

Antes de completar su solicitud para reembolso, por favor revise cuidadosamente todos los requerimientos y la lista a continuación para ayudar a agilizar el proceso de aprobación. Las solicitudes de reembolso deben presentarse dentro de los 180 días siguientes a la fecha de compra o instalación del equipo.

SU SOLICITUD PODRÁ SER DEMORADA O DENEGADA SI ESTÁ INCOMPLETA.

Hay dos opciones para presentar su solicitud de reembolso:



Correo electrónico (Proceso más rápido)

Envíe por correo electrónico una copia escaneada de su solicitud firmada y los recibos a TGSRebateSubmission@TXGas.com



Correo

Envíe por correo su solicitud firmada y los recibos a:

Texas Gas Service Energy Efficiency Program
P.O. Box 401
Oklahoma City, OK 73101-0401

Los cheques de reembolsos serán enviados por correo aproximadamente dentro de las siguientes seis a ocho semanas después de haberse aprobado la solicitud, mientras haya disponibilidad de fondos del programa. Si tiene preguntas generales, por favor envíe un correo electrónico a EnergyEfficiency@TexasGasService.com o llame al 512-370-8256.

Cuando presente una solicitud para reembolso, asegúrese que:

- _____ Tiene una cuenta activa de Texas Gas Service y vive dentro de los límites de las ciudades de Austin, Bee Cave, Cedar Park, Cuero, Dripping Springs, Gonzales, Kyle, Lakeway, Lockhart, Luling, Nixon, Rollingwood, Shiner, Sunset Valley, West Lake Hills y Yoakum, y su cuenta presenta uno de los siguientes códigos de tarifa base ABIA I/S, AUST I/S, BEEC I/S, CDPK I/S, CUER I/S, DRIP I/S, GONZ I/S, KYLE I/S, LAKE I/S, LOCK I/S, LULI I/S, NIXO I/S, ROLL I/S, SHIN I/S, SUNV I/S, WLHS I/S o YOAK I/S.
- _____ Está presentando su solicitud de reembolso dentro de los 180 días siguientes a la fecha de compra o 180 días siguientes a la fecha de instalación que aparece en la factura de su contratista.
- _____ El equipo instalado es nuevo y cumple con la eficiencia mínima y los requisitos específicos de elegibilidad para reembolso. Por favor revise nuestros formularios “Learn More” (Más Información) en la página de internet TexasGasService.com/Rebates antes de presentar su solicitud.
- _____ Ha completado toda la información requerida, incluyendo la información del contratista (Sección 2).
- _____ Ha incluido toda la información relacionada con los comprobantes de compra/instalación (Sección 4), incluyendo:
 - _____ Recibo y/o factura detallada del Vendedor/Contratante, incluyendo nombre, dirección y número de teléfono
 - _____ Lista detallada de la cantidad, descripción, fabricante y número de modelo del equipo y cualquier otra información pertinente que lo identifique
 - _____ Fecha de compra y/o instalación
- _____ Ha firmado la sección de “Acceptance of Terms” (Aceptación de Términos y Condiciones) de esta solicitud (Sección 7).

1. Información del Cliente y de la Cuenta

Residencial/Inquilino

Propietario del Inmueble

Nombre del Cliente: _____
(Como aparece en la cuenta)

Número de Texas Gas Service: _____
(Requerido)

Dirección de Correspondencia: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____

Dirección de Instalación: _____
(De ser diferente a la de correspondencia)

Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____

Correo Electrónico: _____

Teléfono de Día: () _____ Teléfono de Noche: () _____

Para verificar la elegibilidad de su reembolso, revise el **CÓDIGO DE TARIFA** en la parte superior de su recibo.

<p>RATE SCHEDULE(S) AVAILABLE UPON REQUEST GAS SERVICE INFORMATION - RETAIN FOR YOUR RECORDS For service, bill inquiries, or assistance, call Customer Service: 1-800-700-2443 Gas leaks: 1-800-959-5325 Payments by Phone: (866) 780-5488</p> <p>www.texasgasservice.com Texas Gas Service PO BOX 219913 Kansas City MO 64121-9913</p>				<p>Page 1 of 3</p>	
Amount Due		\$0.00			
Credit Balance - Do Not Pay					
Account Number		91XXXXXX XXXXXX XX			
Rate	AUST I/S RES				
Active Deposit	NONE	Statement Date	04-06-17		

Su **CÓDIGO DE TARIFA** se encuentra aquí.

