



**Texas
Gas Service**
A Division of ONE Gas

the pipeline

January 2026

2026
HAPPY NEW YEAR

What Do You Know About “ROW”?

ROW is short for Right-of-Way. So, what does that mean? A pipeline ROW or easement is a strip of land where buried pipelines and other natural gas equipment are permanently placed on public and/or private land. A ROW allows pipeline operators, like Texas Gas Service, ongoing access to its buried pipelines.

Unauthorized use of a ROW or easement area that obstructs, prevents access to, or crosses on top or within the vicinity of a pipeline or equipment is called an “encroachment” and can create a safety issue.

ROWs should be kept clear of obstructions to enable Texas Gas Service employees and its contractors to safely operate, patrol, inspect, maintain and repair the pipelines and equipment as needed. To help maintain safety, it’s important that you do not build or install any structures, plant trees or shrubs or store anything that could be an obstruction within the ROW area.

Struggling to Pay Utility Bills? We’re Here to Help

Texas Gas Service also wants our customers to know that we are here for them if they are facing financial difficulties. We offer various programs to help customers manage their winter heating costs, including payment arrangements. Visit texasgasservice.com/cares for more information.

Your Pipeline Responsibility

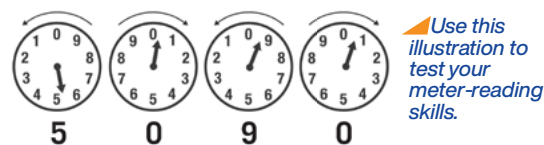
Texas Gas Service maintains the pipelines that deliver natural gas to the primary structure (such as a house or building). However, the customer or homeowner is responsible for the maintenance of any natural gas piping and equipment within the house or running to secondary structures or outdoor appliances (such as natural gas grills, pool heaters, customer-owned distribution networks, etc.).

Customer-owned piping and equipment should be maintained and periodically inspected for leaks or corrosion and repaired if any unsafe condition is discovered. A licensed contractor should complete inspections and any necessary repairs.

How to Read Your Natural Gas Meter

Have you ever wondered how to read your natural gas meter? Just follow these three simple steps:

- 1 Read each dial in the direction of the arrow, starting with the dial on the left.
- 2 Record the last number the needle has passed, even if the needle has almost reached the next highest number.
- 3 You can use that number to compare your meter reading with the reading that appears on your bill.



NOTE: the numbers are in a clockwise position on some dials and in a counterclockwise position on others.



texasgasservice.com



**Texas
Gas Service.**
A Division of ONE Gas

the pipeline

Enero 2026

2026

H A P P Y N E W Y E A R

¿Qué sabes acerca de "ROW"?

ROW es la abreviatura de "derecho de paso" (Right-of-Way, en inglés). ¿Pero qué significa esto? Un derecho de paso o servidumbre para tuberías es una franja de terreno donde se instalan de forma permanente tuberías enterradas y otros equipos relacionados con el gas natural, ya sea en terrenos públicos o privados. El ROW permite a los operadores de tuberías, como Texas Gas Service, acceder de manera continua a sus tuberías subterráneas.

El uso no autorizado de un ROW o área de servidumbre que obstruya, impida el acceso o cruce por encima o cerca de una tubería o equipo se considera una "invasión" y puede representar un riesgo para la seguridad.

Las áreas de ROW deben mantenerse libres de obstrucciones para que los empleados de Texas Gas Service y sus contratistas puedan operar, patrullar, inspeccionar, mantener y reparar las tuberías y equipos de manera segura. Para contribuir a la seguridad, es importante no construir ni instalar estructuras, plantar árboles o arbustos, ni almacenar objetos que puedan representar una obstrucción dentro del área de ROW.

¿Dificultades para pagar tus facturas de servicios? Estamos aquí para ayudarte

En Texas Gas Service queremos que nuestros clientes sepan que cuentan con nosotros si están atravesando dificultades económicas. Ofrecemos diversos programas para ayudarles a manejar los costos de calefacción durante el invierno, incluyendo opciones de planes de pago. Visita texasgasservice.com/cares para obtener más información.

Tu responsabilidad con las tuberías de gas

Texas Gas Service se encarga del mantenimiento de las tuberías que suministran gas natural a la estructura principal (como una casa o edificio). Sin embargo, el cliente o propietario es responsable del mantenimiento de cualquier tubería y equipo de gas natural que se encuentren dentro de la vivienda o que se extiendan hacia estructuras secundarias o aparatos exteriores (como parrillas de gas natural, calentadores de piscina, redes de distribución propiedad del cliente, etc.).

Las tuberías y equipos propiedad del cliente deben mantenerse en buen estado y ser inspeccionados periódicamente para detectar posibles fugas o corrosión, y repararse en caso de encontrar alguna condición insegura. Las inspecciones y reparaciones necesarias deben ser realizadas por un contratista autorizado.

Cómo leer tu medidor de gas natural.

¿Alguna vez te has preguntado cómo leer tu medidor de gas natural? Solo sigue estos tres sencillos pasos:

- 1 Lee cada dial en la dirección de la flecha, comenzando por el dial de la izquierda.
- 2 Registra el último número que ha pasado la aguja, incluso si la aguja casi ha alcanzado el siguiente número más alto.
- 3 Puedes usar ese número para comparar la lectura de tu medidor con la lectura que aparece en tu factura.



Practica
con este
ejemplo

NOTA: Los números están en posición de las agujas del reloj en algunos diales y en posición antihoraria en otros.



texasgasservice.com