



**Texas
Gas Service.**
A Division of ONE Gas

the pipeline

August 2026

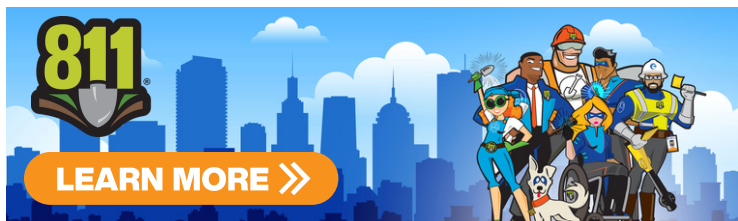


811 Day: A Yearly Reminder for Everyday Safety

Aug. 11 (8/11) is National 811 Day, a calendar reminder to follow a message that matters year-round: always contact 811 before you dig. Whether it's a small project or large construction, calling 811 or submitting a ticket at texas811.org — at least 48 hours before beginning work, excluding weekends and holidays, helps keep you and our community safe.

Why is this important? Contacting 811 alerts underground utility owners to mark their facilities so you can dig safely around them. Damaging an underground facility can result in service outages, fines and repair costs, and even endanger you and your neighbors.

Be a Dig Hero: Safe digging starts with you. Make it a habit to contact 811 before every digging project. And help spread the word! [Share our 811 posts on social media](#) and encourage your friends and family to do the same!



Never Miss a Due Date with Automatic Payment

Want an easy way to pay your natural gas bill on time? Sign up for Automatic Payment. With this service, your payments will be automatically withdrawn from your bank account or credit/debit card, meaning you never miss a due date.

There are no surprises either! You can customize your alerts to receive a text or email reminder about your payment, so you know exactly when the withdrawal will happen.

Enrolling in Automatic Payment is simple and free. Just a few clicks and you can enjoy the convenience of hassle-free payments.

ENROLL TODAY >>

How to Prepare for a Scheduled Appointment with Our Technicians

If you schedule service with a Texas Gas Service technician, there are a few things you can do to help the appointment go smoothly and quickly.

- Leave your gate or fence unlocked the day of your appointment so the technician can easily access your natural gas meter.
- Have someone 18 years or older available to grant the technician access to your home if needed as part of your appointment
- Make sure all pets are secured in a safe place away from the technician and the natural gas meter, for the safety of both your pets and our employees.

If you're unsure of the legitimacy of someone claiming to work for Texas Gas Service, ask to see their Photo ID. Our employees and contractors always carry photo identification cards, and they will be happy to show you.

Texas Gas Service Earns National Safety Award for 9 Years in a Row!

ONE Gas, the parent company of Texas Gas Service, was recently honored with the American Gas Association's Safety Achievement Award for the ninth consecutive year. This national recognition reflects the commitment of nearly 4,000 employees across Kansas, Oklahoma and Texas to maintaining an outstanding employee safety record.

We're proud to deliver natural gas for a better tomorrow while prioritizing the safety of our employees and the communities we serve every day.



texasgasservice.com



Texas
Gas Service.
A Division of ONE Gas

the
pipeline
Agosto 2026

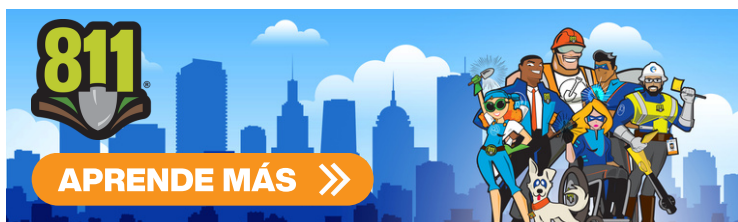


Día 811: un recordatorio anual para la seguridad diaria

El 11 de agosto (8/11) es el Día Nacional 811, una fecha que nos recuerda todo el año: siempre llame al 811 antes de excavar. Ya sea un trabajo pequeño o una gran obra, llamar al 811 o enviar su solicitud en texas811.org —al menos 48 horas antes de empezar, excluyendo fines de semana y festivos— ayuda a mantenerlo a usted y a su comunidad seguros.

¿Por qué es importante? Contactar al 811 alerta a los operadores de servicios subterráneos para que marquen sus instalaciones y pueda excavar con seguridad. Dañar una tubería o cable puede causar cortes de servicio, multas, costosas reparaciones e incluso poner en riesgo su vida y la de sus vecinos.

Sé un Héroe de la Excavación: la seguridad empieza con usted. Haga del 811 un hábito antes de cada proyecto de excavación. ¡Y corra la voz! [¡Comparte nuestras publicaciones del 811 en las redes sociales](#) e invite a sus amigos y familiares a hacer lo mismo.



Nunca se pierda un pago con Pago Automático

¿Busca una forma sencilla de pagar su factura de gas natural a tiempo? Inscríbase en Pago Automático. Con este servicio, los pagos se deducen automáticamente de su cuenta bancaria o tarjeta de crédito/débito, para que nunca pierda una fecha de vencimiento.

Sin sorpresas: puede personalizar alertas por texto o correo para saber exactamente cuándo se hará el cargo.

Inscribirse es gratis y sencillo. Con unos clics disfrutará de pagos sin complicaciones.

INSCRÍBETE HOY >>

Cómo prepararse para una cita con nuestros técnicos

Si agenda servicio con un técnico de Texas Gas Service, estos pasos facilitan y agilizan la visita:

- Deje su portón o reja sin seguro el día de la cita para que el técnico acceda al medidor.
- Tenga disponible a una persona de 18 años o más para permitir el acceso al hogar si es necesario.
- Mantenga a las mascotas en un lugar seguro y alejadas del técnico y del medidor de gas natural.

Si tiene dudas sobre la identidad de una persona que afirma trabajar para Texas Gas Service, solicite ver su identificación con fotografía. Nuestros empleados y contratistas siempre portan una credencial con foto y con gusto la mostrarán.

Texas Gas Service recibe premio nacional de seguridad por 9no año consecutivo

ONE Gas, compañía matriz de Texas Gas Service, fue reconocida por octavo año seguido con el Safety Achievement Award de la American Gas Association. Este reconocimiento nacional refleja el compromiso de cerca de 4,000 empleados en Kansas, Oklahoma y Texas para mantener un sobresaliente historial de seguridad laboral.

Nos enorgullece suministrar gas natural para un mejor mañana, priorizando la seguridad de nuestros empleados y de las comunidades a las que servimos.



texasgasservice.com