



**Texas
Gas Service.**
A Division of ONE Gas

the pipeline

February 2026



Use Your Senses to Detect a Natural Gas Leak

Everyone plays a part in natural gas safety, including you. We use technology and equipment to monitor and maintain our natural gas facilities. You also have a set of tools to keep the natural gas system safe. Here's how:

- **LOOK:** If you see unexplained dead vegetation, blowing dirt or bubbling water, you may have a natural gas leak.
- **LISTEN:** If you hear a hissing or roaring sound near natural gas piping, meters or appliances or if your natural gas appliance fails to light, it might be a natural gas leak.
- **SMELL:** If you smell a rotten egg or sulfur-like odor, it might be a natural gas leak. Natural gas is naturally colorless and odorless, so we add an odorant to alert you to a potential leak.

If you notice any of these signs or suspect a natural gas leak, leave the area immediately and avoid doing anything that might create a spark, such as flipping a light switch, using a cell phone or opening your garage door. Warn others to stay away. Once you're in a safe location, call 911 and Texas Gas Service at 800-959-5325.

Natural gas odor may sometimes go undetected, so it is essential to watch for the warning signs listed above. Purchasing a methane detector can help protect your home and family. Just like your natural gas appliances, it's important you select, install and maintain these detectors in accordance with the manufacturer's guidelines.

For more information about natural gas safety, visit texasgasservice.com/safety.

Did You Know? The Benefits of Natural Gas

- **Trusted by Millions:** Over 189 million Americans and 5.8 million businesses use natural gas every day.
- **Reliable:** With 2.8 million miles of pipelines, natural gas keeps homes and businesses running even during extreme weather.
- **Affordable:** Homes using natural gas for heating, cooking and drying save an average of \$1,132 per year compared to electric homes.
- **Essential:** Natural gas provides nearly one-quarter of U.S. energy and powers critical sectors like healthcare, agriculture and hospitality.
- **Cleaner Energy:** Emissions from natural gas distribution have dropped 70% since 1990 thanks to upgrades and innovation.

Natural gas is an affordable, reliable and essential energy source. A smart choice for today and tomorrow.

Source: [American Gas Association \(AGA\)](https://www.aga.org)



Help Us Find Your Home Quickly in an Emergency

In an emergency, first responders and Texas Gas Service technicians depend on clearly marked addresses to find the right home as quickly as possible.

Finding a residence can be challenging if house numbers are unreadable, hidden, unlit or missing. You can help emergency responders and our service technicians locate your home by following these steps:

- Replace aging or faded address numbers.
- Clear obstructions from blocking your house address numbers (hanging plants, bushes, flags, etc.).
- Post large numbers that are visible from the street.
- If allowed, place your address number near the street or on the curb, with a reflective coating and contrasting background.
- Make sure your address number can be seen from all directions. If your home is on a corner, post the number on all sides facing the street.



Your Pipeline Responsibility

Texas Gas Service maintains the pipelines that deliver natural gas to the customer's meter for the primary structure (such as a house or building).

However, the customer or homeowner is responsible for maintaining natural gas piping beyond the meter, within the house or running to secondary structures or outdoor appliances (such as natural gas grills, pool heaters, customer-owned distribution networks, etc.).

Customer-owned piping should be periodically inspected for leaks or corrosion and repaired if any unsafe condition is discovered. Inspections and any necessary repairs should be completed by a licensed contractor.

Keep Bills Predictable with the Average Payment Plan

Life can be unpredictable; your natural gas bill doesn't have to be. Check out the Average Payment Plan:

- The Average Payment Plan is based on a 12-month rolling average of your natural gas bill.
- This is a way to reduce fluctuations by spreading the cost throughout the year, making budgeting easier for you.
- Once you enroll, the plan will begin with your next bill.





Texas
Gas Service.
A Division of ONE Gas

the
pipeline
Febrero 2026



Use sus sentidos para detectar una fuga de gas natural

Usamos tecnología y equipo para monitorear y mantener nuestras instalaciones de gas natural. Tú también cuentas con herramientas para ayudar a mantener seguro el sistema de gas natural. Aquí te explicamos cómo:

- **MIRA:** Si ves vegetación muerta sin explicación, tierra que se está volando o agua burbujeando, podría haber una fuga de gas natural.
- **ESCUCHA:** Si escuchas un silbido o un sonido estruendoso cerca de tuberías, medidores o electrodomésticos de gas natural, o si tu aparato de gas no enciende, podría tratarse de una fuga de gas.
- **HUELE:** Si detectas un olor a "huevo podrido" o azufre, podría ser una fuga de gas natural. El gas natural es incoloro e inodoro, por lo que agregamos un odorante para alertarte de una posible fuga.

