



Texas Gas Service
A Division of ONE Gas

the pipeline

April 2026



Contact 811 Before You Dig

With the warmer weather, you might be eager to get outside and start some outdoor projects like planting a tree or tilling soil for a new garden. Before you pick up that shovel, you must take one important step to become a true Dig Hero: **Contact 811 or visit texas811.com.**

All underground facilities must be marked before any digging project begins. This helps reduce the risk of damage, service outages and even potential injuries.

Contacting 811 will alert owners of registered pipelines, telecommunication cables and underground power lines to mark their buried facilities. **There's no charge to you for this service.**

Always remember to **contact 811** at least 48 hours, excluding weekends and holidays, in advance to have underground utility lines marked. It's that easy to become a Safe Digging Hero!

For more information, visit texasgasservice.com/digsafe



Unleash Your Inner Dig Hero This Safe Digging Month!

April is Safe Digging Month, so it's time to celebrate our Safe Digging Heroes! These heroes represent our customers and partners who make sure to contact 811 before they start any digging projects, no matter how big or small. It's not only safe; it's the law.

Join our Safe Digging Heroes: beadigherotexas.com



Scan to Take the Pledge!



Pipeline Purpose and Reliability: How You Receive Safe, Dependable Energy

Natural gas pipelines provide a safe way to move natural gas from one location to another. In the United States, a vast network of underground pipelines delivers the many benefits of natural gas to millions of consumers nationwide.

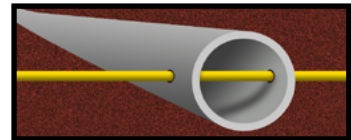
Natural gas is a valuable resource for our country's energy demands. Texas Gas Service is the third largest natural gas distribution company in Texas, serving 706,000 customers in 111 communities across the state.

Sewer Backup? Check for Cross Bores First

A cross bore occurs when a utility line, such as a pipeline, is unintentionally drilled into or through another utility company's line. For example, if a natural gas pipeline was installed through a sewer line, this can create sewer backup in the home. If you have a sewer line clog, it's important to check for a cross bore before attempting to clear it!

Tools used to clear clogged sewer lines could damage the natural gas pipeline, allowing natural gas to escape, which can migrate into your home or surrounding buildings. Under certain circumstances, natural gas could ignite, which can be dangerous for you and your family.

Before using any tool to clear the clogged sewer line, use a camera to check for a cross bore. If you discover a cross bore or do not have a camera, call Texas Gas Service at **800-959-5325**.



» Learn more at texasgasservice.com/crossbore

2026 Security Deposit Interest

The interest rate on security deposits decreased from 5.05% to 4.12% for 2026. To obtain a copy of terms and conditions regarding the use, retention and return of security deposits, visit texasgasservice.com/tariffs or call **800-700-2443**.



texasgasservice.com



Texas Gas Service
A Division of ONE Gas

the pipeline

Abril 2026



Contacta al 811 Antes de Excavar

Con el clima más cálido, quizá estés ansioso por salir y comenzar algunos proyectos al aire libre, como plantar un árbol o iniciar un jardín nuevo. Antes de tomar la pala, debes dar un paso importante para convertirte en un Héroe de Excavación Segura: **Contacta al 811 o visita texas811.com.**

Todas las instalaciones subterráneas deben marcarse antes de que comience cualquier proyecto de excavación. Esto ayuda a reducir el riesgo de daños, interrupciones en el servicio y posibles lesiones.

Contactar al 811 alertará a los propietarios de tuberías de gas registradas, cables de telecomunicaciones y líneas eléctricas subterráneas para que marquen sus instalaciones enterradas. **Este servicio no tiene costo.**

Recuerda siempre **contactar al 811** al menos 48 horas antes, incluyendo fines de semana y feriados, para que las líneas subterráneas puedan ser identificadas y marcadas. ¡Así de fácil es convertirse en un Héroe de Excavación Segura!

Para más información, visita: texasgasservice.com/digsafe



as Pipeline Natural Gas Pipeline Natural G

¡Conviértete en un Héroe de la Excavación Segura en este Mes!

Abril es el Mes de la Excavación Segura, así que es momento de celebrar a nuestros Héroes de Excavación Segura. Estos héroes representan a nuestros clientes y socios que se aseguran de contactar al 811 antes de comenzar cualquier proyecto de excavación, sin importar qué tan grande o pequeño sea. No solo es seguro, también es la ley.

Únete a nuestros Héroes de la Excavación Segura: beadigherotexas.com



¡Escanee y asuma el compromiso!



Gasoductos Seguros y Confiables: Cómo Recibes Energía de Manera Segura

Los gasoductos de gas natural ofrecen una manera segura de mover gas natural de un lugar a otro. En Estados Unidos, una vasta red de gasoductos subterráneos suministra muchos beneficios a millones de consumidores de gas natural en todo el país.

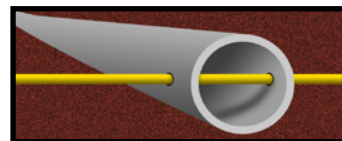
El gas natural es un recurso valioso para satisfacer la creciente demanda de energía. Texas Gas Service es el tercer proveedor de distribución de gas natural más grande de Texas, con más de 706,000 clientes en 111 comunidades en todo el estado.

¿Problema con el Alcantarillado? Revisa Cruces de Tuberías

Una perforación cruzada ocurre cuando una tubería subterránea, como una de gas, es perforada accidentalmente por otra utilidad. Por ejemplo, si una tubería de gas natural fue instalada a través de una línea de drenaje, esto puede causar un respaldo peligroso en el hogar. Si tienes un respaldo en el drenaje, es importante revisar si existe una perforación cruzada antes de intentar despejarla.

Las herramientas utilizadas para despejar drenajes pueden dañar la tubería de gas natural, permitiendo que el gas migre a tu hogar o al área circundante. Bajo ciertas circunstancias, el gas natural podría encenderse, lo cual puede ser peligroso para ti y tu familia.

Antes de usar cualquier herramienta para despejar la línea de drenaje, utiliza una cámara para revisar una posible perforación cruzada. Si descubres una o no estás seguro, llama a Texas Gas Service al **800-959-5325**.



» Learn more at texasgasservice.com/crossbore

Interés sobre Depósitos de Seguridad 2026

La tasa de interés sobre los depósitos de seguridad aumentará de 4.5% a 4.12% en 2026. Para obtener una copia de los términos y condiciones relacionados con el cobro, reintegro y devolución del interés del depósito de seguridad, visita texasgasservice.com/tariffs o llama al **800-700-2443**.



texasgasservice.com