CÓDIGOS DE TARIFAS ELEGIBLES

ABIA I/S	LOCK I/S
AUST I/S	LULI I/S
BEEC I/S	NIXO I/S
CDPK I/S	ROLL I/S
CUER I/S	SHIN I/S
DRIP I/S	SUNV I/S
GONZ I/S	WLHS I/S
KYLE I/S	YOAK I/S
LAKE I/S	

2. Información del Contratista

Esta sección no se necesita para reembolsos de secadoras.

Nombre Comercial del Contratista con Licencia: _____

Nombre del Contratista con Licencia: _____

Número de Licencia: _____

Dirección Comercial: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____

Correo Electrónico (Preferido): _____ Teléfono: () _____

Firma del Contratista: _____ Fecha: _____

He incluido una copia de la factura fechada del contratista. La solicitud para reembolso debe presentarse dentro de los 180 días siguientes a la instalación del equipo.

3. Reembolsos del Programa de Eficiencia Energía

PROGRAMA DE SECADORAS*

- \$225** Secadora a Gas Natural con Sensor de Humedad**
- \$300** Instalación de un Nuevo Ducto de Escape para Secadoras a Gas Natural en el Área de Lavandería***

**Se requiere una copia fechada del recibo emitido por la tienda
***Se requiere la información del contratista autorizado (ver Sección 2)

Nombre del Fabricante _____

Número del Modelo _____

Fecha de Compra _____

Fecha de Instalación _____

¿Va a reemplazar un aparato eléctrico? Sí No

PROGRAMA DE CALENTAMIENTO DE AGUA*

- \$650** Calentador Sin Tanque o de Súper Alto Rendimiento de Agua a Gas Natural (UEF \geq .81 or TE \geq 82%)
- \$750** Calentador Solar de Agua con Sistema Alterno a Gas Natural

Se requiere la Información del contratista autorizado (ver Sección 2)

Nombre del Fabricante _____

Número del Modelo _____

Factor Uniforme de Energía _____

Fecha de Instalación _____

Cantidad Instalada _____
(Puede estar sujeto a una verificación visual antes de emitir el reembolso)

¿Va a reemplazar un aparato eléctrico? Sí No

PROGRAMA PARA CALEFACCIONES*

- \$40** Afinación Anual de Calderas a Gas Natural****
- \$675** Caldera a Gas Natural (AFUE \geq 92%)

Se requiere la Información del contratista autorizado (ver Sección 2)

Nombre del Fabricante _____

Número del Modelo _____

AFUE _____

Fecha de Instalación _____

Cantidad Instalada _____

¿Va a reemplazar un aparato eléctrico? Sí No

****Se requiere la Lista de Revisión de 26 Puntos de la Caldera para recibir los \$40

*Se requieren la firma del cliente y los recibos para el reembolso (vea Sección 4 y 7)

4. Adjunte Comprobante de Compra

REQUERIDO

Por favor incluya con su solicitud una copia de su recibo y/o factura detallada. El vendedor o contratista le puede proporcionar este documento de su producto que califique. **Cualquier solicitud que esté incompleta será demorada o denegada.**

El comprobante de compra/instalación debe incluir lo siguiente:

- Nombre, dirección y número de teléfono del Vendedor/Contratista
- Lista detallada de la cantidad, descripción, fabricante y número de modelo del equipo y cualquier otra información pertinente que lo identifique
- Fecha de compra y/o instalación

5. Revise y Envíe Su Solicitud

Envíe por correo electrónico una copia escaneada de su solicitud firmada y los recibos a TGSRebateSubmission@TXGas.com

O

Envíe por correo su solicitud firmada y los recibos a:

Texas Gas Service Energy Efficiency Program
P.O. Box 401
Oklahoma City, OK 73101-0401

Los cheques de reembolsos son emitidos aproximadamente dentro de las siguientes seis a ocho semanas después de haberse recibido la solicitud de reembolso completa y aprobada.

