



# A message for you about natural gas safety.

Take our survey!

Para información en español ver reverso.

## Natural Gas Safety in Your Community

We are committed to providing safe, reliable and affordable natural gas to more than 699,000 customers in Texas. We use a variety of technologies to monitor and maintain our natural gas distribution system to allow safe delivery of natural gas to our customers. We want you to stay safe. The following safety tips can help to avoid accidents that can occur.

### Use Your Senses to Detect Natural Gas

If you notice any of these warning signs, leave the area immediately, then call **911** and Texas Gas Service at **800-959-5325**.



#### SMELL

If you smell a rotten egg or sulfur-like odor, it might be a natural gas leak. Natural gas is naturally colorless and odorless, so we add an odorant to warn you of a leak.



#### LOOK

If you see unexplained dead vegetation, blowing dirt or bubbling water, you may have a natural gas leak.



#### LISTEN

If you hear a hissing or roaring sound near natural gas piping, meters or appliances, or if your natural gas appliance fails to ignite, you may have a natural gas leak.

**Natural gas is flammable. If you think you have a leak, avoid any action that could create a spark.**

- ✘ **DON'T** flip a light switch, ring a doorbell or open a garage door
- ✘ **DON'T** open or close windows or doors (except your front door to exit)
- ✘ **DON'T** light a match or cigarette
- ✘ **DON'T** use your phone or any electronic device
- ✘ **DON'T** start your vehicle, if nearby
- ✓ **DO** leave the area immediately
- ✓ **DO** call 911 and Texas Gas Service at **800-959-5325** when a safe distance away
- ✓ **DO** keep others out of the area

Remain away from the area until first responders or Texas Gas Service officials tell you it's safe to return. Once natural gas has been shut off, don't turn it back on. Only qualified company employees can perform this task.

For more information, visit [texasgasservice.com](https://texasgasservice.com), follow us on social media or call **800-700-2443**.

## Carbon Monoxide Awareness

Carbon monoxide (CO) is an odorless, colorless and tasteless gas that can make you sick and, under some circumstances, may be deadly. CO is created when fuel doesn't burn completely. Sources may include improperly vented or malfunctioning appliances, automotive exhaust and blocked chimney flues.

### Potential Signs of Carbon Monoxide

- » Yellow flame instead of a blue flame on appliance burners
- » Black soot around vents, flues, furnace filters, burners or appliance access openings
- » Headache, dizziness, ringing in the ears, sweating, nausea

If you suspect a CO issue, leave immediately and call **911**.

### Helpful Prevention Tips

- » Install and maintain a carbon monoxide detector
- » Check and maintain proper ventilation of your flue and chimney
- » Clean or replace furnace filters regularly
- » Don't block air intake areas near appliances
- » Don't use a stove, oven or range to heat your home
- » Don't operate a gas grill in an enclosed area
- » Have a qualified contractor inspect your heating and cooling equipment annually

For more CO safety tips, visit [texasgasservice.com/carbonmonoxide](https://texasgasservice.com/carbonmonoxide).

## Flammable Liquid Safety

Don't use or store combustible materials or flammable liquids, such as gasoline, paint, solvents or adhesives, near appliances. Invisible vapors are heavier than air and can travel along the floor. A natural gas appliance pilot light, lit burner or electrical spark can ignite these vapors.

## Operator Safety and Prevention Measures

We perform employee and contractor training, regular maintenance, testing and inspections to check for leaks or damage to our pipeline system. We are committed to constructing and maintaining a pipeline system that complies with applicable state and federal guidelines, industry standards and safety regulations. We apply approved pipeline integrity management techniques to monitor system performance and reliability. To report suspicious activity near pipeline facilities, call 911.

## Employee Identification

Our employees carry company photo identification. Before allowing anyone to enter your home, ask to see identification. If you suspect someone is impersonating a Texas Gas Service employee or authorized agent, please call 911.

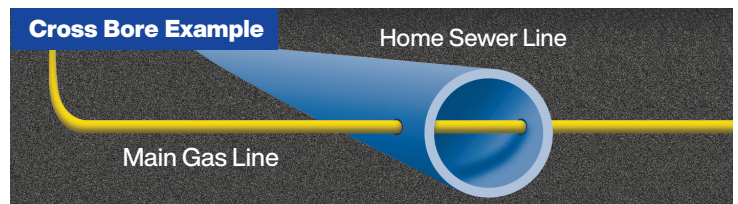
## Call Before You Clear! Cross Bore Awareness

Sewer backups can result from a variety of issues. If you have a sewer line clog, check for a cross bore before you try to clear it!

A cross bore occurs when a utility line is unintentionally drilled into or through another utility's line. If a natural gas line was installed through a sewer line, this can create a sewer backup in the home.

