



**Texas Gas Service.**  
A Division of ONE Gas

# the pipeline

May 2025



## Planning a Planting Project? Don't Forget 811!

Spring is a popular season for planting, so before you dive into a gardening or landscaping project, remember to contact 811. This simple step is not only for big excavations, but it's just as important for small ones like planting a tree or vegetable garden.

### Why Contact 811?

For any digging project, there's a high probability of underground facilities below the site, such as natural gas pipelines, electric cables or water lines. Call 811 or submit a request at [texas811.org](https://texas811.org), at least 48 hours (excluding weekends and holidays) before digging to have professional locators mark the underground facilities in your project area for free. This helps prevent hitting an underground utility, which can result in injury, damage to property or service outages.

## Texas Gas Service CARES

We understand unexpected challenges can make it difficult to keep up with monthly bills. That's why our CARES page offers a variety of financial resources to provide support during tough times. For assistance, visit [texasgasservice.com/cares](https://texasgasservice.com/cares) or call 800-700-2443.



[LEARN MORE >>](#)

## Make Budgeting Easier with Average Payment Plan

Life can be unpredictable; your natural gas bill doesn't have to be. The Average Payment Plan is based on a 12-month rolling average of your natural gas bill. This is a way to reduce fluctuations by spreading out the cost throughout the year, making budgeting easier. Once you enroll, the plan will begin with your next bill.



[LEARN MORE >>](#)

[LEARN MORE >>](#)



[texasgasservice.com](https://texasgasservice.com)

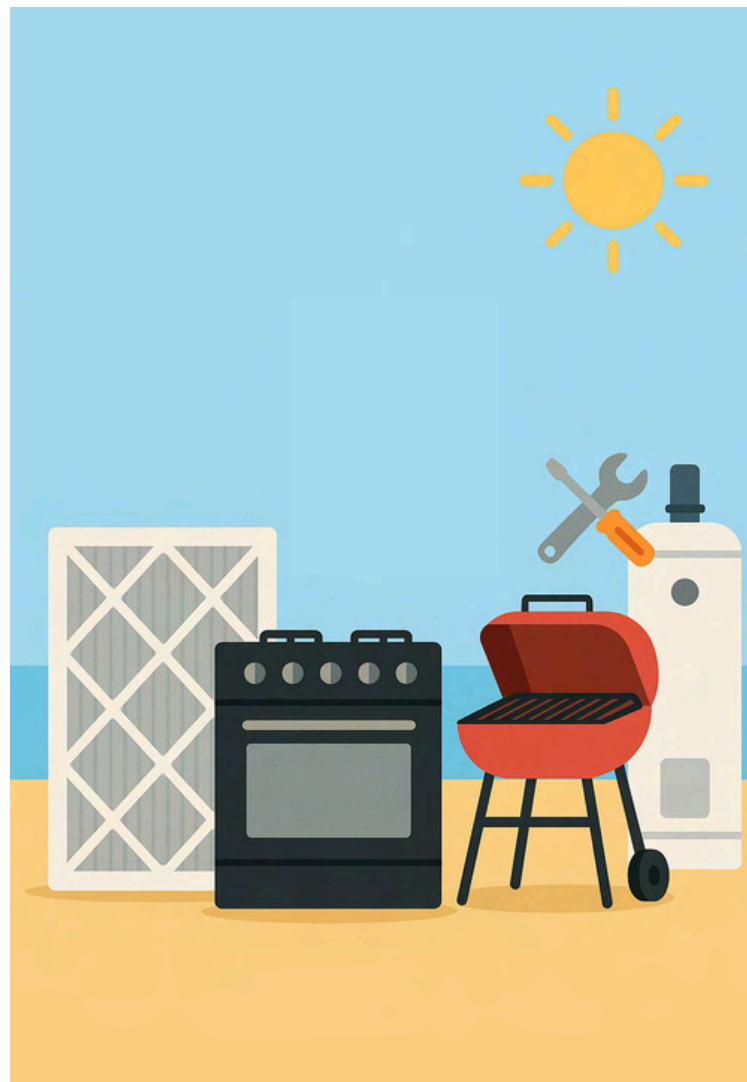
# Summer-ready: Tips for Your Natural Gas Appliances



Now is the perfect time to make sure your natural gas appliances are ready for summer cookouts or get-togethers you may host. Follow these tips to safely operate your natural gas appliances, extend their lifespan and save money through efficient operation.

- Deep clean your natural gas stove.
- Inspect and deep clean your outdoor grill.
- Check and clean your dryer ventilation.
- Schedule inspections for your furnace and water heater.

With proper care, efficient natural gas appliances are the building blocks for long-term money and energy savings.





**Texas Gas Service.**  
A Division of ONE Gas

# the pipeline

May 2025



## ¿Vas a plantar? ¡No olvides llamar al 811!

La primavera es una época popular para sembrar, así que antes de iniciar un proyecto de jardinería o paisajismo recuerde contactar al 811. Este sencillo paso no solo aplica a grandes excavaciones; también es esencial para trabajos pequeños como plantar un árbol o un huerto de verduras.

### ¿Por qué contactar al 811?

En cualquier proyecto de excavación existe una alta probabilidad de instalaciones subterráneas bajo el sitio, como tuberías de gas natural, cables eléctricos o líneas de agua. Llame al 811 o envíe una solicitud en [texas811.org](https://texas811.org), al menos 48 horas antes (excluyendo fines de semana y feriados) de excavar, para que localizadores profesionales marquen gratis las instalaciones subterráneas en el área de su proyecto. Esto ayuda a evitar golpear una red subterránea, lo que podría provocar lesiones, daños a la propiedad o cortes de servicio.

## Texas Gas Service CARES

Entendemos que los desafíos inesperados pueden dificultar mantenerse al día con las facturas mensuales. Por eso, nuestra página CARES ofrece una variedad de recursos financieros para brindar apoyo en tiempos difíciles. Para recibir asistencia, visite [texasgasservice.com/cares](https://texasgasservice.com/cares) o llame al 800-700-2443.



**MÁS INFO** >>

## Facilite su presupuesto con el Plan de Pago Promedio

La vida puede ser impredecible; su factura de gas natural no tiene por qué serlo. El Plan de Pago Promedio se basa en un promedio móvil de 12 meses de su factura de gas natural. Así se reducen las variaciones al distribuir el costo durante el año, facilitando la planificación financiera. Una vez que se inscriba, el plan comenzará a aplicarse en su próxima factura.

**MÁS INFO** >>



**MÁS INFO** >>



[texasgasservice.com](https://texasgasservice.com)

# Listos para el verano: consejos para sus aparatos de gas natural



Ahora es el momento perfecto para asegurarse de que sus aparatos de gas natural estén listos para las parrilladas veraniegas o las reuniones que planea organizar. Siga estos consejos para operarlos de forma segura, alargar su vida útil y ahorrar dinero gracias a un funcionamiento eficiente.

- Limpie a fondo su estufa de gas natural.
- Inspeccione y limpie cuidadosamente su parrilla exterior.
- Revise y limpie la ventilación de su secadora.
- Programe inspecciones para su horno y calentador de agua.

Con el cuidado adecuado, los aparatos de gas natural eficientes son la base de ahorros de dinero y energía a largo plazo.

