



Scan to take
our survey

A message about natural gas safety

October 2026

Natural Gas Safety in Your Community

We are committed to providing safe, reliable and affordable natural gas to more than 711,000 customers in Texas. We use specialized industry technology to monitor and maintain our distribution system to allow safe delivery of natural gas to our customers.

Use Your Senses to Detect Natural Gas

If you notice any of these warning signs, leave the area immediately, then call **911** and Texas Gas Service's emergency line at **800-959-5325**.

SMELL

If you smell a rotten egg or sulfur-like odor, it might be a natural gas leak. Natural gas is naturally colorless and odorless, so we add an odorant to warn you of a leak.

LOOK

If you see unexplained dead vegetation, blowing dirt or bubbling water, you may have a natural gas leak.

LISTEN

If you hear a hissing or roaring sound near natural gas piping, meters or appliances, or if your natural gas appliance fails to ignite, you may have a natural gas leak.

Methane Detectors

The sense of smell for most people is a highly reliable indicator of a potential natural gas release. However, in some situations, continued exposure to the odorant can desensitize the sense of smell. Additionally, the smell of natural gas can be masked by other odors in the area. In certain rare situations, the odor intensity can be diminished by physical and/or chemical processes, such as when gas below ground passes through certain soil conditions. This is sometimes referred to as "odor fade". If you suffer from loss of smell, olfactory fatigue or recurrent ailments, such as colds, sinus conditions or allergies, you might have a diminished capability to detect a natural gas leak. Using tobacco, alcohol, medications, or narcotics can also lessen your ability to smell odorized gas.

Do not rely solely on your sense of smell to detect the presence of natural gas; use your other senses as well. Listen and look for signs of a potential natural gas leak, such as a hissing sound or bubbling in standing water.

In addition, methane detectors are available for purchase and may help keep your family safe by detecting natural gas in your home. It is the customer's responsibility to select, install and maintain these detectors following the manufacturer's guidelines.

Natural gas is flammable. If you think you have a leak, avoid any action that could create a spark.

- ✗ **DON'T** flip a light switch, ring a doorbell or open a garage door
- ✗ **DON'T** open or close windows or doors (except your front door to exit)
- ✗ **DON'T** light a match or cigarette
- ✗ **DON'T** use your phone or any electronic device
- ✗ **DON'T** start your vehicle, if nearby

- ✓ **DO** leave the area immediately
- ✓ **DO** call 911 and Texas Gas Service at **800-959-5325** when a safe distance away
- ✓ **DO** keep others out of the area

Remain away from the area until first responders or Texas Gas Service officials tell you it's safe to return. If necessary, qualified officials may shut off gas. Do not attempt to turn it back on. Company personnel will turn it on and perform relights when safe.

Carbon Monoxide Awareness

Carbon monoxide (CO) is an odorless, colorless and tasteless gas that can make you sick and, under some circumstances, may be deadly. CO is created when fuel doesn't burn completely. Sources may include improperly vented or malfunctioning appliances, automotive exhaust and blocked chimney flues.

Potential Signs of Carbon Monoxide

- Yellow flame instead of a blue flame on appliance burners
- Black soot around vents, flues, furnace filters, burners or appliance access openings
- Headache, dizziness, ringing in the ears, sweating, nausea

If you suspect a CO issue, leave immediately and call 911.

Helpful Prevention Tips

- Install and maintain a carbon monoxide detector
- Check and maintain proper ventilation of your flue and chimney
- Clean or replace furnace filters regularly
- Don't block air intake areas near appliances or appliance exhausts
- Don't use a stove, oven or range to heat your home
- Have a qualified contractor inspect your heating and cooling equipment annually

More CO safety tips: texasgasservice.com/carbonmonoxide

Flammable Liquid Safety

Don't use or store combustible materials or flammable liquids, such as gasoline, paint, solvents or adhesives, near appliances. Invisible vapors are heavier than air and can travel along the floor. A natural gas appliance pilot light, lit burner or electrical spark can ignite these vapors.

Operator Safety and Prevention Measures

We utilize trained employees and contractors and perform regular maintenance, testing and inspections to check for leaks or damage to our pipeline system. We are committed to constructing and maintaining a pipeline system that complies with applicable state and federal guidelines, industry standards and safety regulations. We apply approved pipeline integrity management techniques to monitor system performance and reliability. To report suspicious activity near pipeline facilities, call 911.

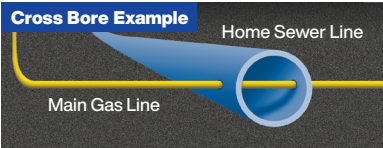
Employee Identification

Our employees carry company photo identification. Before allowing anyone to enter your home, ask to see identification. If you suspect someone is impersonating a Texas Gas Service employee or authorized agent, please call 911.

Call Before You Clear! Cross Bore Awareness

If you have a sewer backup or clog, check for a cross bore before clearing the line. A cross bore occurs when a utility line is unintentionally installed through another utility's line. If a natural gas line crosses a sewer line, using line-clearing equipment could damage the gas line and allow escaping gas to migrate into buildings and homes. Under certain circumstances, the natural gas could ignite and lead to injury or death.

