



Texas
Gas Service.
A Division of ONE Gas

the
pipeline
November 2025



Utility Scams – What to Watch For

Nov. 15 is Utility Scam Awareness Day and a great reminder to stay alert! Scammers may call, email or knock on your door threatening to shut off service, demanding immediate payment or access to your home, or trying to obtain personal information.

Texas Gas Service will never ask for your account number or threaten to disconnect service over the phone. If the caller uses urgent language, such as “your service will be shut off if you don’t pay immediately,” stay calm, hang up the phone and call our customer service line at 800-700-2443 to check the status of your account.



**Concerned
about someone
posing as a
utility worker?**

Call our Customer Service at
800-700-2443.

LEARN MORE >>

3 Ways to Identify Our Workers or Contractors

If you see workers in your neighborhood, here’s how to confirm it’s us:

- **Photo ID** – Our team carries company-issued ID badges. If you have any questions or concerns, ask to see identification
- **Uniform** – Bright safety vest, company logo shirt, hard hat or cap, jeans/shorts and boots. Contractors will not be wearing our uniforms, but you can ask them for identification
- **Vehicle** – Official company logo on the side

If you're unsure, call our customer service line: **800-700-2443**. To view ways to securely pay your bill, visit texasgasservice.com/pay-bill. To report a scam, call The Federal Trade Commission at **1-877-382-4357**.



texasgasservice.com

Carbon Monoxide: Know the Warning Signs

November is Carbon Monoxide Awareness Month, a perfect time to refresh on how to stay safe. Carbon monoxide is invisible, can make you sick and, under some circumstances, may be deadly.

Sources may include improperly vented or malfunctioning appliances, auto exhaust and blocked chimney flues.

Spot the warning signs:

- Yellow flames (instead of blue)
- Black soot near vents or appliances
- Symptoms like headaches, dizziness, nausea

Tip: Install a carbon monoxide detector, and if you suspect the presence of carbon monoxide in your home or business, leave immediately and call 911.



Need Help with Your Bill?

If you need help paying your natural gas bills, visit our [CARES page](#) for information on local assistance programs, such as:

- Share The Warmth: helps families in an immediate financial emergency
- Texas 2-1-1: utility assistance and other community services like food, rent and more
- Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP): federally funded program that provides financial assistance to Texans who need help meeting the costs of home energy *(start date of the 2026 LIHEAP season is contingent on approval of federal funding)*

You can also speak with a customer service representative to explore alternative payment options by calling 800-700-2443.





Texas
Gas Service.
A Division of ONE Gas

the
pipeline
Noviembre 2025



Estafas de servicios públicos: lo que debe tener en cuenta

El 15 de noviembre es el Día de Concientización sobre Estafas de Servicios Públicos, una excelente oportunidad para mantenerse alerta. Los estafadores pueden llamar, enviar correos electrónicos o tocar a su puerta para amenazar con suspender el servicio, exigir un pago inmediato o acceso a su hogar, o intentar obtener información personal.

Texas Gas Service nunca le pedirá su número de cuenta ni le amenazará con desconectar el servicio por teléfono. Si alguien le llama usando estas tácticas, es una estafa. Cuelgue y llame a nuestro equipo de Servicio al Cliente al 800-700-2443 para verificar su cuenta.



¿Le preocupa que alguien se haga pasar por un trabajador de servicios públicos?

Llame a Servicio al Cliente al 800-700-2443.

APRENDE MÁS >>

3 maneras de identificar a nuestros trabajadores o contratistas

Si ve trabajadores en su vecindario, aquí le mostramos cómo confirmar que son nuestros empleados o contratistas:

- **ID con foto** – nuestro personal porta gafetes de identificación emitidos por la empresa. Si tiene alguna pregunta o duda, pida ver su identificación.
- **Uniforme** – chaleco de seguridad de color brillante, camisa con el logotipo de la empresa, casco o gorra, pantalones de mezclilla o cortos y botas. Los contratistas no usarán nuestros uniformes, pero puede pedirles su identificación.
- **Vehículo** – logotipo oficial de la empresa en el costado.

Si no está seguro, llame a nuestra línea de servicio al cliente: **800-700-2443**. Para ver formas de pagar su factura de manera segura, visite texasgasservice.com/pay-bill. Para reportar una estafa, llame a la Comisión Federal de Comercio al 1-877-382-4357.



Monóxido de carbono: conozca las señales de advertencia

Noviembre es el Mes de Concientización sobre el Monóxido de Carbono, una oportunidad importante para repasar cómo mantenerse seguro. El monóxido de carbono es invisible, puede causarle malestar y, en algunas circunstancias, puede ser mortal. Las fuentes pueden incluir electrodomésticos con ventilación inadecuada o defectuosos, gases del escape de automóviles y conductos de chimenea obstruidos.

Identifique las señales de advertencia:

- Llamas amarillas (en lugar de azules)
- Hollín negro cerca de los conductos o de los electrodomésticos
- Síntomas como dolor de cabeza, mareo o náusea

Consejo: Instale un detector de monóxido de carbono. Si sospecha la presencia de monóxido de carbono en su hogar o negocio, salga de inmediato y llame al 911.



Need Help with Your Bill?

Si necesita ayuda para pagar sus facturas de gas natural, visite nuestra [página CARES](#) para obtener información sobre programas locales de asistencia, como:

- Share The Warmth: ayuda a familias que enfrentan una emergencia financiera inmediata.
- Texas 2-1-1: asistencia para servicios públicos y otros recursos comunitarios como alimentos, renta y más.
- Programa de Asistencia Energética para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP): programa financiado por el gobierno federal que ofrece ayuda económica cada año a los hogares de bajos ingresos en Texas para cubrir los costos de energía del hogar (*La fecha de inicio de la temporada LIHEAP 2026 está sujeta a la aprobación de fondos federales*)

También puede hablar con un representante de servicio al cliente para conocer opciones de pago alternativas llamando al 800-700-2443.