ENCUESTA

¿Cómo se enteró del Programa de Conservación?
(Marque todas las que apliquen)

- Aviso en el Recibo
- Búsqueda en Google
- Aviso Impreso
- Contratista
- Artículo de Prensa
- Correo Electrónico
- Anuncio de Radio
- Website de Texas Gas Service
- Empleado de Referencia de Texas Gas Service

Nombre del Empleado

- Comerciante

Nombre del Comercio

- Otro

6. Términos y Condiciones

Mientras decide si desea participar en el Programa de Eficiencia Energética de Texas Gas Service, por favor revise los siguientes términos y condiciones:

1. Texas Gas Service no se hace responsable por ninguna decisión en cuanto a la selección de equipo para calificar para reembolsos de nuestros programas de Eficiencia Energética.
TEXAS GAS SERVICE NO OTORGA Y POR ESTE MEDIO DESCONOCE CUALQUIER GARANTÍA RELACIONADA CON LA COMERCIALIZACIÓN O CAPACIDAD DE CUALQUIER EQUIPO ESCOGIDO POR EL CLIENTE. El cliente es responsable del costo total de la instalación de cualquier equipo.
2. Texas Gas Service no se hace responsable por ninguna decisión acerca del contratista autorizado y calificado que el cliente escoja. Texas Gas Service exhorta a sus clientes para que busquen cuidadosamente y escojan un plomero o contratista de calefacción, ventilación o aire acondicionado (HVAC, por sus siglas en inglés) autorizado por el Estado de Texas para instalar el equipo calificado. Texas Gas Service no es responsable por cualquier daño causado cuando el contratista (a) ingrese a la propiedad del cliente o causado durante la instalación del equipo, (b) por mala calidad de mano de obra, o (c) por incumplimiento del trabajo. Texas Gas Service no intervendrá en disputas entre el cliente y el contratista elegido. Texas Gas Service también recomienda seriamente a los clientes participantes que se aseguren de que cualquier instalación se haga conforme a todos los códigos, permisos requeridos e instrucciones y recomendaciones del fabricante. Texas Gas Service no es responsable de determinar si el aparato doméstico del cliente fue instalado de manera correcta y segura. En caso el cliente crea que un aparatos domésticos no es seguro o siente el olor característico del gas natural, debe llamar inmediatamente al (800) 959-5325.
3. El Departamento de Energía, aparte de otras entidades, proporciona información acerca de posibles ahorros de energía para distintos tipos de aparatos domésticos y por instalaciones. Texas Gas Service no presta garantía alguna relacionada con la exactitud de esta información o si el aparato que el cliente escogió, cumple con los ahorros de energía esperados.
4. Texas Gas Service solicita que todos sus clientes presenten una solicitud de reembolso completa y no procesará solicitudes incompletas. Es responsabilidad del cliente asegurarse que el contratista haya completado y firmado la solicitud. Las solicitudes e información adicional están disponibles en TexasGasService.com/Rebates. Texas Gas Service se reserva el derecho de verificar toda la información proporcionada. Texas Gas Service otorga reembolsos por medio de cheques, no por medio de créditos a servicios. La compañía no es responsable si el distribuidor/técnico o vendedor incumple con proporcionar información exacta acerca del monto del reembolso o elegibilidad del programa. Los cheques de reembolso serán enviados por correo aproximadamente de seis a ocho semanas después de la aprobación y esta sujeto a la disponibilidad de fondos del programa.
5. Este programa está disponible para clientes residenciales que viven **dentro de los límites de las ciudades** de Austin, Bee Cave, Cedar Park, Cuero, Dripping Springs, Gonzales, Kyle, Lakeway, Lockhart, Luling, Nixon, Rollingwood, Shiner, Sunset Valley, West Lake Hills y Yoakum y que tengan los códigos de tarifa base de gas ABIA I/S, AUST I/S, BEEC I/S, CDPK I/S, CUER I/S, DRIP I/S, GONZ I/S, KYLE I/S, LAKE I/S, LOCK I/S, LULI I/S, NIXO I/S, ROLL I/S, SHIN I/S, SUNV I/S, WLHS I/S y YOAK I/S. Por favor revise la Lista de Solicitudes de Reembolsos Comerciales y Formularios "Learn More" de Texas Gas Service para obtener detalles de las fechas límites de las Solicitudes de Reembolso antes de comprar o instalar el aparato. Texas Gas Service exhorta a sus clientes a revisar todos los requisitos de elegibilidad del programa.
6. Las solicitudes de reembolso completas serán revisadas y procesadas a los primeros que lo soliciten, mientras haya disponibilidad de fondos del programa. Los requisitos y montos de los reembolsos están sujetos a cambio. Los fondos de reembolso son limitados. Los lineamientos de los fondos de estos programas pueden cambiar o ser descontinuados en cualquier momento y sin previo aviso. Para verificar cualquier cambio, visite TexasGasService.com/Rebates.
7. Texas Gas Service aplicará cualquier fondo de reembolso no cobrado a la cuenta del cliente como un crédito, después de que venza el período de 60 días para cobrar cheques. Para obtener más información, por favor contacte la línea de Texas Gas Service de Eficiencia Energética al 512-370-8256. Los cheques de reembolsos no cobrados asociados con cuentas cerradas de clientes serán confiscados por el Estado de Texas en <http://comptroller.texas.gov/up>.
8. Este Acuerdo constituye y representa el acuerdo total y completo entre el cliente y Texas Gas Service con respecto al asunto aquí regulado. Este acuerdo prevalece sobre cualesquiera otros acuerdos, arreglos o tratos, escritos u orales, entre las partes, mismos que en este acto se dan por cancelados sin ninguna fuerza y validez. Los términos del presente acuerdo solamente pueden ser alterados, modificados o suplementados por escrito y con firma de ambas Partes involucradas.

