



Texas Gas Service.
A Division of ONE Gas

the pipeline

May 2026



Safe Digging Starts With 811

Spring is a popular season for planting, so before you dive into a gardening or landscaping project, remember to contact 811. This simple step is not only for big excavations, but it's just as important for small ones like planting a tree or vegetable garden.

Why Contact 811?

For any digging project, there's a high probability of underground facilities below the site, such as natural gas pipelines, electric cables or water lines. Contact 811 or submit a request at texas811.org, at least 48 hours (excluding weekends and holidays) before digging to have professional locators mark the underground facilities in your project area for free. This helps prevent hitting an underground utility, which can result in injury, damage to property or service outages.

Enjoy your spring planting projects by making safety a priority. Contact 811 before you dig!

Texas Gas Service CARES

We understand unexpected challenges can make it difficult to keep up with monthly bills. That's why our CARES page offers a variety of financial resources to provide support during tough times. For assistance, visit texasgasservice.com/cares or call 800-700-2443.



Make Your Budget More Predictable with the Average Payment Plan

Life can be unpredictable but your natural gas bill doesn't have to be. The Average Payment Plan is based on a 12-month rolling average of your natural gas bill. This is a way to reduce fluctuations by spreading out the cost throughout the year, making budgeting easier for you. Once you enroll, the plan will begin with your next bill.



texasgasservice.com

Summer-ready: Tips for Your Natural Gas Appliances



Now is the perfect time to make sure your natural gas appliances are ready for summer cookouts, get-togethers and increased warm-weather use. Follow these tips to safely operate your natural gas appliances, extend their lifespan, and save money through efficient operation.

- Deep clean your natural gas stove
- Inspect and deep clean your outdoor grill
- Check and clean your dryer ventilation
- Schedule inspections for your HVAC and water heater

With proper care, efficient natural gas appliances are the building blocks for long-term money and energy savings.





Texas Gas Service.
A Division of ONE Gas

the pipeline

Mayo 2026



Excavar de forma segura comienza con el 811

La primavera es una temporada popular para plantar, pero antes de comenzar un proyecto de jardinería o paisajismo, recuerde comunicarse con el 811. Este sencillo paso no es solo para grandes excavaciones; también es igual de importante para trabajos pequeños, como plantar un árbol o un huerto.

¿Por qué comunicarse con el 811?

En cualquier proyecto que implique excavar, existe una alta probabilidad de que haya instalaciones subterráneas en el área, como tuberías de gas natural, cables eléctricos o líneas de agua. Comuníquese con el 811 o envíe una solicitud en texas811.org, al menos 48 horas antes de excavar (excluyendo fines de semana y días festivos), para que localizadores profesionales marquen sin costo las instalaciones subterráneas en el área de su proyecto. Esto ayuda a evitar dañar un servicio subterráneo, lo que puede provocar lesiones, daños a la propiedad o interrupciones del servicio.

Disfrute sus proyectos de siembra de primavera haciendo de la seguridad una prioridad.
¡Comuníquese con el 811 antes de excavar!



Texas Gas Service CARES

Entendemos que los desafíos inesperados pueden dificultar el pago de las facturas mensuales. Por eso, nuestra página CARES ofrece una variedad de recursos financieros para brindar apoyo en momentos difíciles. Para recibir asistencia, visite texasgasservice.com/cares o llame al 800-700-2443.



Haga su presupuesto más predecible con el Plan de Pago Promedio

La vida puede ser impredecible, pero su factura de gas natural no tiene por qué serlo. El Plan de Pago Promedio se basa en un promedio móvil de 12 meses de su factura de gas natural. Esta opción ayuda a reducir las variaciones al distribuir el costo a lo largo del año, facilitando la planificación de su presupuesto. Una vez que se inscriba, el plan comenzará con su próxima factura.

APRENDA MÁS >>



texasgasservice.com

Listos para el verano: consejos para sus aparatos de gas natural



Ahora es el momento ideal para asegurarse de que sus aparatos de gas natural estén preparados para las parrilladas de verano, las reuniones y el mayor uso durante el clima cálido. Siga estos consejos para operar sus aparatos de forma segura, prolongar su vida útil y ahorrar dinero mediante un uso eficiente.

- Limpie a fondo su estufa de gas natural
- Inspeccione y limpie profundamente su parrilla
- Revise y limpie la ventilación de su secadora
- Programe inspecciones para sus sistema HVAC y su calentador de agua

Con el cuidado adecuado, los aparatos eficientes de gas natural son la base para el ahorro de dinero y energía a largo plazo.