Before clearing a clogged sewer line, use a camera to check for a cross bore. If you do not have a camera or discover a cross bore, call our emergency line at **800-959-5325**.



If You Damage a Pipeline

If you damage a natural gas pipeline, notify us immediately, stay away from the area and **contact 811**. Pipeline coating damage caused by scrapes, dents or dings may cause a leak or incident if not repaired. Don't try to repair the damage or cover it with dirt or debris. We will inspect and make repairs, as needed. If the damage results in the release of natural gas, leave the area immediately, then call **911**, Texas Gas Service at **800-959-5325** and **811**.



Contact 811 Before You Dig

Always **contact 811** before starting any digging project at least 48 hours in advance, excluding weekends and holidays, to have underground utilities marked for free. Utility lines can run in front yards, backyards, along the side of the house, in streets and in fields. If you hire a contractor and don't see flags or markings in the project area, ask your contractor to contact 811 to avoid damage, injuries and outages. To report unauthorized digging, call **Texas Gas Service at 800-700-2443**.

Natural Gas Meter

We need access to the meter at all times. For our employees' safety, please secure your pets. Refrain from attaching items to or planting shrubs or flowers around your meter.



Escanear para
la encuesta

Un mensaje para usted sobre la seguridad del gas natural

Octubre de 2026

Seguridad del gas natural en su comunidad

Nos comprometemos a brindar un servicio de gas natural seguro, confiable y asequible a más de 711,000 clientes en Texas. Utilizamos tecnología especializada del sector para supervisar y mantener nuestro sistema de distribución de gas natural y garantizar un suministro seguro a nuestros clientes.

Use sus sentidos para detectar una fuga de gas natural

Si nota alguno de estos signos de advertencia, salga del área de inmediato y luego llame al **911** y a la línea de emergencia al **800-959-5325**.

OLFATO

Si percibe un olor a huevo podrido o similar al azufre, podría tratarse de una fuga de gas natural. El gas natural es incoloro e inodoro por naturaleza, por lo que añadimos un odorante para advertirle sobre una posible fuga de gas natural.

VISTA

Si observa vegetación muerta sin explicación, tierra que se levanta o burbujeo en el agua, podría tratarse de una fuga de gas natural.

OÍDO

Si escucha un sonido sibilante o un ruido fuerte cerca de tuberías, medidores o aparatos de gas natural, o si su aparato de gas natural no enciende, podría tratarse de una fuga de gas natural.

Methane Detectors

El sentido del olfato, para la mayoría de las personas, es un indicador muy confiable de una posible liberación de gas natural. Sin embargo, en algunas situaciones, la exposición continua al odorante puede disminuir la sensibilidad del olfato. Además, el olor del gas natural puede verse enmascarado por otros olores en el área. En ciertos casos poco frecuentes, la intensidad del olor puede reducirse debido a procesos físicos y/o químicos, como cuando el gas subterráneo atraviesa suelos con determinadas características. Esto a veces se conoce como "disminución del olor". Si padece pérdida del olfato, fatiga olfativa o afecciones recurrentes, como resfriados, problemas sinusales o alergias, es posible que tenga una menor capacidad para detectar una fuga de gas natural. El consumo de tabaco, alcohol, medicamentos o narcóticos también puede reducir su capacidad para percibir el gas natural odorizado.

No confíe únicamente en su sentido del olfato para detectar la presencia de gas natural; utilice también sus otros sentidos. Escuche y observe señales de una posible fuga de gas natural, como un sonido sibilante o burbujeo en agua estancada.

Además, los detectores de metano están disponibles para su compra y pueden ayudar a mantener a su familia segura al detectar gas natural en su hogar. Es responsabilidad del cliente seleccionar, instalar y mantener estos detectores de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

El gas natural es inflamable. Si cree que tiene una fuga, mantenga a los demás fuera del área y evite cualquier acción que pueda crear una chispa.

- ✗ **NO** encienda ni apague interruptores de luz, toque el timbre ni abra la puerta del garaje.
- ✗ **NO** abra ni cierre ventanas o puertas (excepto la puerta principal para salir).
- ✗ **NO** encienda fósforos ni cigarrillos.
- ✗ **NO** use su teléfono ni ningún dispositivo electrónico.
- ✗ **NO** encienda su vehículo si está cerca.

- ✓ **SALGA** del área de inmediato.
- ✓ **LLAME** al 911 y a Texas Gas Service al **800-959-5325** cuando se encuentre a una distancia segura.
- ✓ **MANTENGA** a otras personas alejadas del área.

Manténgase alejado del área hasta que los socorristas o los funcionarios de Texas Gas Service le indiquen que es seguro regresar. Si es necesario, el personal autorizado puede cerrar el suministro de gas. No intente restablecerlo. El personal de la compañía restablecerá el suministro y volverá a encender los aparatos cuando sea seguro hacerlo.