Line clearing tools could damage the natural gas line, allowing natural gas to escape, which can migrate into buildings or homes. Under certain circumstances, the natural gas could ignite and lead to injury or death.

Before trying to clear the clogged sewer line, use a camera to check for a cross bore. If you do not have a camera, or if you discover a cross bore, call our emergency line at **800-959-5325**.



## If You Damage a Pipeline



If you damage a natural gas pipeline, notify us immediately and **contact 811**. Pipeline coating damage caused by scrapes, dents or dings may cause a leak or incident, if not repaired. Don't try to repair the damage or cover it with dirt or debris. We will inspect and make repairs, if needed. If the damage results in the release of natural gas, leave the area immediately, then **call 911**, Texas Gas Service at **800-959-5325** and **811**.

## Call Before You Dig

Always **contact 811** before starting any digging project at least 48 hours in advance, excluding weekends and holidays, to have underground utilities marked for free. Utility lines can run in front yards, backyards, along the side of the house, in streets and in fields. If you hire a contractor and don't see flags or markings in the project area, ask your contractor to contact 811 to avoid damage, injuries and outages. To report unauthorized digging, call **Texas Gas Service at 800-700-2443**.

## Natural Gas Meter

We need access to the meter at all times. For our employees' safety, please secure your pets. Refrain from attaching items to or planting shrubs or flowers around your meter.



# Un mensaje para usted sobre la seguridad del gas natural.

## Seguridad del Gas Natural en su Comunidad

Estamos comprometidos a proporcionar gas natural seguro, confiable y económico a más de 699,000 clientes en Texas. Utilizamos una variedad de tecnologías para monitorear y mantener nuestro sistema de distribución para permitir la entrega segura de gas natural a nuestros clientes. Queremos que se mantenga a salvo. Los siguientes consejos de seguridad pueden ayudar a evitar accidentes que puedan ocurrir.

### Use Sus Sentidos para Detectar Gas Natural

Si nota alguna de estas señales de advertencia, abandone el área de inmediato, luego llame al 911 y al Servicio de y a Texas Gas Service al 800-959-5325.



#### OLOR

Si un olor a huevo podrido o un olor a azufre, podría ser una fuga de gas natural. El gas natural es naturalmente incoloro e inodoro, por lo que agregamos un odorante para advertirle de una fuga.



#### OBSERVE

Si observa vegetación muerta inexplicable, tierra que sopla o agua burbujeante, es posible que tengas una fuga de gas natural.



#### ESCUCHE

Si escucha un silbido o rugido cerca de tuberías, medidores o aparatos de gas natural, o si su aparato de gas natural no se enciende, es posible que tenga una fuga de gas natural.

**El gas natural es inflamable. Si cree que tiene una fuga, mantenga a los demás fuera del área y evite cualquier acción que pueda crear una chispa.**

- ✗ **NO** acciona un interruptor de luz, toca el timbre o abre la puerta de una cochera
- ✗ **NO** abrir o cerrar ventanas o puertas (excepto la puerta principal para salir)
- ✗ **NO** enciende un fósforo o un cigarrillo
- ✗ **NO** utilice su teléfono o cualquier dispositivo electrónico
- ✗ **NO** encienda su vehículo, si está cerca
- ✓ **SI** abandone el área inmediatamente
- ✓ **SI** llame al 911 y a Texas Gas Service al 800-959-5325 cuando esté a una distancia segura
- ✓ **SI** mantenga a los demás fuera del área

Permanezca alejado del área hasta que los socorristas o los funcionarios de Texas Gas Service le digan que es seguro regresar. Una vez que se haya cerrado el gas natural, no lo vuelva a encender. Solo los empleados calificados de la empresa pueden realizar esta tarea.

Para obtener más información, visite [texasgasservice.com](http://texasgasservice.com) o siganos en las redes sociales o llame al 800-700-2443.

## Concientización Sobre el Monóxido de Carbono

El monóxido de carbono (CO) es un gas inodoro, incoloro e insípido que puede causar que se enferme y, en algunas circunstancias, puede ser mortal. El CO se crea cuando el combustible no se quema por completo. Las fuentes pueden incluir aparatos de gas natural mal ventilados o que funcionan mal, escapes de automóviles y conductos de chimenea bloqueados.

### Posibles Señales de Monóxido de Carbono

- » Llama amarilla en lugar de una llama azul en los quemadores de aparatos de gas natural
- » Hollín negro alrededor de las rejillas de ventilación, los conductos de humos, los filtros de la calefacción, los quemadores o las aberturas de acceso a los aparatos de gas natural
- » Dolor de cabeza, mareos, zumbido en los oídos, sudoración, náuseas

**Si sospecha que hay un problema de CO, salga de inmediato y llame al 911.**

### Consejos Útiles para la Prevención

- » Instalar y mantener un detector de monóxido de carbono
- » Revise y mantenga una ventilación adecuada de su conducto de humos y chimenea
- » Limpie o reemplace los filtros de la calefacción con regularidad
- » No bloquee las áreas de entrada de aire cerca de los aparatos de gas natural
- » No utilice una estufa, horno u hornillo para calentar su hogar
- » No opere una parrilla de gas en un área cerrada.
- » Haga que un contratista calificado inspeccione su equipo de calefacción y refrigeración anualmente.

