



Texas Gas Service
A Division of ONE Gas

the pipeline

July 2026

Use Your Senses to Detect a Natural Gas Leak

Everyone plays a part in natural gas safety, including you. We use technology and equipment to monitor and maintain our natural gas facilities. You also have a set of tools to keep the natural gas system safe. Here's how:



Look

If you see unexplained dry or dead vegetation, blowing dirt or bubbling puddles in your yard or around your meter, this may indicate a potential natural gas leak.



Listen

If you hear a hissing or roaring sound near natural gas piping, meters or appliances, or if your natural gas appliance fails to ignite, you may have a natural gas leak.



Smell

If you smell a rotten egg or sulfur-like odor, it might be a natural gas leak. Natural gas is naturally colorless and odorless, so we add an odorant to warn you of a leak.

Natural gas odor may sometimes go undetected, so it is essential to watch for warning signs listed above. Purchasing a methane detector can help protect your home and family. Please note, it is the customer's responsibility to select, install and maintain these detectors in accordance with the manufacturer's guidelines.

If you suspect a natural gas leak, leave the area immediately then call **911** and Texas Gas Service at **800-959-5325**.

For more information about natural gas safety, visit texasgasservice.com/safety.

Your Pipeline Responsibility

Texas Gas Service maintains the pipelines that deliver natural gas to your meter for the primary structure (such as a house or building). However, the customer or homeowner is responsible for the maintenance of natural gas piping beyond the meter, within the house or running to secondary structures or outdoor appliances (such as natural gas grills, pool heaters, customer-owned distribution networks, etc.).

Customer-owned piping should be periodically inspected for leaks or corrosion and repaired if any unsafe condition is discovered. Inspections and any necessary repairs should be completed by a licensed contractor, such as a qualified plumber.

E-Statements

Less Clutter, Easy Bill Management

Between mail piling up at home and the stress of misplacing important papers, e-statements will simplify your life with account and billing history all in one place. You'll receive an email with a link to pay online each month, or you can set up auto-payments. You will also have online access to your natural gas usage anytime, anywhere, while reducing paper use and supporting environmental sustainability.

Plus, your online account provides convenient access to important safety information and resources whenever you need them.

To enroll:

1. Log in to or create your account at texasgasservice.com/account.
2. Click the "E-Statements" toggle to subscribe.



texasgasservice.com



**Texas
Gas Service**
A Division of ONE Gas

the pipeline

Julio 2026



Usa tus Sentidos para Detectar una Fuga de Gas Natural

Todos desempeñamos un papel importante en la seguridad del gas natural, incluido usted. Utilizamos tecnología y equipos para monitorear y mantener nuestras instalaciones de gas natural. Usted también cuenta con recursos para ayudar a mantener seguro el sistema de gas natural. Así es como puede contribuir:



Mira

Si observa vegetación seca o muerta sin explicación, tierra que se levanta o charcos con burbujas en su jardín o alrededor de su medidor, esto podría indicar una posible fuga de gas natural.



Escucha

Si escucha un sonido sibilante o un ruido fuerte cerca de tuberías, medidores o aparatos de gas natural, o si su aparato de gas natural no enciende, podría haber una fuga de gas natural.



Huele

Si percibe olor a huevo podrido o similar al azufre, podría tratarse de una fuga de gas natural. El gas natural es naturalmente inodoro, por eso agregamos un odorante para advertirle sobre una fuga.

El olor del gas natural en ocasiones puede pasar desapercibido, por lo que es fundamental estar atento a las señales de advertencia mencionadas anteriormente. La compra de un detector de metano puede ayudar a proteger su hogar y su familia. Tenga en cuenta que es responsabilidad del cliente seleccionar, instalar y mantener estos detectores de conformidad con las instrucciones del fabricante.

Si sospecha que hay una fuga de gas natural, abandone el área de inmediato y luego llame al **911** y a Texas Gas Service al **800-959-5325**.

Para obtener más información sobre la seguridad del gas natural, visita texasgasservice.com/safety.

Su Responsabilidad con las Tuberías

Texas Gas Service mantiene las tuberías que suministran gas natural hasta el medidor de la estructura principal (como una casa o edificio). Sin embargo, el cliente o propietario es responsable del mantenimiento de cualquier tubería de gas natural más allá del medidor, dentro de la vivienda o que se extienda hacia estructuras secundarias o aparatos exteriores (como parrillas de gas natural, calentadores de piscina y redes de distribución propiedad del cliente, etc.).

Las tuberías propiedad del cliente deben inspeccionarse periódicamente para detectar fugas o corrosión y repararse si se identifica alguna condición insegura. Las inspecciones y cualquier reparación necesaria deben ser realizadas por un contratista con licencia, como un plomero calificado.

Estados de Cuenta Electrónicos Menos desorden, fácil administración de facturas

Entre la acumulación de correo en casa y el estrés de extraviar documentos importantes, los estados de cuenta electrónicos ("E-Statements") le simplificarán la vida, ya que mantienen el historial de su cuenta y facturación en un solo lugar. Cada mes, recibirá un correo electrónico con un enlace para pagar en línea, o puede configurar pagos automáticos. También tendrá acceso al uso de su gas natural en cualquier momento y desde cualquier lugar, mientras reduce el uso de papel y apoya la sostenibilidad ambiental.

Además, su cuenta en línea le brinda acceso conveniente a información y recursos importantes de seguridad siempre que los necesite.

Para inscribirse:

1. Inicie sesión o cree su cuenta en texasgasservice.com/account.
2. Haga clic en el botón de "E-Statements" (Estados de cuenta electrónicos) para suscribirse.



texasgasservice.com