Información sobre el monóxido de carbono

El monóxido de carbono (CO) es un gas inodoro, incoloro e insípido que puede causarle malestar y, en algunas circunstancias, puede ser mortal. El CO se produce cuando el combustible no se quema completamente. Las fuentes pueden incluir electrodomésticos con ventilación inadecuada o defectuosos, gases del escape de automóviles y conductos de chimenea obstruidos.

Posibles Señales de Monóxido de Carbono

- Llama amarilla en lugar de una llama azul en los quemadores de los aparatos
- Hollín negro alrededor de rejillas de ventilación, conductos, filtros de calefacción, quemadores o aberturas de acceso de los aparatos
- Dolor de cabeza, mareos, zumbido en los oídos, sudoración y náuseas

Si sospecha que hay un problema relacionado con el monóxido de carbono, salga de inmediato y llame al **911**.

Consejos útiles para la prevención

- Instale y mantenga un detector de monóxido de carbono.
- Revise y mantenga una ventilación adecuada en los conductos y la chimenea.
- Limpie o reemplace regularmente los filtros de calefacción.
- No obstruya las áreas de entrada de aire cerca de los aparatos ni las salidas de aire de estos.
- No utilice la estufa, el horno ni la cocina para calentar su hogar.
- No opere una parrilla de gas en un área cerrada.
- Haga que un contratista calificado inspeccione anualmente su equipo de calefacción y aire acondicionado.

Para obtener más consejos de seguridad sobre el CO, visite texasgasservice.com/carbonmonoxide.

Seguridad de líquidos inflamables

No utilice ni almacene materiales combustibles o líquidos inflamables, como gasolina, pintura, solventes o adhesivos, cerca de los aparatos. Los vapores invisibles son más pesados que el aire y pueden desplazarse por el suelo. La llama piloto de un aparato de gas natural, un quemador encendido o una chispa eléctrica pueden encender estos vapores.

Medidas de seguridad y prevención del operador

Contamos con personal capacitado y contratistas, y llevamos a cabo tareas periódicas de mantenimiento, pruebas e inspecciones para detectar fugas o daños en nuestro sistema de tuberías. Nos comprometemos a construir y mantener un sistema de tuberías que cumpla con las pautas estatales y federales aplicables, los estándares de la industria y las normas de seguridad. Aplicamos técnicas aprobadas de gestión de la integridad de las tuberías para monitorear el funcionamiento y la confiabilidad del sistema. Para denunciar actividades sospechosas cerca de las instalaciones del sistema de tuberías, llame al 911.

Identificación de los empleados

Nuestros empleados llevan una identificación de la compañía con fotografía. Antes de permitir que alguien entre a su hogar, solicite ver una identificación. Si sospecha que alguien se hace pasar por un empleado o agente autorizado de Texas Gas Service, llame al 911.

¡Llame antes de destapar! Información sobre perforaciones cruzadas

Si tiene un desbordamiento u obstrucción en la tubería de alcantarillado, verifique si hay una perforación cruzada antes de destaparla. Una perforación cruzada ocurre cuando una línea de servicios públicos se instala accidentalmente a través de la línea de otro servicio público. Si una línea de gas natural atraviesa una tubería de alcantarillado, el uso de equipos para destaparla podría dañar la línea de gas y permitir que el gas que se escapa se desplace e ingrese a edificios y hogares. En determinadas circunstancias, el gas natural podría incendiarse y provocar lesiones o la muerte.

Antes de intentar destapar la tubería de alcantarillado, use una cámara para verificar si hay una perforación cruzada. Si no tiene una cámara o si descubre una perforación cruzada, llame a nuestra línea de emergencia al **800-959-5325**.



Si daña una tubería

Si daña una tubería de gas natural, avisenos de inmediato, manténgase alejado de la zona y comuníquese con el **811**. Los daños al revestimiento de la tubería causados por raspaduras, abolladuras o golpes pueden provocar una fuga o un incidente si no se reparan. No intente reparar el daño ni cubrirlo con tierra o escombros. Inspeccionaremos el daño y realizaremos las reparaciones necesarias. Si el daño provoca una fuga de gas natural, salga del área de inmediato y luego **llame e al 911**, a Texas Gas Service al **800-959-5325** y al **811**.



Comuníquese con el 811 antes de excavar

Comuníquese siempre con el **811** al menos 48 horas antes de comenzar cualquier proyecto de excavación, sin contar fines de semana ni días festivos, para que marquen gratuitamente las líneas de servicios públicos subterráneas. Las líneas de servicios públicos pueden encontrarse en patios delanteros y traseros, a los lados de las viviendas, en calles y en terrenos. Si contrata a un contratista y no ve banderas ni marcas en el área del proyecto, pídale que se comuniquen con el 811 para evitar daños, lesiones e interrupciones del servicio. Para denunciar excavaciones no autorizadas, llame a **Texas Gas Service al 800-700-2443**.

Medidor de Gas Natural

Necesitamos tener acceso al medidor en todo momento. Para la seguridad de nuestros empleados, asegure a sus mascotas. Evite colocar objetos o plantar arbustos y flores alrededor de su medidor.