7. Aceptación de Los Términos

REQUERIDO

Certifico que la información aquí incluida, tanto en las solicitudes de los clientes como en cuanto a la información de los equipos es exacta. Doy fe con mi firma que he leído, entendido y estoy de acuerdo con todos los términos y condiciones de esta solicitud y autorizo a Texas Gas Service para verificar toda la información proporcionada.

FIRMA DEL SOLICITANTE REQUERIDA: _____ FECHA: _____

LISTA DE 26 PUNTOS DE REVISIÓN DE CALENTADORES

TAREA	RAZONAMIENTO	PASA	NO PASA	COMENTARIOS
1. Limpie y Revise los Quemadores de Gas	Para asegurar un encendido eficaz, observe la llama para determinar si la altura, color y alineación son las correctas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Limpie y Revise el Piloto y el Tubo del Piloto (Si es que aplica)	Revise que el piloto no esté muy alto o muy bajo. Si está muy alto, se desperdiciará gas y se ensuciará el sistema. Si está muy bajo, puede afectar el encendido del sistema y no producir calor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Revise el Deflector de Llama (O banda)	El deflector o banda dispersa la llama de forma homogénea a todo lo largo del distribuidor de calor. Si no está alineado, obturado con óxido y polvo o estuviera rajado, la llama se dispersa incorrectamente creando puntos de calor en el mismo, lo que puede producir hollín e incluso rajaduras en el metal. La casa tomará mas tiempo en calentar ya que el calentador tardará mas en calentar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. Ajuste la Presión de Gas del Colector	Se requiere de una presión adecuada para controlar la entrada de combustible a los quemadores de la caldera. Si está muy baja, el equipo de seguridad no operará apropiadamente y además calentaría las casas más lentamente. Si está muy alto puede dañar el equipo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. Revise la Entrada de Gas	La compañía de gas natural trata de regular la presión de gas que llega a la válvula. Sin embargo, las presiones fluctúan y el nivel debe revisarse periódicamente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6. Ajuste el Control de Aire del Quemador	Es importante mezclar el aire y el gas natural de forma precisa antes del encendido. Si la mezcla está muy rica, se crea una mala combustión lo que podría producir monóxido de carbono.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7. Revise el Control del Ventilador	El ventilador puede desajustarse hasta 30 grados por el uso normal. Revíselo para asegurarse que se prenda y se apague a temperaturas predeterminadas y proporcione así una temperatura adecuada a la casa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8. Revise la Válvula y la Tubería de Gas	Revise la válvula de gas y tuberías para signos visuales de corrosión y fugas. Escuche si hay ruidos anormales como rechinidos o bloqueos de flujo de gas o si hay olor a gas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. Revise el Seguro del Piloto, Termocupla y Chispa de Encendido	Este dispositivo de seguridad detecta si el piloto se apaga apagando los quemadores para evitar que el gas natural entre a la casa y no se pueda quemar adecuadamente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10. Revise la Cámara de Combustión	Para asegurarse de que el combustible se está quemando apropiadamente y evitar la posibilidad de creación de monóxido de carbono en la casa, fíjese en signos de hollín, rajaduras o deformidades dentro de la cámara de combustión.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11. Revise los Incrementos de Temperatura	Al revisar los incrementos de temperatura en todo el sistema, el técnico puede determinar si la caldera está calentando la casa como debe. Si la temperatura es muy alta, se disparará el interruptor de picos y podría dañarse el distribuidor de calor. Si está muy baja, la condensación puede producir óxido en el calentador.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12. Revise el Motor del Compresor (Faja y cables si es que aplica)	El adecuado mantenimiento, ajuste, afinación y limpieza del compresor es necesario para el adecuado flujo de aire.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13. Lubrique el Compresor y sus Partes (No siempre es necesario)	La lubricación del compresor en el calentador reduce la fricción. Gracias a esto, el compresor funcionará de manera silenciosa y económica. Al funcionar en frío, también se prolonga la vida del compresor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