Para obtener más consejos de seguridad sobre el CO, [texasgasservice.com/carbonmonoxide](http://texasgasservice.com/carbonmonoxide)

## Seguridad de los Líquidos Inflamables

No utilice ni almacene materiales combustibles o líquidos inflamables, como gasolina, pintura, solventes o adhesivos, cerca de los aparatos de gas. Los vapores invisibles son más pesados que el aire y pueden viajar por el piso y una llama del piloto de un aparato de gas natural, un quemador encendido o una chispa eléctrica pueden encender estos vapores.

### Medidas de Seguridad y prevención del operador

Realizamos capacitaciones para empleados y contratistas, mantenimiento regular, pruebas e inspecciones para verificar si hay fugas o daños en nuestro sistema de tuberías. Estamos comprometidos a construir y mantener un sistema de tuberías que cumpla con las pautas estatales y federales aplicables, los estándares de la industria y las regulaciones de seguridad. Aplicamos técnicas aprobadas de administración de la integridad de las tuberías para supervisar el rendimiento y la fiabilidad del sistema. Para reportar actividades sospechosas cerca de las instalaciones de tuberías, llame al 911.

### Identificación de los Empleados

Nuestros empleados llevan una identificación con foto de la empresa. Antes de permitir que alguien ingrese a su casa, pida ver una identificación. Si sospecha que alguien se está haciendo pasar por un empleado o agente autorizado de Texas Gas Service, llame al 911.

## ¡Llame antes de Limpiar! Concientización de Perforaciones Transversales

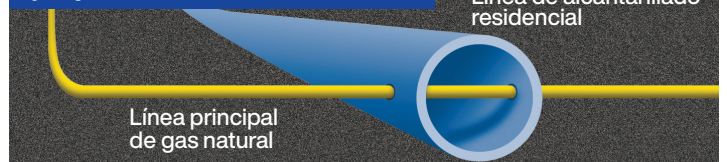
Los atascos de alcantarillado pueden ser el resultado de una variedad de problemas. Si tiene una obstrucción en la línea de alcantarillado, verifique si hay una perforación transversal antes de intentar limpiarlo.

Una perforación transversal ocurre cuando una línea de servicios públicos se atraviesa involuntariamente en o a través de la línea de otra empresa de servicios públicos. Si se instaló una línea de gas natural a través de una línea de alcantarillado, esto puede crear una obstrucción de alcantarillado en el hogar.

Las herramientas de limpieza de líneas podrían dañar la línea de gas natural, permitiendo que el gas natural se escape, que puede migrar a edificios u hogares. Bajo ciertas circunstancias, el gas natural podría encenderse y provocar lesiones o la muerte.

Antes de intentar despejar la línea de alcantarillado obstruida, utilice una cámara para verificar si hay una perforación transversal. Si no tiene una cámara, o si descubre una perforación transversal, llame a nuestra línea de emergencia al 800-959-5325.

### Ejemplo de Perforación Transversal



### Si Daña una Tubería

Si daña una tubería de gas natural, notifíquenos de inmediato y llame al 811. Los daños en el revestimiento de la tubería causados por rasguños, abolladuras o pueden causar una fuga o un incidente si no se reparan. No intente reparar el daño ni cubrirlo con suciedad o escombros. Inspeccionaremos y haremos reparaciones si es necesario. Si el daño resulta en la liberación de gas natural, abandone el área de inmediato, luego llame al 911, Texas Gas Service al 800-959-5325 y al 811.



## Llame Antes de Excavar

Siempre comuníquese al 811 antes de comenzar cualquier proyecto de excavación con al menos 48 horas de anticipación, excluyendo la fecha de notificación, fines de semana y días festivos, para que los servicios públicos subterráneos se marquen de forma gratuita. Las líneas de servicios públicos pueden pasar por los patios delanteros, los patios traseros, a lo largo del costado de la casa, en las calles y en los campos. Si contrata a un contratista y no ve banderas o señalizaciones en el área del proyecto, pídale a su contratista que se comunique con el 811 para evitar daños, lesiones e interrupciones. Para reportar excavaciones no autorizadas, llame a Texas Gas Service al 800-700-2443.

### Medidor de Gas Natural

Necesitamos tener acceso al medidor en todo momento. Para la seguridad de nuestros empleados, asegure a sus mascotas. Absténgase de colocar objetos o plantar arbustos o flores alrededor de su medidor.