



Texas Gas Service.
A Division of ONE Gas

the pipeline

March 2025



March Is Fraud Prevention Month: Stay Vigilant

Imagine this: Someone shows up at your door or calls claiming to work for Texas Gas Service. How can you be sure they're legitimate? March is Fraud Prevention Month, and it's a great reminder to stay aware of scams targeting utility customers:

- **Lenguaje urgente o amenazante**
Los estafadores suelen exigir pagos inmediatos o amenazar con interrumpir el servicio. Si esto ocurre, cuelga y llama a nuestro servicio al cliente al 800-700-2443 para verificar tu cuenta.
- **Protege tu información personal**
Nunca compartas tu número de Seguro Social, número de cuenta, tarjeta de crédito o información bancaria, a menos que tú hayas iniciado la llamada utilizando un número de teléfono de confianza.
- **Actúa rápido si sospechas una estafa**
Si crees que has sido víctima de un fraude, comunícate con tu banco y con las tres principales agencias de crédito: Equifax, Experian y TransUnion. Solicita una alerta de fraude en tu cuenta. Para reportar estafas al gobierno federal, llama al 1-877-382-4357.

3 Ways to Identify Our Workers or Contractors

If you're unsure whether someone is a legitimate Texas Gas Service employee or contractor, here are three easy signs to look for:

- **Photo Identification** — Our employees and contractors always carry company photo IDs, which they will be happy to show you upon request
- **Uniform** — Employees wear a brightly colored safety vest and clothing with our logo (shirt and/or ball cap, hard hat). Contractors will not be wearing our uniforms, but you can ask them for identification
- **Vehicle** — Employees drive vehicles marked with the Texas Gas Service logo. Contractors will not be driving our vehicles, but you can ask them for identification



Concerned about someone posing as one of our employees?



Call our Customer Service at
800-700-2443

LEARN MORE >>



texasgasservice.com

Whole-Home Generator Solutions for Peace of Mind

From severe weather to unexpected power outages, reliable backup power can make a big difference.

Canter Power Systems, the nation's largest natural gas whole-home generator installer, offers Texas Gas Service customers:

- Free 12-year warranty (valued at \$1,499).
- One year of maintenance and monitoring.
- Multiple generator models to meet your home's needs and budget.

Benefits of Natural Gas Generators

- Reliable backup power.
- Convenient and readily available fuel.
- Can increase home value.

[LEARN MORE >>](#)

Spring Checklist: Keep Your Natural Gas Appliances Working Safely

Spring is the perfect time to give your home's natural gas appliances a quick tune-up. Add these items to your seasonal checklist:

- Schedule inspections for your furnace and water heater.
- Replace your air filters.
- Clean your natural gas stove and the surrounding area.
- Inspect and clean your outdoor grill.
- Clean your dryer exhaust vent.



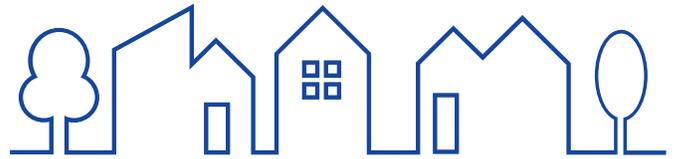
[LEARN MORE >>](#)

Help Us Find Your Home Quickly in an Emergency

In an emergency, first responders and Texas Gas Service technicians depend on clearly marked addresses to find the right home as quickly as possible.

Finding a residence can be challenging if address numbers are unreadable, hidden, unlit, or missing. You can help by following these steps:

- Replace aging or faded address numbers.
- Clear obstructions blocking your address numbers.
- Post large numbers that are visible from the street.
- If allowed, place your address number near the street or on the curb, with a reflective coating and contrasting background.
- Make sure your address number can be seen in all directions. If your home is on a corner, post the number on all sides facing the street.



Keep Bills Predictable with the Average Payment Plan

Life can be unpredictable; your natural gas bill doesn't have to be. You can reduce the monthly bill fluctuations and make budgeting easier by enrolling in our Average Payment Plan.

- The plan is based on a 12-month rolling average.
- This helps spread seasonal energy costs throughout the year, making budgeting easier.
- Once you enroll, the plan will begin with your next bill.
- Your monthly payment amount will increase or decrease depending on your usage and the cost of gas.

[LEARN MORE >>](#)





Texas Gas Service.
A Division of ONE Gas

the pipeline

Marzo 2025



Marzo es el Mes de la Prevención del Fraude: Mantente Alerta

Imagina esto: alguien llega a tu puerta o te llama diciendo que trabaja para Texas Gas Service. ¿Cómo puedes estar seguro de que es legítimo? Marzo es el Mes de la Prevención del Fraude, y es un excelente recordatorio para mantenerte atento ante las estafas dirigidas a los clientes de servicios públicos.

