



**Texas
Gas Service.**
A Division of ONE Gas

the
pipeline
August 2025

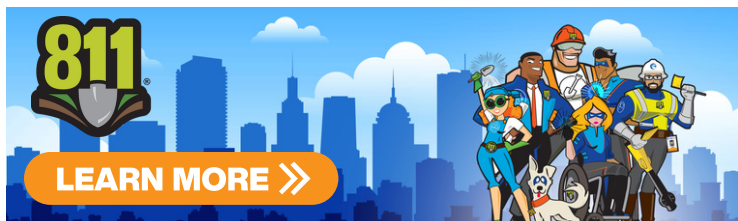


811 Day: A Yearly Reminder for Everyday Safety

Aug. 11 (8/11) is National 811 Day, a timely calendar reminder of a message that matters year-round: always contact 811 before you dig. Whether it's a small project or large construction, calling 811 or submitting a ticket at texas811.org — at least 48 hours before beginning work, excluding weekends and holidays, helps keep you and your community safe.

Why is this important? Contacting 811 alerts underground utility owners to mark their facilities so you can dig safely around them. Damaging an underground facility can result in service outages, fines and repair costs, and even endanger you and your neighbors.

Be a Dig Hero: Safe digging starts with you. Make it a habit to contact 811 before every digging project. And help spread the word! [Share our 811 posts on social media](#) and encourage your friends and family to do the same!



Never Miss a Due Date with Automatic Payment

Tired of having to remember to pay your bill every month? Sign up for Automatic Payment. With this service, your payments will be automatically withdrawn from your bank account or credit/debit card, meaning you never miss a due date.

There are no surprises either! You can customize your alerts to receive a text or email reminder about your payment, so you know exactly when the withdrawal will happen.

Enrolling in Automatic Payment is simple and free. Just a few clicks and you can enjoy the convenience of hassle-free payments.

ENROLL TODAY >>

How to Prepare for a Scheduled Appointment with Our Technicians

If you schedule service with a Texas Gas Service technician, there are a few things you can do to help the appointment go smoothly and quickly.

- Leave your gate or fence unlocked the day of your appointment so the technician can easily access your natural gas meter.
- Be available to grant the technician access to your home if requested and needed as part of your appointment.
- Ensure that all pets are secured in a safe place away from the technician and natural gas meter — for the safety of both your pets and our employees.

If you're unsure of the legitimacy of someone claiming to work for Texas Gas Service, ask to see their ID. Our employees and contractors always carry photo identification cards, and they will be happy to show you.

LEARN MORE >>

Texas Natural Gas' Parent Company Earns National Safety Award for 8 Years in a Row!

ONE Gas—the parent company of Texas Gas Service—was recently honored with the American Gas Association's Safety Achievement Award for the eighth consecutive year. This national recognition reflects the commitment of more than 3,900 employees across Kansas, Oklahoma and Texas to maintaining an outstanding employee safety record.

We're proud to deliver natural gas for a better tomorrow while prioritizing the safety of our employees and the communities we serve every day.



From left: Matt Carlquist, Safety and Health director and Ron Bridgewater, vice president, System Integrity, proudly accept the award.



texasgasservice.com



Texas Gas Service.
A Division of ONE Gas

the pipeline

Agosto 2025

Cómo prepararse para una cita con nuestros técnicos

Si agenda servicio con un técnico de Texas Gas Service, estos pasos facilitan y agilizan la visita:

- Deje su portón o reja sin seguro el día de la cita para que el técnico acceda al medidor.
- Esté disponible para permitir la entrada a su hogar si se requiere.
- Asegure a sus mascotas lejos del técnico y del medidor por seguridad de todos.

Si no está seguro de la legitimidad de alguien que dice trabajar para Texas Gas Service, pida ver su identificación.

Nuestros empleados y contratistas siempre llevan tarjetas de identificación con foto, y estarán encantados de mostrárselas si lo solicita.

APRENDE MÁS >>

La empresa matriz de Oklahoma Natural Gas recibe premio nacional de seguridad por 8vo año consecutivo

ONE Gas, compañía matriz de Texas Gas Service, fue reconocida por octavo año seguido con el Safety Achievement Award de la American Gas Association. Este premio refleja el compromiso de más de 3 900 empleados en Kansas, Oklahoma y Texas con un entorno laboral seguro y de excelencia.

Nos enorgullece suministrar gas natural para un mejor mañana, priorizando la seguridad de nuestros empleados y de las comunidades a las que servimos.



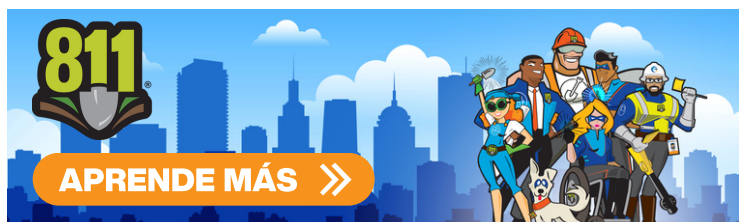
De izq. a der.: Matt Carquist, director de Seguridad y Salud, y Ron Bridgewater, vicepresidente de Integridad del Sistema, reciben orgullosos el galardón.

Día 811: un recordatorio anual para la seguridad diaria

El 11 de agosto (8/11) es el Día Nacional 811, una fecha que nos recuerda todo el año: siempre llame al 811 antes de excavar. Ya sea un trabajo pequeño o una gran obra, llamar al 811 o enviar su solicitud en texas811.org —al menos 48 horas antes de empezar, excluyendo fines de semana y festivos— ayuda a mantenerlo a usted y a su comunidad seguros.

¿Por qué es importante? Contactar al 811 alerta a los operadores de servicios subterráneos para que marquen sus instalaciones y pueda excavar con seguridad. Dañar una tubería o cable puede causar cortes de servicio, multas, costosas reparaciones e incluso poner en riesgo su vida y la de sus vecinos.

Sé un Héroe de la Excavación: la seguridad empieza con usted. Haga del 811 un hábito antes de cada proyecto de excavación. ¡Y corra la voz! [¡Comparte nuestras publicaciones del 811 en las redes sociales](#) e invite a sus amigos y familiares a hacer lo mismo.



APRENDE MÁS >>

Nunca se pierda un pago con Pago Automático

¿Cansado de recordar su factura cada mes? Inscríbase en Pago Automático. El importe se debitará automáticamente de su banco o tarjeta, así nunca se atrasará.

Sin sorpresas: puede personalizar alertas por texto o correo para saber exactamente cuándo se hará el cargo.

Inscribirse es gratis y sencillo. Con unos clics disfrutará de pagos sin complicaciones.

INSCRÍBETE HOY >>



texasgasservice.com