TAREA	RAZONAMIENTO	PASA	NO PASA	COMENTARIOS
14. Revise las Conexiones del Alambrado	Las conexiones flojas transfieren bajo voltaje hacia varios de los componentes lo cual los vuelve inoperativo, pudiendo inclusive fallar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15. Revise el Sistema de Filtración de Aire	Un filtro sucio reduce el flujo de aire sobre el distribuidor de aire dando como resultado el calentamiento inadecuado de la casa, lo que puede acortar la vida de los componentes del calentador. Los filtros de aire sucios son una causa mayor del incremento en los recibos de energía y provocan reparaciones costosas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16. Revise el Equipo y el Espacio para Ventilación	El Calentador debe estar a la vista y accesible para asegurar su mantenimiento y debe ser colocado lejos de materiales combustibles. El armario o área del calentador no debe utilizarse como bodega.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17. Revise el Tubo y la Ventilación	Para asegurar la entrada correcta de combustible, es necesario detectar obstrucciones por pelusa. Esta situación podría causar que el peligroso monóxido de carbono se regrese, lo cual presentaría un riesgo para la salud de las personas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18. Revise el Control de Picos	Este es el control principal de prevención de sobrecalentamiento y daño potencial al lugar donde está localizado el calentador. El inadecuado control de picos puede causar incendios.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19. Revise el Regulador de Calor	El regulador de calor localizado en el termostato, asegura que la caldera desempeñará un correcto ciclo de apagado y encendido durante el día.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20. Revise los Contactos del Termostato	Un termostato con mal funcionamiento provocará que se produzca más o menos calor que el deseado. No solo provocará un desperdicio de energía y de dinero, sino que además provocará incomodidades.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21. Revise el Voltaje y el Amperaje de Los Motores de Inducción de Aire	Un voltaje y amperaje inapropiados pueden reducir mucho la vida del ventilador y del motor de inducción de aire.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22. Revise el Interruptor de Protección (Interlock Switch) (Donde se exige por el código)	Indispensable para la adecuada protección de cualquiera que abra el panel inferior de la caldera.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23. Realice el Examen de Monóxido de Carbono	El monóxido de carbono, a pesar de ser sumamente peligroso para la salud, no tiene ni sabor, ni color, ni olor. Los propietarios de las casas casi nunca saben que hay monóxido de carbono sino hasta que se realiza una prueba.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24. Inspección de Ductos	La acumulación de polvo en el ducto de calor y enfriamiento limita el movimiento de aire y puede ahogar el sistema. La mayoría de distribuidores de aire secundarios solo tienen 1/16" de diámetro y pueden taparse muy fácilmente con polvo. Las salidas de aire sucias pueden influir en la eficiencia del sistema de enfriado y acortar la vida del sistema.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25. Haga la Revisión Final	Revise todo el trabajo para asegurarse que todo está funcionando como debe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26. Notifique al Cliente del Resultado de la Revisión	Es importante notificar al cliente sobre la condición real del sistema de calefacción y enfriamiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

COMENTARIOS DEL TÉCNICO DE SERVICIO

FIRMA DEL CONTRATISTA REQUERIDA: _____ FECHA: _____