through Dec. 31**, get an **extra \$100 rebate** on a new natural gas clothes dryer. That's an extra \$100 back on top of existing rebates, so you could **save up to \$325** on your new appliance!



Come See Us at the Texas Book Festival

Texas Gas Service's Energy Efficiency team is hitting the road! We will be at the Texas Book Festival in Austin on Nov. 16-17. Stop by our booth to learn more about appliance rebates and how you can save money and energy in your home.

[LEARN MORE >>](#)

Energy Assistance Is Here to Help

If you need help paying your natural gas bills, visit our [CARES page](#) for information on local assistance programs, such as Share The Warmth, the Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP) and other statewide resources. You can also speak with a customer service representative to explore alternative payment options by calling **800-700-2443**.

[LEARN MORE >>](#)





Texas Gas Service.
A Division of ONE Gas

the pipeline

Noviembre 2024



Manténgase un paso adelante: Detecte las estafas de servicios públicos

Imagínese esto: Alguien está en su puerta o en el teléfono diciendo ser un empleado de una empresa de gas natural. ¿Cómo puedes estar seguro de que es legítimo?

El 15 de noviembre es el Día de Concientización sobre las Estafas de Servicios Públicos, un recordatorio para mantenerse alerta contra el fraude y las estafas. Las estafas de servicios públicos pueden ocurrir en persona, por teléfono o por correo electrónico, y el estafador amenaza con cortar el servicio, exige un pago inmediato o acceso a su hogar, o intenta obtener información personal. Nunca lo llamaremos y le pediremos su número de cuenta, y no lo amenazaremos con desconectar el servicio inmediatamente por teléfono. Si ve trabajadores en su vecindario, preste atención a estas tres cosas (identificación con foto, uniforme y vehículo) y podrá mantenerse en guardia contra los estafadores.



¿Le preocupa que alguien se haga pasar por un trabajador de servicios públicos?

Llame a Servicio al Cliente al **800-700-2443**.

APRENDE MÁS >>

3 maneras de identificar a nuestros empleados o contratistas

¿No está seguro de si alguien es un trabajador o contratista legítimo de Texas Gas Service? Aquí hay tres señales fáciles de buscar:

- **Identificación con foto:** Nuestros empleados y contratistas, con la excepción de ciertos contratistas de eficiencia energética, siempre llevan identificaciones con foto de la empresa, que estarán encantados de mostrarle si lo solicita.
- **Uniforme:** Los empleados de Texas Gas Service usan un chaleco de seguridad de colores brillantes, una camisa de uniforme con nuestro logotipo, un casco o gorra de béisbol con nuestro logotipo, jeans o pantalones cortos azules y botas de trabajo. Los contratistas no usarán nuestros uniformes, pero puede pedirles una identificación.
- **Vehículo:** Nuestros empleados de campo conducirán un vehículo con el logotipo de Texas Gas Service en el costado. Los contratistas no conducirán nuestros vehículos, pero puede pedirles una identificación.



Detección de monóxido de carbono 101

Noviembre es el Mes de la Concientización sobre el Monóxido de Carbono, un momento perfecto para refrescarse sobre cómo mantenerse a salvo. El combustible que no se quema por completo crea monóxido de carbono. Puede enfermarlo y, en algunas circunstancias, puede ser mortal. Las fuentes pueden incluir electrodomésticos con ventilación incorrecta o que funcionan mal, escapes automáticos y conductos de chimenea bloqueados.

Debido a que es inodoro, incoloro e insípido, el monóxido de carbono puede ser difícil de detectar. Estas son algunas cosas que puede tener en cuenta para ayudar a detectar el monóxido de carbono:

- Una llama amarilla en lugar de una llama azul en los quemadores de electrodomésticos
- Hollín negro alrededor de las rejillas de ventilación, los conductos de humos, los filtros de los hornos, los quemadores o las aberturas de acceso a los electrodomésticos
- Dolor de cabeza, mareos, zumbido en los oídos, fatiga, aumento de la transpiración, náuseas, debilidad y vómitos

Se recomienda instalar un detector de monóxido de carbono en su hogar o negocio para ayudar a identificar cualquier problema potencial. Si sospecha de la presencia de monóxido de carbono en su hogar o negocio, salga de inmediato y llame al 911.

Reembolso adicional de \$100 para secadora disponible

¿Está comprando una secadora nueva durante las próximas ventas navideñas? Desde el 4 de noviembre hasta el 31 de diciembre, obtenga un reembolso adicional de \$100 en una nueva secadora de ropa a gas natural. Eso es \$100 adicionales además de los reembolsos existentes, por lo que podría ahorrar hasta \$325 en su nuevo electrodoméstico.



Ven a vernos en el Festival del Libro de Texas

¡El equipo de Eficiencia Energética de Texas Gas Service está saliendo a la carretera! Estaremos en el Festival del Libro de Texas en Austin el 16 y 17 de noviembre. Pase por nuestro puesto para obtener más información sobre los reembolsos de electrodomésticos y cómo puede ahorrar dinero y energía en su hogar.

[APRENDE MÁS >>](#)

La asistencia energética está aquí para ayudar

Si necesita ayuda para pagar sus facturas de gas natural, visite nuestra [página CARES](#) para obtener información sobre los programas de asistencia locales, como Share The Warmth, el Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP) y otros recursos estatales. También puede hablar con un representante de servicio al cliente para explorar opciones de pago alternativas llamando al 800-700-2443.

[APRENDE MÁS >>](#)

