Texas Gas Service
A Division of ONE Gas

the pipeline
December 2025

Warm Homes, Warm Hearts: Share The Warmth This Holiday Season

Help fellow Texans stay warm this winter. Our Share The Warmth program provides heating bill assistance, funded by customer donations and our parent company's foundation.

To give:

- Check the "Share The Warmth" box on your bill.
- Choose a fixed monthly donation or round up your bill.

Need help with heating bills? See if you qualify to receive financial support: Share The Warmth.

'Tis The Season: Prepare Your Home for Winter

As we plan for holiday fun, it's also the perfect time to ensure your home is safe, cozy and warm all winter long.

A few simple steps now can help you stay safe. They'll also keep you warm and lower energy costs.

Here's your guide to winter preparedness:

- **Replace furnace filters:** Recommended monthly for best performance.
- **Seal and insulate:** Use caulk or weatherstripping on windows and doors; add insulation where needed.
- **Test carbon monoxide detectors:** Place a detector on every level, test it monthly and replace batteries twice a year.

Protect Your Pets and Our Technicians

We love dogs, too, and we want to keep your furry friends and our technicians safe. If we're scheduled to work at your home or business, please follow these steps:

- Remember: even friendly dogs can bite. Every breed can react unpredictably to strangers.
- Our technicians are trained for safety, but your help ensures everyone stays safe, including your pet.
- Secure your dog in a safe location away from the work area, including the natural gas meter.
- Let us know you have a dog when scheduling your appointment and keep dogs away from the door when greeting our technician.
- Understand that work may be delayed if dogs are loose or technicians feel unsafe.

LEARN MORE

We're Here to Help

For customers experiencing financial difficulty, several payment arrangement plans and financial resources are available.

We can work with you to help find options for paying your bill.

Visit: **texasgasservice.com/cares**.

Smart Ways to Save Energy This Winter

Cold weather leads to higher energy usage, but it doesn't have to mean high bills. Weatherizing your home can cut heating costs by up to 15%. Try these easy tips:

- **Keep vents and registers clear:** Make sure furniture and curtains aren't blocking airflow.
- **Check outdoor vents and exhaust pipes:** Remove any snow, ice or debris to prevent blockages.
- **Use ceiling fans wisely:** Set fans to spin clockwise in winter to push warm air down.
- **Dress in layers indoors:** Stay comfortable at lower thermostat settings by wearing warm clothing.

LEARN MORE

Texas Gas Service
A Division of ONE Gas

the pipeline
Diciembre 2025

Hogares Cálidos, Corazones Cálidos: Comparte el Calor Esta Temporada

Ayuda a que más familias en Texas se mantengan cálidas este invierno. Nuestro programa Share The Warmth ofrece asistencia para el pago de facturas de calefacción, financiada por donaciones de clientes y la fundación de nuestra empresa matriz.

Cómo donar:

- Marca la casilla “Share The Warmth” en tu factura.
- Elige una donación mensual fija o redondea tu factura.

¿Necesitas ayuda con tu factura de calefacción? Consulta si calificas para recibir apoyo financiero: Share The Warmth.

Prepara Tu Hogar para el Invierno

Mientras haces planes para las fiestas, también es el momento ideal para asegurar que tu hogar esté seguro, cómodo y cálido durante todo el invierno.

Unos cuantos pasos sencillos pueden ayudarte a mantenerte seguro, abrigado y a reducir costos de energía.

Aquí tienes una guía para prepararte para el invierno:

- **Reemplaza los filtros de la calefacción:** Se recomienda hacerlo cada mes para un mejor rendimiento.
- **Sella y aísla:** Usa sellador o gomas en ventanas y puertas; agrega aislamiento donde sea necesario.
- **Prueba los detectores de monóxido de carbono:** Coloca uno en cada nivel de la casa, pruébalos cada mes y cambia las baterías dos veces al año.

Protege a Tus Mascotas y a Nuestros Técnicos

Nos encantan los perros, y queremos mantener seguros tanto a tus mascotas como a nuestros técnicos. Si estamos programados para trabajar en tu hogar o negocio, por favor sigue estos pasos:

- Recuerda: incluso los perros amistosos pueden morder. Cualquier raza puede reaccionar de manera impredecible ante extraños.
- Nuestros técnicos están capacitados para actuar con seguridad, pero tu ayuda garantiza que todos se mantengan seguros, incluida tu mascota.
- Mantén a tu perro en un lugar seguro, lejos del área de trabajo, incluido el medidor de gas natural.
- Avísanos si tienes un perro cuando programes tu cita y manténlo alejado de la puerta al recibir al técnico.
- Ten en cuenta que nuestro trabajo podría retrasarse si los perros están sueltos o si el técnico no se siente seguro.

APRENDE MÁS

Estamos Aquí para Ayudarte

Para clientes que enfrentan dificultades financieras, hay varios planes de pago y recursos disponibles.

Podemos ayudarte a encontrar opciones para pagar tu factura.

Visit: **texasgasservice.com/cares**.

Maneras Inteligentes de Ahorrar Energía este Invierno

El clima frío eleva el uso de energía, pero no tiene por qué traducirse en facturas altas. Preparar tu hogar para el invierno puede reducir los costos de calefacción hasta en un 15 %. Prueba estos consejos sencillos:

- **Mantén despejados los conductos y rejillas:** Asegúrate de que los muebles y cortinas no bloqueen el flujo de aire.
- **Revisa las rejillas y respiraderos exteriores:** Retira nieve, hielo o residuos para evitar bloqueos.
- **Usa ventiladores de techo sabiamente:** Configura las aspas para que giren en sentido horario y empujen el aire caliente hacia abajo.
- **Vístete en capas dentro del hogar:** Mantente cómodo ajustando el termostato a un nivel más bajo y usando ropa abrigada.

APRENDE MÁS