Si notas alguno de estos signos o sospechas una fuga de gas natural, sal del área de inmediato y evita hacer cualquier cosa que pueda generar una chispa, como encender o apagar luces, usar un teléfono celular o abrir la puerta del garaje. Advierte a otros para que se mantengan alejados. Cuando estés en un lugar seguro, llama al 911 y a Texas Gas Service al 800-959-5325.

El olor del gas natural puede pasar desapercibido en algunas ocasiones, por lo que es esencial estar atento a las señales mencionadas. Comprar un detector de metano puede ayudar a proteger tu hogar y a tu familia. Al igual que con tus electrodomésticos de gas natural, es importante seleccionar, instalar y mantener estos detectores según las indicaciones del fabricante.

Para obtener más información sobre la seguridad del gas natural, visita: texasgasservice.com/safety.

¿Sabías los beneficios del gas natural?

- **Confiable para millones:** Más de 189 millones de estadounidenses y 5,8 millones de negocios utilizan gas natural todos los días.
- **Confiabilidad:** Con 2,8 millones de millas de gasoductos, el gas natural mantiene en funcionamiento hogares y negocios incluso durante condiciones climáticas extremas.
- **Económico:** Los hogares que usan gas natural para calefacción, cocina y secado ahorran un promedio de \$1,132 al año en comparación con los hogares totalmente eléctricos.
- **Esencial:** El gas natural proporciona casi una cuarta parte de la energía de EE. UU. y abastece sectores críticos como salud, agricultura y hospitalidad.
- **Energía más limpia:** Las emisiones de la distribución de gas natural han disminuido un 70% desde 1990, gracias a mejoras e innovación.

El gas natural es una fuente de energía económica, confiable y esencial. Una elección inteligente para hoy y para el futuro.

Source: [American Gas Association \(AGA\)](https://www.aga.org)



Ayúdanos a encontrar tu hogar rápidamente en una emergencia

En una emergencia, los equipos de primeros auxilios y los técnicos de Texas Gas Service dependen de direcciones claramente visibles para encontrar la vivienda correcta lo más rápido posible.

Localizar una residencia puede ser difícil si los números de la casa están ilegibles, ocultos, sin iluminación o no existen. Puedes ayudar a los servicios de emergencia y a nuestros técnicos a ubicar tu hogar siguiendo estos pasos:

- Reemplaza los números de dirección antiguos o descoloridos.
- Mantén despejadas las obstrucciones que bloqueen los números de tu dirección (plantas colgantes, arbustos, banderas, etc.).
- Coloca números grandes que sean visibles desde la calle.
- Si está permitido, coloca tu número de dirección cerca de la calle o en la banqueta, con un recubrimiento reflectante y un fondo contrastante.
- Asegúrate de que tu número de dirección pueda verse desde todas las direcciones. Si tu vivienda está en una esquina, coloca el número en todos los lados que den a la calle.



Tu responsabilidad con el gasoducto

Texas Gas Service mantiene las tuberías que entregan el gas natural hasta el medidor del cliente para la estructura principal (como una casa o edificio).

Sin embargo, el cliente o propietario es responsable de mantener las tuberías de gas natural más allá del medidor, ya sea dentro de la vivienda o en las tuberías que van hacia estructuras secundarias o aparatos exteriores (como parrillas de gas natural, calentadores de piscina, redes de distribución propiedad del cliente, etc.).

Las tuberías que son propiedad del cliente deben inspeccionarse periódicamente para detectar fugas o corrosión y repararse si se descubre alguna condición insegura. Las inspecciones y cualquier reparación necesaria deben ser realizadas por un contratista con licencia.

Mantén tus facturas bajo control con el Plan de Pagos Promedio

La vida puede ser impredecible; tu factura de gas natural no tiene por qué serlo. Conoce el Plan de Pagos Promedio (Average Payment Plan):

- El Plan de Pagos Promedio se basa en un promedio móvil de 12 meses de tu factura de gas natural.
- Es una manera de reducir las variaciones al distribuir el costo a lo largo del año, lo que facilita la planificación de tu presupuesto.
- Una vez que te inscribas, el plan comenzará con tu próxima factura.



APRENDE MÁS >>