



Texas
Gas Service.
A Division of ONE Gas

the pipeline

October 2026



Let's Get Your Home Winter-Ready

Oct. 30 is National Weatherization Day, a great reminder to get your home ready for the cold winter months. Weatherizing reduces energy usage, which can help lower your bill.

- Seal leaks around doors and windows
- Check that air ducts are properly sealed and insulated
- Lower the temperature on your water heater to the "warm" setting
- Close blinds and curtains
- Change or clean the filters on your furnace
- Install foam gaskets on exterior-wall switches and outlets
- Schedule an annual HVAC check-up with a qualified contractor

Need help? Weatherization-related financial assistance [programs](#) may be available in your area to help upgrade your home to be more energy efficient.



[LEARN MORE >>](#)

Manage Your Monthly Bill with the Average Payment Plan

Cold weather leads to higher energy usage, but it doesn't have to mean unpredictable bills. The Average Payment Plan is based on a 12-month rolling average of your natural gas bill. This plan helps reduce seasonal fluctuations by spreading costs more evenly throughout the year, making household budgeting easier.

Now is the perfect time to sign up before winter arrives. Once you enroll, the plan will begin with your next bill. Most accounts without a past-due balance at the time of enrollment are eligible. Log in to your online account at texasgasservice.com to enroll today!

[LEARN MORE >>](#)

Need Help with Utility Bills? Assistance Is Available

When temperatures drop, heating costs can rise. If you're having trouble paying your bill, help is available. Programs like these offer financial assistance to keep your home warm this winter:

- Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP): helps eligible households with home energy costs. The start of the 2027 LIHEAP season depends on the availability of federal funding
- Share The Warmth: assists families in an immediate financial emergency, funded by customer donations and our parent company's foundation
- Texas 2-1-1: dial 211 or 877-541-7905 for utility assistance and other community services like food, rent and more

Visit our [CARES page](#) for a quick reference directory of programs in your area. You can also speak with a customer service representative to explore alternative payment options by calling 800-700-2443.

[LEARN MORE >>](#)

Keep Your Gas Meter Safe and Accessible

Safety comes first as winter approaches. A few simple precautions around your natural gas meter can help prevent damage and ensure safe access when needed.

- Keep pets away, never tie them to the meter
- Keep the meter free of coverings, stacked materials or attachments.
- Plant bushes, shrubs or trees at least three feet from the meter
- Remove snow or ice from the meter carefully with a broom or brush but never kick or try to chip it with a hard object

[LEARN MORE >>](#)



texasgasservice.com



Texas
Gas Service.
A Division of ONE Gas

the pipeline

Octubre 2026



Prepare su hogar para el invierno

El 30 de octubre es el Día Nacional de la Preparación para el Invierno, un buen recordatorio para alistar su hogar para los meses fríos. Realizar mejoras de eficiencia energética ayuda a reducir el consumo de energía, lo que puede contribuir a disminuir el costo de su factura.

- Selle las fugas alrededor de puertas y ventanas
- Verifique que los conductos de aire estén bien sellados y aislados
- Baje la temperatura del calentador de agua a la opción "tibia"
- Cierre persianas y cortinas
- Cambie o limpie los filtros de su sistema de calefacción
- Instale empaques de espuma en interruptores y tomacorrientes de paredes exteriores
- Programe una revisión anual del sistema HVAC con un contratista calificado

¿Necesita ayuda? Es posible que haya [programas](#) de asistencia para mejoras de eficiencia energética disponibles en su área para ayudarlo a hacer su hogar más eficiente.



APRENDE MÁS >>

Controle su factura mensual con el Plan de Pago Promedio

El clima frío aumenta el consumo de energía, pero eso no significa que sus facturas deban ser impredecibles. El Plan de Pago Promedio se basa en un promedio móvil de 12 meses de su factura de gas natural.

Este plan ayuda a reducir las variaciones estacionales al distribuir los costos de manera más uniforme durante el año, facilitando la planificación de gastos del hogar.

Ahora es el momento ideal para inscribirse antes de que llegue el invierno. Una vez que se registre, el plan comenzará con su próxima factura. La mayoría de las cuentas sin saldo vencido al momento de la inscripción son elegibles. Inicie sesión en su cuenta en texasgasservice.com para inscribirse hoy mismo.

APRENDE MÁS >>

¿Necesita ayuda con las facturas? Hay asistencia disponible

Cuando bajan las temperaturas, los costos de calefacción pueden aumentar. Si tiene dificultades para pagar su factura, hay ayuda disponible. Programas como estos ofrecen apoyo financiero para mantener su hogar cálido este invierno:

- Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP): ayuda a los hogares que reúnen los requisitos a cubrir los costos de energía del hogar. El inicio de la temporada 2027 de LIHEAP dependerá de la disponibilidad de fondos federales.
- Share The Warmth: brinda ayuda a familias que enfrentan una emergencia financiera inmediata; se financia con donaciones de clientes y la fundación de nuestra empresa matriz.
- Texas 2-1-1: llame al 211 o al 877-541-7905 para obtener ayuda con el pago de servicios públicos y acceder a otros recursos comunitarios, como asistencia alimentaria, apoyo para el pago de la renta y más.

Visite nuestra [página CARES](#) para consultar un directorio rápido de programas disponibles en su área. También puede hablar con un representante de servicio al cliente para conocer opciones alternativas de pago llamando al 800-700-2443.

APRENDE MÁS >>

Mantenga su medidor de gas seguro y accesible

La seguridad es lo primero cuando se acerca el invierno. Algunas medidas sencillas alrededor de su medidor de gas natural pueden ayudar a prevenir daños y garantizar un acceso seguro cuando sea necesario.

- Mantenga a las mascotas alejadas; nunca las ate al medidor
- Mantenga el medidor libre de cubiertas, materiales apilados o accesorios
- Plante arbustos o árboles a por lo menos tres pies de distancia del medidor
- Retire con cuidado la nieve o el hielo del medidor usando una escoba o cepillo; nunca lo patee ni intente romper el hielo con objetos duros

APRENDE MÁS >>



texasgasservice.com