- **Urgent or threatening language**
Scammers often demand immediate payment or threaten service shutoff. If this happens, hang up and call our customer service line at 800-700-2443 to verify your account.
- **Protect your personal information**
Never share your Social Security number, credit card, or bank information unless you initiated the call and trust the person you're speaking with.
- **Act quickly if you suspect a scam**
If you believe you've been scammed, contact your bank and the three national credit bureaus—Equifax, Experian, and TransUnion—to place a notation on your account. Report scams to the Federal Trade Commission at 1-877-382-4357.

3 maneras de identificar a nuestros trabajadores o contratistas

Si no estás seguro de si una persona es un empleado o contratista legítimo de Texas Gas Service, aquí tienes tres señales para identificarlo:

- **Identificación** — Nuestros empleados y contratistas siempre llevan una identificación de la empresa, la cual pueden mostrarte si la solicitas
- **Uniforme** — Los empleados usan un chaleco de seguridad de color llamativo y ropa con nuestro logotipo (camisa y/o gorra, casco de seguridad). Los contratistas no llevarán nuestros uniformes, pero puedes pedirles identificación
- **Vehículo** — Los empleados conducen vehículos claramente identificados con el logotipo de Texas Gas Service. Los contratistas podrían no conducir nuestros vehículos, pero puedes pedirles una identificación



¿Te preocupa que alguien se haga pasar por uno de nuestros empleados?



Llama a nuestro Servicio al Cliente al **800-700-2443**

APRENDE MÁS >>>



texasgasservice.com

Soluciones de Generadores para Todo el Hogar que Ofrecen Tranquilidad

Desde climas severos hasta apagones inesperados, un sistema de respaldo confiable puede marcar una gran diferencia.

Canter Power Systems, el instalador de generadores de gas natural más grande del país, ofrece a los clientes de Texas Gas Service:

- Garantía de 12 años (valor estimado de \$1,499).
- Un año de mantenimiento y monitoreo.
- Múltiples modelos de generadores para satisfacer las necesidades y el presupuesto de tu hogar.

Beneficios de los generadores de gas natural

- Respaldo confiable.
- Convenientes y de fácil acceso.
- Pueden aumentar el valor de tu hogar.

[APRENDE MÁS >>](#)

Lista de Primavera: Mantén Tus Aparatos de Gas Natural Funcionando de Forma Segura

La primavera es el momento perfecto para dar mantenimiento a los aparatos de gas natural en tu hogar. Agrega estos artículos a tu lista de verificación de temporada:

- Programa inspecciones para tu calefactor y calentador de agua.
- Reemplaza los filtros de aire.
- Limpia tu estufa de gas natural y el área que la rodea.
- Inspecciona y limpia tu asador exterior.
- Limpia el conducto de ventilación de tu secadora.



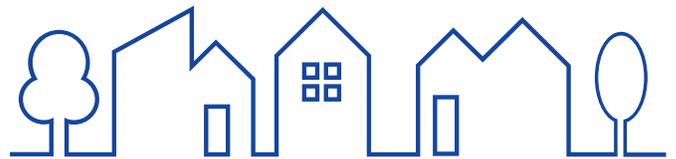
[APRENDE MÁS >>](#)

Ayúdanos a Encontrar Tu Hogar Rápidamente en una Emergencia

En una emergencia, los técnicos de los servicios de emergencia y de Texas Gas Service dependen de direcciones claramente visibles para llegar lo más rápido posible.

Encontrar una residencia puede ser difícil si los números están desgastados, ocultos o faltan. Puedes ayudar siguiendo estos pasos:

- Reemplaza números de dirección dañados o descoloridos.
- Retira cualquier obstrucción que bloquee los números.
- Coloca números grandes y visibles desde la calle.
- Si es posible, coloca el número cerca de la calle o en la banqueta, con recubrimiento reflectante y fondo contrastante.
- Asegúrate de que los números puedan verse desde todas las direcciones. Si tu casa está en una esquina, coloca números en todos los lados que dan a la calle.



Mantén Estables Tus Facturas con el Plan de Pago Promedio

La vida puede ser impredecible; tus facturas de gas natural no tienen por qué serlo. Puedes reducir las fluctuaciones mensuales y facilitar la planificación de tu presupuesto inscribiéndote en nuestro Plan de Pago Promedio.

- El plan se basa en un promedio móvil de 12 meses.
- Esto ayuda a distribuir los costos de energía a lo largo del año, facilitando el manejo del presupuesto.
- Una vez inscrito, el plan comenzará con tu próxima factura.
- Tu pago mensual aumentará o disminuirá según tu uso y el costo del gas.

[APRENDE MÁS >>](#)