



**Texas
Gas Service.**
A Division of ONE Gas

the pipeline

October 2025



Let's Get Your Home Winter-Ready

Oct. 30 is National Weatherization Day, a great reminder to get your home ready for the cold winter months. Proper weatherization can reduce heating costs by up to 15%.

- Seal leaks around doors and windows
- Check that air ducts are properly sealed and insulated
- Lower the temperature on your water heater to the "warm" setting
- Close blinds and curtains
- Change or clean the filters on your furnace
- Install foam gaskets on electrical switches and outlets
- Schedule an annual HVAC check-up with a qualified contractor

Need help? [Weatherization-related financial assistance programs](#) may be available in your area to help upgrade your home to be more energy efficient.



LEARN MORE >>

What's In Your Monthly Bill?

Have questions about your natural gas bill? We've got you covered. Here's what you'll find each month:

- Contact information: Call Center phone number, natural gas leak emergency number, Texas Gas Service website and customer inquiry address
- Account information and bill amount
- Energy usage for the past 13 months
- Summary of rates and charges
- Natural gas usage for this billing period
- Share The Warmth Program donation option (check the box on your bill to make a contribution)

LEARN MORE >>

Keep Your Gas Meter Safe and Accessible

You do not need to perform maintenance on your natural gas meter. However, here are some safety tips to keep it accessible to our employees and avoid damage.

- Keep pets away, never tie them to the meter
- Do not cover or stack/attach anything to a meter
- Plant bushes, shrubs or trees far enough away to maintain three feet of distance from the meter
- Remove snow or ice from the meter carefully with a broom or brush but never kick or try to chip it with a hard object

LEARN MORE >>

Need Help with Utility Bills? Assistance Is Available

When temperatures drop, heating costs can rise. If you're having trouble paying your bill, help is available. Several financial resources are available for customers, including the Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP), Share The Warmth and 2-1-1 Texas.

Visit our [CARES page](#) for a quick reference directory of programs in your area.

LEARN MORE >>

Manage Your Account Anytime, Anywhere

Skip the call and take control with an online account! It's quick to set up and gives you access to everything in one place:

- Pay your bill securely
- Update contact preferences
- Schedule service appointments
- View statements and usage history
- Add or manage multiple billing accounts
- Save and manage payment methods

Setting up your account is easy, and it saves you time. [Register your online account today!](#)

LEARN MORE >>



texasgasservice.com



**Texas
Gas Service.**
A Division of ONE Gas

the pipeline

Octubre 2025



Preparemos tu hogar para el invierno

El 30 de octubre es el Día Nacional de Acondicionamiento, un recordatorio para alistar la casa para los meses fríos. Un buen sellado puede reducir los costos de calefacción hasta un 15%.

- Selle filtraciones en puertas y ventanas
- Revise que los ductos estén bien sellados y aislados
- Baje la temperatura del calentador de agua a "warm" (tibia)
- Cierre persianas y cortinas
- Cambie o limpie los filtros del horno
- Instale empaques en enchufes e interruptores
- Programe una revisión anual de HVAC con un técnico calificado

¿Necesita ayuda? [Programas de apoyo para acondicionamiento](#) podrían estar disponibles en su área para mejorar la eficiencia de su hogar.



APRENDE MÁS >>

¿Qué aparece en su factura mensual?

¿Tiene preguntas sobre su factura de gas natural? Esto es lo que verá cada mes:

- Información de contacto: teléfono del centro de atención, línea de emergencias por fuga, sitio web de Texas Gas Service y dirección para consultas
- Datos de cuenta y monto facturado
- Uso de energía de los últimos 13 meses
- Resumen de tarifas y cargos
- Uso de gas natural del periodo facturado
- Opción de donación al programa Share The Warmth (marque la casilla en su factura para contribuir)

APRENDE MÁS >>

Mantenga su medidor de gas seguro y accesible

No necesita darle mantenimiento al medidor, pero sí mantenerlo accesible y evitar daños.

- Mantenga a las mascotas alejadas; nunca las ate al medidor
- No cubra, apile ni sujete nada al medidor
- Plante arbustos o árboles a 3 pies (≈1 m) o más del medidor
- Retire nieve o hielo con cuidado usando escoba o cepillo; no lo golpee ni lo pique con objetos duros

APRENDE MÁS >>

¿Necesita ayuda con las facturas? Hay asistencia disponible

Cuando bajan las temperaturas, los costos de calefacción pueden subir. Si tiene dificultades para pagar su factura, hay opciones para ayudarlo. Existen recursos como LIHEAP, Share The Warmth y 2-1-1 Texas.

Visite nuestra página [página CARES](#) para ver un directorio rápido de programas en su área.

APRENDE MÁS >>

Administre su cuenta en todo momento y lugar

Evite la llamada y tome el control con una cuenta en línea. Es rápida de configurar y le da acceso a todo en un solo lugar:

- Pague su factura de forma segura
- Actualice sus preferencias de contacto
- Programe citas de servicio
- Vea estados de cuenta y historial de uso
- Agregue o administre varias cuentas de facturación
- Guarde y gestione métodos de pago

Crear su cuenta es fácil y le ahorra tiempo. [Registre su cuenta en línea hoy.](#)

APRENDE MÁS >>



texasgasservice.com